

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

كلية الآداب و العلوم الإنسانية
قسم الاقتصاد والإدارة
شعبة: الاقتصاد الإسلامي

جامعة الأمير عبد القادر
لعلوم الإسلامية
قسنطينة

رقم التسجيل :
الرقم الترتيبى :

التنمية البشرية في الدول العربية من منظور إسلامي

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير

تخصص: الاقتصاد الإسلامي

إشراف الدكتور: عبد الفتاح بوخمخ

إعداد الطالب: سعيداتي سميرة

لجنة المناقشة:

اللغة	الأسماء واللقب	المرتبة	المجامعة الأصلية
الرئيس	د.بوالعيد بعلوچ	أ.محاضر	جامعة منتوري
المقرر	د.عبد الفتاح بوخفصه	أ.محاضر	جامعة منتوري
العضو	د.عيسى بن ناصر	أ.محاضر	جامعة منتوري
العضو	د.فوار بن الشلي	أ.محاضر	جامعة الأمير عبد القادر

تاریخ المناقشة: 2007/05/21.
السنة الجامعية 1427-1428 هـ / 2006 - 2007 م

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة الأميرة نورة
لعلوم الأسلامية
الأميرة نورة

شكراً وتقديراً

من تمام الفضل والامتنان أن أقدم شكري الجزيل بعد الله سبحانه وتعالى إلى كل من كان له

الفضل في تعليمي.

كما أتقدم بالشكر إلى كل من ساعدهني على إخراج هذا العمل إلى النور أستاذتي الكرام

وأخص بالذكر المشرف على هذه المذكرة الأستاذ الدكتور عبد الفتاح يوحني.

والأستاذ خالد رويع، وكل الأساتذة الذين ساعدوه على ذلك.

إلى حبي وقرة عيني رسول الله صلى الله عليه وسلم.

إلى أعز الناس أمري الحبيبة.

إلى الذي أقتفي أثر رضاه عني أبي الفاضل.

إلى الذين يعيشون سر الحياة في قلبي: سامية، ليلي، أنيسة، عبد المنعم، وليد، عبد الغفور،

مسیان، صالح، و جهاد.

إلى كل من يكن لي الحب والوفاء.

أهدي ثمرة جهدي المتواضع.

فهرس الموضوعات

2

مقدمة

الفصل الأول: متکامل لمفهوم التنمية البشرية

9	نہیں
9	المبحث الأول: علاقہ التنمية البشریہ بمقاهیم آخری
9	I- التنمية الاقتصادية والتنمية البشرية
10	II- التنمية الاقتصادية المستدامة والتنمية البشرية
11	III-الاحتياجات الإنسانية الأساسية والتنمية البشرية
13	VI-دولة الرفاه والتنمية البشرية
13	VI-1-دور الدولة في التنمية البشرية
14	VI-2-دور السوق في التنمية البشرية
15	V-تنمية الموارد البشرية
15	V-1-تعريف تنمية الموارد البشرية
16	V-2-تطور الاهتمام بالموارد البشرية
18	V-3- عمليات تنمية الموارد البشرية
18	أولاً:تعريف تنمية الموارد البشرية
18	ثانياً: عملية تنمية الموارد البشرية على مستوى المنظمة
19	المبحث الثاني: ماهية التنمية البشرية
19	I- مفهوم التنمية البشرية
19	I-1-تعريف التنمية البشرية
20	I-2-شرح التعريف
21	II- مجالات اهتمام التنمية البشرية من خلال التقارير
23	المبحث الثالث: قياس التنمية البشرية

.....	I- مؤشر التنمية البشرية (HDI)
23 I-1-تعريف المؤشر
23 I-2-دلالة المؤشر
24 II- حساب مؤشر التنمية البشرية
25 II-1-دليل متوسط العمر
26 II-2-دليل المعرفة والتحصيل العلمي
27 II-3-دليل الناتج المحلي الإجمالي لمتوسط تصب الفرد
28 II-4-تقييم المؤشر
29 II-5-بعض المقاييس الأخرى للتنمية البشرية
.....	المبحث الرابع: الإطار المرجعي للتنمية البشرية و بعدها الاستثماري
31 I- الإطار المرجعي للتنمية البشرية
31 I-1-في الفكر الاقتصادي الوضعي
33 I-2-في الفكر الاقتصادي الإسلامي
34 II - أهداف التنمية البشرية
36 III- البعد الاستثماري للتنمية البشرية
36 III-1-التنمية البشرية مدخل استثماري للموارد و الكفاءات البشرية
38 III-2-الاستثمار البشري أساس الميزة التنافسية
39 III-3-الاستثمار البشري كمدخل للنمو
39	أولاً: الاستثمار البشري و علاقته بالإنتاج
40	ثانياً: الاستثمار البشري و علاقته بالتوظيف
40	ثالثاً: الاستثمار البشري و التعلم التكنولوجي
40	رابعاً: الاستثمار البشري و التجارة الخارجية
41	خلاصة

الفصل الثاني: واقع التنمية البشرية في الدول العربية

44	تمهيد.....
44	المبحث الأول: تطور التنمية البشرية في الدول العربية.....
44	I- نظرة عامة على الموارد البشرية في الوطن العربي.....
45	I-1-مؤشر التنمية البشرية في المنطقة العربية.....
47	II- جوانب قصور التنمية البشرية في الدول العربية.....
47	II-1-السكان.....
48	II-2-خصائص السكان.....
48	أولا: الصحة.....
49	ثانيا: التعليم.....
49	ثالثا: مستوى الدخل.....
52	المبحث الثاني: اليد العاملة العربية.....
52	I- البطالة.....
54	أولا: أسباب البطالة في الدول العربية.....
55	ثانيا: آثار البطالة في الدول العربية.....
55	II- انخفاض إنتاجية العامل العربي.....
55	II-1-مفهوم الإنتاجية.....
56	II-2-دور ارتفاع مستوى الإنتاجية.....
57	المبحث الثالث: مشكلة التعليم.....
57	I- الأمية.....
58	I-1-مفهوم الأمية و أنواعها.....
59	I-2-واقع الأمية في الوطن العربي.....
61	I-3-آثار الأمية في الوطن العربي.....
62	II- النظام التعليمي.....
62	أولا: مرحلة التعليم ما قبل المدرسي.....
63	ثانيا: نوعية التعليم.....
64	III- التعليم العالي و البحث العلمي.....

III-1-وضعية التعليم العالي.....	64
III-2-وضعية البحث العلمي.....	66
أولاً: البحث العلمي في الدول العربية.....	66
ثانياً: حظر ترسيخ الأدمعة على الدول العربية.....	68
أ-المigration من الدول العربية.....	68
ب-أسباب هجرة الكفاءات العربية.....	70
خلاصة.....	74

الفصل الثالث: دور القيادة في تحقيق التنمية البشرية

تعهد.....	76
المبحث الأول: مفهوم القيادة و نظرياتها.....	76
I-تعريف القيادة في الفكر الإداري الوضعي.....	76
II-نظريات القيادة.....	78
II-1-نظريّة السمات.....	78
II-2-نظريات سلوك القائد.....	80
أ-نظريّة الخط المستمر في القيادة.....	81
ب-نظريّة ليكرت في القيادة.....	81
ج-نظريّة البعدين في القيادة.....	82
د-نظريّة الشبكة الإدارية في القيادة.....	82
II-3-النظريّة الظرفية (الوضعية).....	84
أ-النظريّة الظرفية لغيرلر.....	84
ب-نظريّة المسار(الهدف).....	85
III-أنواع القيادة.....	85
III-1-القيادة الاستشارية.....	85
III-2-القيادة السلطانية.....	86
III-3-القيادة الفرضية.....	87

87	المبحث الثاني: القيادة في الفكر الإسلامي
88.....	I- ماهية القيادة في الفكر الإسلامي.....
88	I-1- وجوب القيادة شرعا.....
89	I-2- معانٍ القيادة في المفهوم الإسلامي.....
89	أولا: الخلافة.....
89	ثانيا: الولاية.....
89	ثالثا: الإمامة.....
90	رابعا: الملك.....
90	خامسا: الإمارة.....
90	سادسا: الأمانة.....
90	I-3- صفات القائد الناجح في المنظور الإسلامي.....
90	أولا: معايير فطرية.....
91	ثانيا: معايير مكتسبة.....
92	II- وظائف القيادة من منظور إسلامي.....
94	III- طرق اختيار القائد في الإسلام.....
94	III-1- اختيار الأصلح.....
96	III-2- الاختيار قبل التولية.....
97	III-3- التعيين تحت الاختيار.....
98	VI- التقليد.....
99	V- هيئة ظروف العمل المناسبة.....
المبحث الثالث: قيادة النبي صلى الله عليه وسلم	
101	و تطبيقه لمفهوم التنمية البشرية.....
101	I- اهتمامه صلى الله عليه وسلم بالتنمية البشرية على المستوى الكلي.....
102	I-1- اهتمام النبي صلى الله عليه وسلم بالتعليم.....
104	أولا: المنظومة التعليمية التي أسسها النبي صلى الله عليه وسلم.....
103	ثانيا: في حثه صلى الله عليه وسلم على التعليم لختلف الأصناف.....
114	ثالثا: كيفية تلقى الصحابة للعلم.....

	الفهارس.....
116	رابعاً: حثه صلى الله عليه و سلم على التعليم لمختلف الأصناف.....
119	-2- اهتمامه صلى الله عليه و سلم بالصحة.....
121	-3- الدخل.....
121	أولاً: الأجر في الاصطلاح.....
121	ثانياً: مشروعية الأجر.....
123.....	ثالثاً: الأسس الإسلامية لتنظيم الدخل.....
125	II- اهتمامه صلى الله عليه و سلم بتنمية القوى العاملة.....
125.....	III- العلم و التدريب.....
127.....	-2- III - تحقيق رضا الفرد عن عمله.....
127	أولاً: الحاجات الأولية.....
127	ثانياً: الحاجة إلى الأمان.....
128	ثالثاً: الحاجات الاجتماعية.....
128	رابعاً: التقدير الشخصي.....
129.....	خامساً: إثبات الذات.....
129.....	III- 3 - مراعاة الجهد الإنساني.....
131	خلاصة.....
133	المخاتلة.....

الفهارس

أولاً: فهرس الآيات.....	136
ثانياً: فهرس الأحاديث.....	138
ثالثاً: فهرس المداول.....	140
رابع: فهرس الأشكال.....	140
خامساً: قائمة المراجع.....	150

ملخص البحث

I باللغة العربية
I باللغة الفرنسية
III باللغة الإنجليزية

مقدمة

جامعة الأميرة نورة
لعلوم الأسلامية
بالمدينة المنورة

المقدمة:

يعد موضوع التنمية البشرية من المواضيع الحديثة التي حظيت بالاهتمام في السنوات الأخيرة، من خلال الاهتمام المتزايد بالعنصر البشري، سواء على مستوى الدول أم على مستوى المنظمات، ضمن تحقيق الميزة التنافسية للموارد البشرية حيث أصبحت هذه الأخيرة هدف ووسيلة التنمية الاقتصادية.

والتنمية البشرية هي عملية توسيع حيارات الناس والاستفادة من طاقتهم وقدراتهم، وتقاس عن طريق ثلاث مؤشرات رئيسية على مستوى الدول وهي: التعليم، الصحة، والدخل، لما لهم من أثر كبير وواضح في تنمية حياة الأفراد والذين بدورهم أصبحوا هدف كل تنمية اقتصادية. إضافة إلى مؤشرات فرعية أخرى.

وظهر هذا المصطلح لأول مرة في تقارير الأمم المتحدة للتنمية عام 1990م وبقي المفهوم يأخذ أبعاداً جديدة في كل تقرير يتم صدوره، حيث تطرقت تقارير التنمية البشرية بالتحليل والدراسة لجميع دول العالم، أين قدمت إحصائيات فيما يخص كل دولة. وقد حدّدت الفترة 2015م كفترة لتوفاء بالأهداف المسطرة لتحقيق ما اصطلح عليه "الشراكة الكونية".

١- الإشكالية:

إن الدول العربية باعتبارها دولاً إسلامية تميز مواردها البشرية بخصائص متجانسة من حيث طروفها وتكوينها، والمؤثرات العالمية التي تحكمها والتي تأتي على رأسها العولمة واقتصاد السوق، ولهذا اعتملتها نحوذجاً للنراة وضعيّة التنمية البشرية على مستوى العالم الإسلامي.

إن نظرة واقعية إلى العالم الإسلامي المعاصر بشكل عام والعالم العربي بشكل خاص تكشف لنا أن التخلف أحد سماته الرئيسية، وإن هذا التخلف ليس سببه قلة الموارد وإنما غياب نظرة استراتيجية لمورتنا البشرية، والوقوف على تسميتها بشكل يضمن لها مسيرة التوجهات الاقتصادية العالمية ولا يوقعها في تناقض، بسبب تبني مقاييس تنموية لا صلة لها بالخلفية الحضارية والثقافية للمسلمين.

والدول والمؤسسات في مسيرتها التنموية اهتمت بوضع الشروط والصفات الخاصة لكل من يتولى عملية التسيير على كسر انسنة ما يعرف بالرأسمالية، والتي أصبحت أهم

مباحت التنمية البشرية حديثا، فقد تم إدراك دور القائد في تعبئة الأفراد وتحفيزهم في العملية الإنتاجية والوصول بهم إلى استغلال كل طاقاتهم وقدراتهم.

ولأن القائد القدوة والأسوة الحسنة، هو محمد بن عبد الله صلى الله عليه وسلم، وبما أنه لن يكون في الأمة ولا في سواها قائد جديد، فإن القائد يستطيع أن يتحقق بمقدار ما يقترب في صفاته من محمد صلى الله عليه وسلم فهو المعيار في كفة الميزان وهو الذي أسس لتنمية بشرية تجاوزت حدود زمانها ومكانتها، ولهذا فإن دراسة الجانب القيادي في شخصية محمد صلى الله عليه وسلم تلقي ضوءاً على أهم سبل بعث المسلمين من جديد.

فإن الإنسان هو الركيزة الأساسية في عملية التنمية الاقتصادية بتضائفه مع العوامل الأخرى، وهو العنصر الأساسي في العملية الإنتاجية نظراً لما يحققه الاستثمار فيه من تأثير على مستوى النشاط الاقتصادي من خلال ما أثبته تأثير التنمية البشرية حديثاً وهذا ما جعله يحظى بمختلف الاهتمام.

فالإشكالية التي يدور حولها هذا البحث يمكن تجسيدها في التساؤلات الآتية:

1- كيف يمكن تحقيق تنمية بشرية انطلاقاً من واقع الدول العربية التي اتخذناها نموذجاً للدول الإسلامية في إطار تكوين موارد بشرية فعالة قادرة على المنافسة و ذلك بعد التطرق للمفهوم النظري للتنمية البشرية؟

2- ما هي أسباب ضعف فاعلية المورد البشري العربي وأين تكمن مواطن ضعفه من خلال ترتيبه على السلم العالمي؟

3- كيف يمكن بلوغ مستويات ذات تنمية بشرية مرتفعة انطلاقاً من تطبيق نموذج قيادة النبي صلى الله عليه وسلم وذلك من خلال الأصول التشريعية المتمثلة في القرآن والسنة و الذي يتفق مع خصائص الموارد البشرية العربية، و الكشف عن النهج التربوي في الهدي النبوي؟

2- الفرضيات:

من خلال ما سبق يمكننا أن نضع الفرضيات الآتية:

- 1- يعتبر مدخل التنمية البشرية من أهم المداخل الحديثة لتفعيل دور الموارد البشرية في التطور الاقتصادي نظراً لأهميتها.
- 2- إن محاولة معالجة الأوضاع الاقتصادية لأي دولة لا يتم إلا بعد التعرض لواقعها بالتحليل والدراسة، فقد تبين أن الأوضاع التي تعيشها الموارد البشرية العربية هي المسؤولة عن تحالفنا.
- 3- يضطلع التعليم بدور كبير في العملية التنموية بكل أبعادها و خاصة في ميدان البحوث والدراسات و ربطها بالواقع الحقيقي للأفراد، و هذا ما لم يتبلور في المجتمعات العربية.
- 4- إن تبني سياسات غير نابعة من الواقع الحقيقي للدول لا تعطي حلولاً ناجعة لمرحلة التخلف التي تعيشها المجتمعات العربية، فمهما حاولنا إعادة تفعيل النظريات التي حققت نجاحاً في الدول المتقدمة ، فلن نتمكن من تحقيق الإقلاع الاقتصادي ما دامت حلول غير نابعة من محيطنا و بيئتنا التي نعيشها و انطلاقاً من حلفيتنا الأيديولوجية.

3- أهداف البحث:

إن لكل دراسة علمية أهداف مرجوة من ورائها، ولعل أهداف بحثي هذا تمثل في التطرق لمفهوم مفهوم التنمية البشرية و التي كثر الاهتمام بها و خاصة في السنوات الأخيرة و ربط ذلك بدراسة اقتصادية و بين الأثر الكبير للتنمية البشرية في تكوين الأفراد و منها تحسين المستوى الاقتصادي للدول نظراً لما وصلت إليه النظريات الحديثة إلى دور رأس المال البشري في التنمية الاقتصادية، و كيف يؤدي الاستثمار على مستوى القدرات البشرية إلى تحقيق نتائج اقتصادية في آجال قياسية مقارنة بالاستثمار في الحالات الأخرى.

و من الأهداف الجزئية توضيح المعنى الحقيقي للمفهوم العالمي للتنمية البشرية، و محاولة التعرف على الوضع الحقيقي للموارد البشرية في الدول العربية مع التعرض لل نقاط التي أدت إلى ضعف و انخفاض مستويات التنمية البشرية في هذه الأخيرة، و بالتالي الوقوف على أهمية و ضرورة التوجيه السليم للموارد البشرية من خلال التموذج النبوي و إن كان لا يمكن الإحاطة به كله مهما حاولنا، فهو الذي لا يأتيه الباطل من بين يديه و لا من خلفه، فالكشف عن التهجّج النبوي التميّز بقدرته الفذة و العبرية في احتواه للحاجات الإنسانية المختلفة و هو أهم أهداف أي باحث مسلم.

6- أهمية البحث:

تبعد أهمية هذه الدراسة من أهمية موضوعها في حد ذاته في الحياة الاقتصادية ، و من أهمية الطاقات البشرية في تكوين ثروة المجتمع الحقيقة، و من قيمة العامل الإنساني في البناء الاقتصادي ، من خلال معالجة جوانب القصور فيه و محاولة إعطاء نظرة إستراتيجية للخروج من دائرة التخلف التي تخيط بنا و ذلك بإنشاء اقتصاد يوظف الطاقات الاجتماعية المتوفرة مهما كانت الظروف و إدماجها ضمن منظومة الحياة الاقتصادية العالمية مع مراعاة خلفيتها الحضارية .

إن موضوع الموارد البشرية من أعقد المواضيع الاقتصادية في عالمنا العربي بحكم أنها تعيش عدة متغيرات و مشاكل مرت العديد من مهامها و دورها التنموي، و خاصة في ظل التغيرات الاقتصادية الراهنة، فهي تعانى الأمية و انخفاض الإنتاجية و عدم وضوح الرؤية أمامها في المسيرة التنموية، و من هنا تبع الأهمية الأخرى للموضوع بأن الموارد البشرية في الدول العربية معزولة تمام و غير منسجمة مع محيطها الاقتصادي الذي يتطلب وضع و تأثير أسس و مبادئ كفيلة بدرجها اقتصاديا و حقها في تحقيق النطوف و التنمية المطلوبين على الصعيدين الإقليمي و الدولي .

7- منهجية البحث:

اعتمدت في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على جمع وعرض المعلومات حول التنمية البشرية، و واقعها في الدول العربية، إضافة إلى المنهج الاستقرائي من خلال تبع جزئيات الموضوع في مصادر التراث الإسلامي.

من خلال ما تقدم أرتأيت أن أقسم بعثي هنا إلى ثلاثة فصول وقبل ذلك مقدمة شرحت فيها الخطوط الرئيسية للبحث، وتمهيد شرحت فيه أسباب الاهتمام العالمي بالتنمية البشرية.

حيث خصصت الفصل الأول للجانب النظري للتنمية البشرية من خلال أربع مباحث.

المبحث الأول يلرس علاقة التنمية البشرية بمفاهيم أخرى مثل التنمية الاقتصادية، والمبحث الثاني خصصته لغاية التنمية البشرية، والمبحث الثالث تعرّضت فيه لقياس التنمية البشرية من خلال مؤشراتنا الرئيسية، أما المبحث الرابع فتناولت فيه الإطار المرجعي للتنمية البشرية وأهدافها وبعدها الاستثماري، وقد أسلبت الفصل بتمهيد تعرّضت فيه لأسباب الاهتمام بالتنمية البشرية.

والفصل الثاني تناولت فيه واقع التنمية البشرية في الدول العربية، وقد قسمته إلى ثلاث مباحث: المبحث الأول تعرّضت فيه إلى تطور التنمية البشرية في الدول العربية، والمبحث الثاني خصصته لدراسة خصائص اليد العاملة العربية، أما المبحث الثالث فخصصته لمشكلة التعليم في الوطن العربي.

والفصل الثالث تعرّضت فيه لمفهوم القيادة كحل لمشاكل تحقيق التنمية البشرية على المستوى الكلي أو على المستوى الجزئي، أي على مستوى الأفراد، وقد قسمت هذا الفصل إلى ثلاث مباحث.

المبحث الأول شرحت فيه مفهوم القيادة ونظرياتها، وصفات القائد على مستوى الفكر الغربي. أما المبحث الثاني فارتآيت أن أعرض فيه لخصائص القيادة الإسلامية.

وأخيراً كان المبحث الثالث مختصاً لقيادة النبي صلّى الله عليه وسلم وتطبيقه لمفهوم التنمية البشرية على المستوى الكلي ثم على مستوى القوى العاملة.

وأفيت البحث بخاتمة ضممتها أهم النتائج المتوصل إليها.

في الأخير لم أحد عبارات أتحمّها أحسن من قول العمامي الأصفهاني – رحّمه الله تعالى –: «إن رأيت أنه لا يكتب إنسان كتاباً في يوم إلا قال في غلده أو بعد غلده لو غير هذا لكان أحسن ولو زيد هذا لكان يستحسن، ولو قدم هذا لكان أفضل، ولو ترك هذا لكان أجمل، وهذا من أعظم العبر، وهو دليل على استيلاء التقص في جملة البشر».

الفصل الأول:

منظور متكمّل لمفهوم التنمية البشرية

تمهيد

المبحث الأول: علاقـة التنمية البشرية بـمـفاهـيم أخـرى

المبحث الثاني: مـاهـيـة التـنـمـيـة البـشـرـيـة

المبحث الثالث: قـيـاس التـنـمـيـة البـشـرـيـة

المبحث الرابع: الإطار المـرجـعي لـلـتنـمـيـة البـشـرـيـة

وأـهدـافـها وـبـعـدـها الـاستـثـمارـيـ

خلاصة

الفصل الأول: منظور متكامل لمفهوم التنمية البشرية

غهيد:

إن حوض أي دراسة توجب توضيح الإطار المفاهيمي لها، وبما أن مفهوم التنمية البشرية من المفاهيم الحديثة التي عنيت بها الدول والمؤسسات وخاصة في العقود الأخيرين، حيث تم التركيز على مفهومها ودورها في التنمية الاقتصادية وكيفية تفعيلها ، فالتنمية البشرية تعود إلى النظرية الاقتصادية الحديثة في تفسيرها لظاهرة الميادلات في ظل توفر عوامل الإنتاج، أين يبقى العنصر البشري هو المحدد الرئيسي لمكانة المنظمة في السوق الدولي وقدرها على الثبات وفي ظل مجموعة من الظروف أفرزها المنافسة الشديدة و الانفتاح المتزايد على الأسواق العالمية تم انتهاج إستراتيجية فعالة للتنمية البشرية ضمن التحديات التي بترت الاهتمام بها عالميا.

المبحث الأول: علاقة التنمية البشرية بمفاهيم أخرى

ترتبط التنمية البشرية في مفهومها ومضمونها ثم في قياسها، بالكثير من المفاهيم وأهمها التنمية الاقتصادية، والتنمية الاقتصادية المستدامة ومفهوم تنمية الموارد البشرية، ومفهوم الاحتياجات الإنسانية الأساسية ودولة الرفاه... إلخ.

ويؤدي هذا الارتباط في حلوى معينة و بقدر أو باخر إلى تداخل وتشابك فيما بين تلك المفاهيم من ناحية، وإلى تعارض وتناقض فيما بينها نتيجة لتطور كل منها أو بعضها من ناحية أخرى.

١-التنمية الاقتصادية والتنمية البشرية:

أصبح علم الاقتصاد خلال القرن العشرين معينا بالاقتصاد دون المجتمع، وبالثروة دون الناس وبزيادة الدخل إلى أقصى حد وليس بتوسيع الفرص أمام الأفراد.

وبعد الحرب العالمية الثانية تركز محور التنمية الاقتصادية في التمو الاقتصادي والناتج القومي ونصيب الفرد منه، حيث توارث خلال تلك الفترة مسألة الاهتمام بالإنسان ورفاهيته .

كما تم تبيان مسألة التوزيع ككلة، حيث افترض أن الرفاهية ستأتي تلقائيا في أعقاب التمو الاقتصادي^(١).

^(١) البرامج الإنمائية لـ«آدم سعيد»، تقرير نسبة: مفهوم والقياس، 1998، ص: ١.

وبالتالي فإن التنمية الاجتماعية ينظر إليها من ناحية تأثيرها على النمو الاقتصادي أما تأثير هذا الأخير على التنمية البشرية فأمر غير وارد وغير ذي أهمية⁽¹⁾.

إن التنمية الاقتصادية وهي تعني بمسألة التعليم والتدريب تنظر إلى العنصر البشري على أساس أنه عنصر من عناصر الإنتاج. ومن الملاحظ أن الاعتماد على الدخل أثبت عدم الفعالية في تحديد مستويات التنمية⁽²⁾. فهناك عدد من الدول تعم بالدخل الفردي المرتفع لكنها تميز بسوء التوزيع مما يفرز الفقر والبطالة، فعلى البرازيل مثلاً كان معدل النمو السنوي في الناتج الوطني الإجمالي 1.1% من سنة 1960 إلى 1985 أما الدخل الوطني لـ 40% من الفئات الفقيرة من السكان فقد انخفض خلال الستينيات من 10% إلى 8%， بينما ارتفعت حصة 5% من الأغنياء من 29% إلى 38%⁽³⁾.

وبوصول عقد الثمانينات أغفل أمر الأفراد، وتم التركيز على سياسات التثبيت والتكييف الهيكليين، وهي برامج ذات طبيعة انكماشية منحازة لمصلحة رأس المال باختصار انصب التركيز في هذا العقد على تحقيق التوازنات المالية والنقدية.

وهكذا تحولت الرؤية من رؤية اقتصادية إلى تنمية اجتماعية اقتصادية ثم تحولت بعد ذلك إلى تنمية بشرية تؤكد على تنمية الخيارات البشرية.

إن علاقة التنمية الاقتصادية بالتنمية البشرية، تتمثل في أن التنمية الاقتصادية ومن ثم النمو الاقتصادي^(*) شرط ضروري ولكن غير كاف، للتنمية البشرية فأحد أهم ركائز التنمية البشرية هو إتاحة موارد تمكن الناس من حياة كريمة أو ما يعرف بالتوزيع العادل للثروة. وقد أوضحت بعض الدراسات أن العلاقة بينهما لا تظهر إلا في الأمد الطويل من خلال التأثير المتبادل⁽⁴⁾.

<http://www.nhar.org/Site> .

= تاريخ الزيارة (01/04/2006)

(1)-عقول محسن، ماهية التنمية وأبعادها، مجلة الحقيقة، جامعة أدرار، ع ١، ٢٠٠٢، ص: 223.

(2)-البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، مرجع سابق، ص: 1، 2.

(3)-أ.د. صالح عمر فلاحي، التنمية المستدامة بين تراكم رأس المال في الشمال واتساع الفقر في الجنوب، مجلة العلوم الاقتصادية وعنوان السير، سطيف، الجزائر، ع ٣، ٢٠٠٤، ص: ٥.

(*)-إن التغزة الأساسية بين النمو والتنمية في الفكر الغربي لقيت رواجاً في السبعينيات والفارق بين المفهومين هو درجة التغير المهيكل في الاقتصاد يعني أن التنمية تتطلب تحولاً هيكلياً في الاقتصاد لا يقتصر النمو.

(4)-البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، مرجع سابق، ص: 201.

وعلى هذا فإن التنمية البشرية هي الغاية والنمو الاقتصادي هو الوسيلة ويظهر الارتباط بينهما، عن طريق أثر الناتج القومي في الإنفاق على التعليم والصحة والحد من مستوى الفقر، وتأثير التنمية البشرية في النمو الاقتصادي يتبع من أن الناس الأصحاء والمتعلمين يجعلون الاقتصاد أكثر إنتاجية⁽¹⁾.

II-التنمية الاقتصادية المستدامة والتنمية البشرية

تعرف التنمية المستدامة بأنها: «توفير احتياجات الأجيال الراهنة بدون حرمان الأجيال القادمة من حقها في الحصول على احتياجاتها»⁽²⁾.

ومن هنا تضع الرؤية المستقبلية فيما يخص المحافظة على الموارد بالنسبة للأجيال القادمة وعدم تبذيرها أو استهلاكها بشكل يهدد حياة البشر في المستقبل.

كما تعد البيئة من أهداف التنمية المستدامة، كبيئة مادية وكموارد طبيعية تستدعي المحافظة عليها. كما أنها التنمية التي تحقق التوازن بين الإنتاج والاستهلاك، وبين قدرة البيئة على العطاء والتحمل.

أما بالنسبة لهدف توسيع نطاق الخيارات البشرية، فإن التنمية المستدامة أوسع من مجرد صيانة الموارد الطبيعية والبيئة الطبيعية، ويكتنف مفهوم التنمية القابلة للاستمرار إلى نطاق حماية الناس والمحافظة على أرواحهم وتوسيع الخيارات المتاحة لهم في الحاضر والمستقبل.

والتنمية البشرية المستدامة ضمن إطار توسيع خيارات الأفراد، وهذه الخيارات يمكن أن تتغير بمرور الوقت ولكن بمحافظتها على الخيارات الأساسية⁽³⁾.

وكمفهوم جديد للتنمية يستفيد من دروس الماضي، يؤكد على قيمة التنوع الحيوي المؤسسي، وعلى الدور الذي يؤديه رأس المال الاجتماعي في التنمية كما تمثل التنمية البشرية

⁽¹⁾-المراجع نفسه، ص: 2.

⁽²⁾-محمد الأسعد، السكان والتنمية المستدامة في بلدان إتحاد المغرب العربي، ع 155، 1992، ص: 101.

⁽³⁾-إيلس بن ساسي، يوسف قرشى، ملصقات التنمية البشرية؛ المفهوم، الأساسيات، الحساب، المدى، التأثير حول التنمية البشرية وفرص الاندماج في تفعيل المعرفة والكفاءات البشرية، جامعة ورققة، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية، 9-10 مارس 2004، جزء: 37.

المستدامة فرصة لتصحيح الأخطاء الباهظة الكلفة والتي ركزت في مسألة النمو على رأس المال المادي.

والتنمية البشرية المستدامة، وهي تقوم على رأس المال الاجتماعي فإنها تتضمن تكامل رأس المال الاجتماعي مع أنواع رأس المال الطبيعي، ورأس المال المالي، ورأس المال الإنتاجي، ورأس المال البشري (معارف ومهارات الأفراد)، وكل ذلك يتضمن العمل على تنمية وترانيم رأس المال الاجتماعي والبشري كحاتب إنساني في عملية التنمية، وتنمية وترانيم رأس المال المادي ورأس المال الطبيعي كحاتب اقتصادي يبني في العملية ذاتها.

وأشارا إلى كل ما سبق فإن التنمية المستدامة تراعي وتحقق وتوزن بين مقتضيات وأبعاد الجانب الاقتصادي الذي يعمل أساسا على تلبية الحاجات المادية للإنسان، وبين كل من الجانب البيئي الذي يسعى للحفاظ على العناصر الأساسية للحياة والجانب الاجتماعي الذي يعمل للبقاء على التنوع الحضاري والتثاقفي الذي يحقق العدالة الاجتماعية والمشاركة في الحياة العامة، إلها تنمية يمكن الإنسان بدلا من تكميله⁽¹⁾.

III- الحاجات الإنسانية الأساسية والتنمية البشرية:

إن مفهوم أو متع الحاجات الإنسانية الأساسية يرى ضرورة الوصول للفقراء كفئة مستهدفة بغرض إمدادهم بضروريات الحياة.

فالفاقر يعرف على أنه الحرمان من الغذاء والرعاية الصحية والتمتع بالحياة، فهو الجروح وقد ان المؤوى وعلم القلة على التداوي والتمدرس بسبب شح الموارد المالية وهو كذلك البطالة والخوف من المستقبل⁽²⁾

وبحسب تقرير التنمية البشرية لعام 2000م، لم يعد الفقر تحديا إثنائيا فقط بل ارتبط بحقوق الإنسان، لأن التحرر من الفقر البشري وتمتع الناس بحقوق متساوية ومستوى معيشي لائق، يمثل هدفا استراتيجيا للتنمية البشرية⁽³⁾.

⁽¹⁾- البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، مرجع سابق، ص: 5.

⁽²⁾- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تقرير التنمية البشرية، 1990، ص: 7.

⁽³⁾- سلبي يحيى، د.أحمد، أسمدة البشرية وتحديات الفقر، منقى التركاد، اليفلة، د.ت، ص: 1.

ومن هنا يعرف تقرير التنمية الإنسانية الفقر على أنه عبارة عن عجز الناس عن امتلاك القدرات البشرية الالزامية لضمان تحقيق الرفاد الإنساني ضمن كيان اجتماعي ما، شخصاً كان أو أسرة أو مجتمعاً محلياً⁽¹⁾

إن المفهوم الشامل للفرد والذى يعني أنه أكثر من مجرد عدم كفاية الدخل بل أيضاً التعرض للمعاناة والافتقار إلى القدرة على التعبير عن الرأى والحرمان من السلطة والتغوز ومن التمثيل في مؤسسات صناعة القرار⁽²⁾

وهكذا فإن مفهوم التنمية البشرية يدافع عن الفقراء ويركز على دور البشر باعتبارهم كائنات فاعلة وليس مستهلكة من خلال تدخلات خيرية.

ويتضمن مفهوم ثلاثة الاحتياجات الأساسية للحياة بتجهيزه جزء كبير من مصروفات الدولة إلى القطاعات الاجتماعية لتساهم في التخفيف من معاناة الشرائح الفقيرة وتحسين مستويات معيشتهم وتشتمل هذه الخطوة على ما يلى:

- . زيادة الدخل من خلال الإنتاج الكفاءة ككيف العمالة،
- . التركيز على الدور الحيوي لخدمات التعليم والصحة وغيرها في خفض مستوى الفقر،
- . مشاركة الناس في التنمية.

ويتميز مفهوم التنمية البشرية عن الحاجات الأساسية، في أنه يؤكد على أهمية إجراءات التخفيف من حدة الفقر، عندما يعاق توسيع احتجارات الناس، وبالتالي فإنه في الواقع العملي يقتصر تطبيق منهج الحاجات الأساسية على الخدمات العامة فقط مهملاً تمكين الفقراء اقتصادياً من خلال عدم تأكيده على حصول الفقراء على الأصول والاتساع⁽³⁾

⁽¹⁾- تقرير التنمية الإنسانية العربية، الفصل السادس، ص:10.

⁽²⁾- سلالي بخيبيه، بلالي أحمد، مرجع سابق، ص: 2.

⁽³⁾- انترناشيونال ديفلوبمنت، مرجع سابق، ج: 6.

IV-دولة الرفاه والتنمية البشرية:

إن مفهوم دولة الرفاه من المفاهيم الحديثة التي يتم التطرق إليها من أجل معرفة مدى قدرة الدولة على تحقيق رفاهية الأفراد.

IV-1-دور الدولة في التنمية البشرية:

لعبت الدولة دوراً استراتيجياً في الحياة الاقتصادية في الماضي والحاضر وتعتبر من أهم القضايا التي شغلت الفكر الاقتصادي مختلف مناهجه ومدارسه وخاصة في ظل التحولات الاقتصادية الحالية والمستقبلية.

وتعرف الدولة: بأنها ذلك الجهاز المؤسسي الذي اضطلع بإدارة شؤون المجتمع وفق مشروع حضاري استراتيجي، في إقليم جغرافي محدد وفي محيط حيوي استراتيجي، لتحقيق التنمية الشاملة المستدامة، التي في إطارها ترتفع المقدرة الإنجازية المجتمعية بما يضمن بلوغ أهداف المجتمع وتعظيم مصالحه ومواجهة تحدياته الحالية والمستقبلية.

واختلف دور الدولة ابتداءً من التجاريين الذين حددوا دور الدولة بما تملكه من ثروة وبالتالي الإشراف على عمليات التجارة الخارجية، إلى التقليديين الذين حسموا من دور الدولة من خلال مبدأ الحرية وعدم التدخل في الشاطط الاقتصادي، ولكن بعلوها أثبتت آلية السوق فشلها وعدم قدرتها لوحدها على سد الفراغ⁽¹⁾.

ويستند دور الدولة في الاقتصاد الحديث إلى "جون ماينارد كيتز" إنما فترة الكساد الكبير(1929-1938)⁽²⁾.

فقد عجزت آلية السوق عن القيام بالتصحيح الناجي للتوازنات وتنامت الآثار السلبية للأزمة الاقتصادية العالمية، وهكذا رفض "كيتز" كلية مبدأ اليد الخفية، وأثبت أن عمليات التحول في المجتمع الرأسمالي لا تتم تلقائياً وهذا تأيي أهمية التدخل الحكومي.

⁽¹⁾- د. صالح صاحبي، دور الدولة في الحياة الاقتصادية، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة فرات عباس، سطيف، الجزائر، ع، 4، ص ص: 22-28.

⁽²⁾- البرنامج الإنذاري للأمم المتحدة، مرجع سابق، ص: 7.

كما رأى أنصار المدرسة الكيترية أن الدمار الكبير الذي حدث بعد الحرب العالمية الثانية لا يمكن لليد الخفية إعادة إعماره ولا بد من تدخل الدولة.

ومن جهة أخرى انحسار حركة الاستعمار وتنامي المد التحرري لمعظم البلدان، فهذا الوضع الجديد سهل من إعمال مبادئ المدرسة الكيترية في إطار دولة الرفاه التي تعدد مهامها التقليدية إلى

الاهتمام بالتقدم الاجتماعي فهي تبحث عن نظم الحماية الاجتماعية والتعليم ومشاركة في دعم الطلب والمحافظة على قوة العمل بالاستجابة لتلبية الحاجات الأساسية⁽¹⁾

وتعتمد دولة الرفاه أساساً على الإنفاق العام لتحقيق رفاه الناس ودعم مستوى معيشتهم من خلال الخدمات الاجتماعية العامة.

وإذا كان قيام الدولة بإدارة الاقتصاد مركزاً لم يعد مقبولاً كمنهج فإن ترك إدارة الاقتصاد للأأسواق وحلها لا يمكن أن يحقق الأمان الاجتماعي⁽²⁾.

IV-2 دور السوق في التنمية البشرية:

إن السؤال الذي يطرح إلى أي حد السوق مفتوحة لكل الناس، يعني آخر ما هو تأثير عمل السوق على توزيع الدخل ومنافع أو عوائد التنمية؟

إن الواقع يشير إلى أن هناك حالات كثيرة تتوقف فيها السوق عن أداء دورها بفعالية وهي الحالة المعروفة بحالات فشل السوق، وهي مرتبطة بسوء توزيع الدخل ووجود الفقر والبطالة، وإستراتيجية التنمية البشرية لا تستبعد السوق أو آلية السوق.

إن توزيع عوائد التنمية البشرية يتطلب أن تؤدي السوق دورها بما يضمن أو يتحقق أو يمزح اعتبارات الكفاءة والعدالة والاطراد، وهذه الاعتبارات ضرورية لضمان سوق صديق، هذه السوق هي التي تكون يوسع كل شخص أن ينخرط ويناقش فيها⁽³⁾.

⁽¹⁾- د. صالح صافي، مرجع سابق، ص: 28، 29.

⁽²⁾- البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، مرجع سابق، ص: 6.

⁽³⁾- يوحنة قوي، نحو منظور متكامل لفهم التنمية البشرية، من خلال المدخل الكلي، للدخل الجزئي، مدخل الحكم الراشد، المنقى الدولي حول التنمية البشرية وفرص الانبعاث في اقتصاد المعرفة والكماءات البشرية، مرجع سابق، ص: 110.

V-تنمية الموارد البشرية:

تعد الموارد البشرية على مر العصور، وخاصة في عصرنا الحاضر أهم الثروات القومية للأمم. والتي بناء على ما تملكه من علم وثقافة ومعرفة وما تمتلك به من صفات ومهارات تتحدد مكانة الأمم وموقعها في قافلة التمو والتتطور.

V-1-تعريف الموارد البشرية:

لا يوجد لها تعريف محدد ولكن يعرفها البعض بأنها عبارة عن المعرفة الكلية والمواهب، والقدرات والاتجاهات وقيم ومعتقدات العمل الموجهة بالمنظمة، لذلك لا يقصد بالموارد البشرية الأفراد فقط ولكن أيضاً قدرات الأفراد وكيفية استغلال هذه القدرات وإدارتها⁽¹⁾ وهناك من يقسم الموارد البشرية إلى قسمين رئيين:

الأول: موارد بشرية اقتصادية وهو ذلك الجزء من السكان الذي يملك القدرة على العمل والذي تسمح الأوضاع الاجتماعية بتشغيله.

الثاني: فهم الموارد البشرية غير الاقتصادية ويضم الأفراد الذين تقل أعمارهم عن 15 سنة أو تزيد عن 65 سنة ولا يقومون بنشاط اقتصادي مضارفاً إليهم من تعلقهم العاهمات والأمراض المستديمة وتزلاع السحرون⁽²⁾.

(1) د. حامد أحمد رمضان بدر، إدارة للموارد البشرية، (د. ط)، دار النهضة العربية، القاهرة، 1994، ص: 25.

(2) رأفت أبو فرجانة، أهمية الموارد البشرية في استقطاب أنماط التنمية في الدول العربية، معهد العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، رسالة ماجستير، غير منشورة، ص: 7.

هناك عدة مصطلحات قريبة من مفهوم الموارد البشرية:

- رئيس المال البشري: التوجهات وال المعارف والقدرات التي يكتسبها الأفراد خلال التدريب والتعليم والخبرة.

- القوى البشرية: هو ذلك الجزء من السكان الذي يمكنه المساهمة في النشاط الاقتصادي عدا الأطفال، أصحاب المعاشات ومن في حكمهم، المعاشرة بسب المرض.

- القوى العامة: هم البالغين ليس القانوني للعمل ويزيلون العمل.

V-2- تطور الاهتمام بالموارد البشرية:

عند دراستنا لنظريات التنمية الاقتصادية يتضح أن معظم الاقتصاديين قد اعتبروا أن التراكم الرأسمالي هو المطلب الأساسي للنمو مع الإشارة فقط إلى أهمية التحسينات في مهارة العمل، ولكن الدراسات الخاصة بعد ذلك أثبتت ما للعنصر البشري من أهمية في ذلك⁽¹⁾.

لقد تركز اهتمام الاقتصاديين الكلاسيك على تنمية العناصر الإنتاجية المادية والجانب الكمي من العناصر البشرية اعتقاداً منهم بأن زيادة الإنتاج يترتب عليها زيادة مباشرة في عرض القوة العاملة.

ومن أبرز هؤلاء الاقتصاديين "آدم سميث" الذي أوضح أن الموارد البشرية تشكل جزءاً هاماً من ثروة المجتمع ودعى إلى تطوريها والاهتمام بها.

ورغم الأهمية التي لاقتها الموارد البشرية من جانب بعض الاقتصاديين الكلاسيك إلا أنها لم تلق اهتمام العناصر المادية الأخرى، فحتى القرن (20) لم تكن هناك إحصاءات أو دراسات في كثير من الدول المتقدمة أو النامية. إلا أن التطورات العالمية أكدت ضرورة الاهتمام بالموارد البشرية⁽²⁾.

ويعتبر مدخل الإدارة العلمية والعلاقات الإنسانية مدخلين أساسين في تطور مفهوم الموارد البشرية، والذي شاع استخدامه مع مطلع السبعينيات بمدخل جديد عرف بمدخل الموارد البشرية:

- مدخل الإدارة العلمية: لقد جاءت نظرية فريديريك تايلور [1856-1915] حل المشكلة الإنتاجية المنخفضة، وقد اتخذ في ذلك الأسلوب العلمي حل المشاكل الإدارية، و اختيار الموارد سواء منها المادية أو البشرية بطريقة علمية سليمة.

-العنصر البشري: ويقصد به للموارد والكتفاعات البشرية.

⁽¹⁾-محمد عبد العزيز عجمية، محمد علي الليثي، التنمية الاقتصادية مفهومها-نظرياتها، سلسلة [طه] 1999م، مؤسسة شباب الجامعات، الإسكندرية، ص: 17.

⁽²⁾-رافد أبو فرجانة، مرجع سابق، ص: 10، 11.

ولقد ألغلت نظرية الإدارة العلمية الجانب الاجتماعي والإنساني للفرد واعتبرته مجرد آلة أو ما عرف بـ "الرجل الاقتصادي"، فقد أولت العناية للهيكل الماكملي للتتنظيم، كما أنها توصف بالثالية فيما يخص بعثها عن أفضل الأساليب من أجل رفع كفاءة العمل.

- **مدخل العلاقات الإنسانية:** وتقوم هذه المدرسة على أفكار "إلتون مايو" [1880-1949] وقد جاءت دراسته بمثابة الانطلاقة الفكرية التي مهدت لقد الفرضيات السائدة بمخصوص بينة العمل؛ فقد ركزت على ضرورة إشاع الرغبات الإنسانية للأفراد لتحسين الإنتاجية⁽¹⁾.

- **مدخل الموارد البشرية:** يعتبر مدخل الموارد البشرية، حديث نسبياً وقد بدأ استعماله مع مطلع السبعينات من القرن العشرين حيث أكدت الدراسات على اعتبار الأفراد كموارد وليسوا مجرد أناس يتصرفون ويتحركون فقط على أساس مشاعرهم وعواطفهم بما يتحقق فوائد لكل من المؤسسة والفرد.

ويقوم هذا المدخل على أن الأفراد عبارة عن استثمار إذا أحسنت إدارته وتنميته، وأن توجه السياسات والبرامج لإشاع الحاجات النفسية والاقتصادية للفرد، وأن تهيأ بيئه العمل لتشجيع الأفراد على تنمية واستغلال مهاراتهم لأقصى حد⁽²⁾.

إن الخور الأساسي لهذا المدخل هو العمل على خلق القدرة التنافسية واعتبار الموارد البشرية الفعالة هي الركيزة الأساسية لهذه القدرة⁽³⁾.

إن المداخل المذكورة تعتبر من المداخل الكبرى التي كان الاهتمام فيها بالموارد البشرية. وقد برز أيضاً مفهوم رأس المال البشري ويعتبر "شولتز" و"بيكر" من رواد نظرية رأس المال البشري التي تحدثت ملامحها بوضوح في السبعينات والتي ركزت على الاستثمار البشري في مجال التعليم، والتي يمكن تطبيقها في الحالات الأخرى من الاستثمار البشري⁽⁴⁾.

⁽¹⁾- د. علي غربى، د. يقاسيم سلطانية، د. إسماعيل قورة، تنمية للمورد البشرية، ط١، 2002، شركة دار المدى للطباعة والنشر، الجزائر، ص ص: 33-46.

⁽²⁾- دراوية حسن، مدخل استراتيجي لخطط وتنمية المورد البشرية، ط١، 2001-2002، الدار الجامعية، الإسكندرية، ص: 21.

⁽³⁾- د. علي غربى، وآخرون، مرجع سابق، ص: ٦٤ .

⁽⁴⁾- بوحنة قوي، مرجع سابق، ص: 8.

وهكذا توالت النظريات التي كان أساسها العنصر البشري وصولاً إلى اقتصاد المعرفة الجديد.

V-3- عمليات تنمية الموارد البشرية:

أولاً: تعريف تنمية الموارد البشرية:

تعرف تنمية الموارد البشرية بأنها: إعداد العنصر البشري بإعداداً صحيحاً بما يتفق واحتياجات المجتمع، على أساس أنه بزيادة معرفة وقدرة الإنسان يزداد ويتطور استغلاله للموارد الطبيعية فضلاً عن زيادة طاقاته وجهوده⁽¹⁾.

وقد أشار "مكتب العمل العربي" أن مفهوم تنمية الموارد البشرية قد تطور ولم يعد يقتصر فقط على التعليم والتدريب، بل أصبح يركز على تطوير أنماط التفكير والسلوك، وتنوعة التعليم والتدريب، ونوعية مشاركة الجمهور في اتخاذ القرارات و العلاقات الاجتماعية والعادات والتقاليد وثقافة الشعوب، وطرق وأساليب العمل والاتجاه أي هيئة الناس بهدف زيادة قدراتهم على التحكم في مهاراتهم وقرارهم⁽²⁾.

ثانياً: عملية تنمية الموارد البشرية:

تتمثل عملية تنمية الموارد البشرية على مستوى المنظمة في:

- توصيف الوظيفة: ويطلب ذلك تحديد الصفات المطلوبة في الفرد بناء على متطلبات الوظيفة، ومن ثم قياس الكفاءة لتحديد مدى التغيير الذي حدث في صفات الفرد،
- الاستقطاب: أو البحث عن مصادر الأفراد الذين سيشغلون الوظيفة،
- الاختيار: ويعني انتقاء الأفراد للمطلوب، ويتم الانتقاء تبعاً لمجموعة من المواصفات لعل أبرزها: الإعداد، التهيئة، التدريب، التأديب، الإشراف، التنمية القيادية، الحفز، ...

⁽¹⁾ سليمان بو كميش، ملخصة نسخة الموارد البشرية الواقع في العالم العربي والمنامي، للكتبي الدولي حول التنمية البشرية، مرجع سابق، ص: 101.

⁽²⁾ المرجع نفسه، ص: 8.

كما تشمل تنمية الموارد البشرية أيضاً الجوانب المادية من ذلك مثلاً إثراء العمال والخوازف والتشجيعات وأيضاً تنمية الجوانب النفسية والاجتماعية للموارد البشرية. وكل العمليات التي من شأنها أن تعود بالفائدة على الأفراد وعلى المؤسسة⁽¹⁾.

المبحث الثاني: ماهية التنمية البشرية

سأطرق في هذا المبحث إلى تطور مفهوم التنمية البشرية من خلال التقارير الدولية.

I-مفهوم التنمية البشرية:

إن فكرة التنمية البشرية-المتداولة في التقارير العالمية-وكما قللت في التقرير الأول عن التنمية البشرية سنة 1990م، امتداداً لذلك التقليد الطويل الذي حجب عن الأنظار حديثاً، وهي ترفض مساواة الناتج العام بالتنمية.

I-I - تعريف التنمية البشرية:

اعتمد تقرير التنمية البشرية سنة 1990م تعريفاً شاملاً لمفهوم التنمية البشرية بأنها: "عملية توسيع القدرات البشرية والانفاع بها"⁽²⁾.

كما تعني التنمية البشرية بتوسيع نطاق الاختيار أمام الأفراد بزيادة فرصهم في التعليم والرعاية الصحية والدخل والعمالة⁽³⁾.

ومن حيث المبدأ هذه الخيارات الأساسية الثلاثة على جميع مستويات التنمية البشرية هي:

- أن يعيش الناس حياة مادية وصحية؛

- أن يكتسبوا معرفة؛

- أن يحصلوا على الموارد الازمة لمستوى معيشة لازمة.

⁽¹⁾-ناصر دادي عثون، تحصّد المؤسسة، ط.2، 1998، دار الخميسي للعلمة، الجزائر، ص ص: 276 - 283.

⁽²⁾-عمرizar أحمد بوشلقة محمد التنمية البشرية في الجزائر، الملتقى الدولي حول التنمية البشرية، مرجع سابق، ص: 143.

⁽³⁾-برنامـج الأـمم المتحدة الإلـاتـاني، تـقرـير التـنـمية البـشرـية لـلـعاـم 1990، وكـلـة الأـهـرـام لـلـتـوزـيع، القـاـفـرـة، 1991، ص: 1.

وقد تكون الخيارات إضافية تتراوح من الحرية السياسية والاقتصادية والاجتماعية إلى التمتع بفرص الخلق والإنتاج والاحترام الذي الشخصي وللحقوق الإنسان⁽¹⁾.

ويلاحظ في هنا الصدد أن التسمية البشرية قتم وتعلق أساساً بمحاذيب خلق وتكوين القشرات والاستفادة منها.

ولا يخفى هنا أن عملية تكوين القدرات يتم من خلال الاهتمام والاستثمار في الصحة والتعليم، التغذية والتکوین.

أما مجال استغلال القوى البشرية فهو الاقتصاد من خلال الزيادة في الانتاج والتمتع بالفراغ والمشاركة في الشؤون السياسية والاجتماعية والثقافية، وفي الأخير فإن الإنسان هو محور كل عملية تنمية وهو وسالتها وأغايتها منها⁽²⁾.

I-2-شرح التعريف:

إن أول ما يمكن التعليق عليه هو مصطلح "التنمية البشرية" الذي شاع استعماله باللغة العربية كترجمة للمصطلح الانكليزي "Human development", إلا أن "التنمية الإنسانية" هي التعریف الأصدق.

ويقى مصطلح التنمية البشرية يقابل ما اصطلاح عليه سابقاً "تنمية الموارد البشرية"
"Human Resources development"

ونستعمل مصطلح التنمية البشرية تجاوزاً، والذي شاء استخدامه في الأديان الاقتصادية.

وقد أكسب مفهوم التنمية البشرية ذيوعاً منذ 1990م، بتبني برنامج الأمم المتحدة للمصطلح الحضاري محمد ومقاييس بسيط.

ويتبين هنا المضمون على التراث الفكري الخاص بدور البشر في التنمية والذي مر بتطورات متالية، حيث يعتبر البشر هم الثروة الحقيقة للأمم والتنمية هي أكثر تركيزاً مثل

⁽⁴⁾-سيد عبد العزiz التميمي البشرية من ثراء المفهوم إلى فقر الواقع: www.islamoline.net (تاریخ الزيارة 2006/04/12).

⁽²⁾-مizar أحمد بوشلحة محمد التنمية البشرية في الجزائر، المتفق الدولي حول التنمية البشرية، مرجع سابق، ص:143.

الفعاليات والقدرات، فالتنمية البشرية ليست مجرد تنمية موارد بشرية أو وفاء بالاحتياجات الأساسية للناس.

ويحسب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي فأبعاد التنمية البشرية هي:

- تكوين القدرات البشرية: بتحسين الصحة وتطوير المعرفة والمهارات؛
- استخدام البشر لهذه القدرات؛
- نوع ومستوى الرفاه الإنساني المحقق في إطار إثراء المفهوم^(١).

I-3- مجالات اهتمام التنمية البشرية:

لقد تطورت مجالات التنمية البشرية من خلال التقارير:

- في تقرير 1991: كان الاهتمام بتوسيع خيارات الناس يجعل التنمية أكثر ديمقراطية، وضرورة أن يحصل كل إنسان على فرصة المشاركة في قرارات المجتمع، وكذا حدد هذا التقرير طرق تمويل التنمية البشرية؛
- تقرير 1992: تطرق إلى توسيع حوار التنمية ضمن الخيارات الإنسانية المختلفة، واهتم بتوثيد النمو الاقتصادي وتوزيعه وبالاحتياجات والطموحات وتحقيق الأبعاد العالمية للتنمية البشرية؛
- تقرير 1993: أكد على المشاركة الشعبية في التنمية البشرية من مبدأ أنها تنمية الناس وللناس وبالناس؛
- تقرير 1994: ركز على الأبعاد الجديدة للأمن البشري بحيث يستطيع الناس ممارسة اختيار أهم في مأمن وحرية، والأمن البشري يعني التحرر من الخوف وال الحاجة؛
- في تقرير 1995: كان الاهتمام بالعناصر التي تشكل القضايا الأساسية فيما يخص المساواة بين الجنسين؛
- في تقرير 1996: فيه حددت أولويات للفقراء مثل زيادة الدخل والحصول على الغذاء والماء والرعاية الصحية والتعليم وسائل النقل والمأوى والحياة الآمنة، والوظائف المتاحة، إضافة إلى

^(١)-د. نادر فرجاني، التنمية الإنسانية، المفهوم والقياس، مجلة المستقبل العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، ع 283، 2002، ص ص: 66-68.

الاحتياجات غير المادية مثل الحرية وعلم الاستغلال والمشاركة، كما تضمن التقرير على خمسة أبعاد هي السكينة والتعاون والعدالة والاستدامة والأمن؟

- تقرير 1997م: ذهب إلى أن صلب التنمية البشرية ترکز على زيادة الخيارات المطروحة أمام الناس وأها ليست نهائية أو ثابتة⁽¹⁾؟
- تقرير 1998م: ترکز الاهتمام فيه على الاستهلاك من أجل التنمية البشرية؛
- تقرير 1999م: إضفاء بعد الإنساني على العولمة؛
- تقرير 2000م: تضمن الأبعاد المختلفة لحقوق الإنسان وعلاقتها بالتنمية البشرية، كما رکز الاهتمام على مفهوم اقتصاد المعرفة⁽²⁾؛
- تقرير 2001م: اهتم هنا التقرير بدور التكنولوجيا في التنمية البشرية، إذ بين الأهمية التي تساهمن بها التكنولوجيا من خلال إبراز علاقة تبادلية بين النمو الاقتصادي والتنمية البشرية والتطور التكنولوجي⁽³⁾؛
- في تقرير 2004م: تم التركيز على ضرورة السماح للناس بأن يعيشوا أنواع الحياة التي يريدونها وتمكن جميع فئات الناس ومشاركتهم في الحياة السياسية وضرورة استيعاب الاختلافات الثقافية بل تطور لتوظيف في التنمية⁽⁴⁾؛
- تقرير 2005م: اهتم بتقييم ما وصلت إليه الدول في مجال التنمية البشرية خاصة في إطار الأهداف المعلن عنها والتي حدد لها عام 2015 للوفاء بها⁽⁵⁾.

⁽¹⁾- البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، مرجع سابق، ص: 15.

⁽²⁾- سليمان قرشي، إيلاس بن ساسي، مرجع سابق، ص: 36.

⁽³⁾- توظيف التنمية لخدمة التنمية البشرية: تاريخ الزيارة (14/04/2006).

⁽⁴⁾- تقرير التنمية البشرية، 2004: تاريخ الزيارة (15/04/2006).

⁽⁵⁾- التقرير السنوي لتنمية البشرية، 2004: تاريخ الزيارة (12/04/2006).

المبحث الثالث: قياس التنمية البشرية:

بدأت تكون قاعدة لدى الاقتصاديين في عقد التسعينات وما تلاه بأن التنمية لم يعد بالإمكان النظر إليها كقيمة السلع والخدمات المادية فحسب وإن المقاييس الاقتصادية الكلية المعروفة، من الناتج المحلي الإجمالي إلى معدل الدخل الفردي، لا تمثل بشكل صحيح الوجه المختلفة من عملية التنمية، وإن المؤشرات الاقتصادية وحلها لا يمكن استعمالها كمقاييس عام لتصنيف الدول، من حيث درجة ثبوتها، وهكذا بدأ البحث عن مقياس أدق يتجاوز نقاط الضعف في المقاييس الاقتصادية المعروفة.

على هذه الخلفية جاء مؤشر التنمية البشرية (HDI)، الذي طرحته برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) كمزيج من مؤشرات معدل الأعمار والمستويات التعليمية ومتوسط الدخل، ليسعى بقياس التنمية بطريقة أكثر ملائمة وشمولية، فمؤشر التنمية البشرية (HDI) يعكس الأبعاد الأساسية لرفاهية الإنسان⁽¹⁾.

I-مؤشر التنمية البشرية (HDI):

1-تعريف مؤشر التنمية البشرية:

مؤشر التنمية البشرية هو أداة مُدَّفَّعَةً إلى قياس التنمية البشرية عن طريق دراسة العلاقة بين مستوى النمو الاقتصادي ومستوى التنمية الاجتماعية، باستخدام سلم يتراوح بين القيمة 0 والقيمة 1 وذلك من خلال تحديد الإمكانيات التي وفرها الدول في ثلاث جوانب مهمة هي:

- مدة الحياة ومستوى الصحة، وذلك اعتماداً على تحديد الأمل في الولادة؛
- التمدرس وتلقي المعرف، اعتماداً على معدل القراءة والكتابة عند البالغين والمعدل الإجمالي للتمدرس والتعليم؛
- إمكانية الحصول على مستوى حياة رفيع، اعتماداً على نصيب الفرد من الناتج المحلي الخام⁽²⁾.

⁽¹⁾- دون مؤلف، تحسن الدخل الفردي لا يعني بالضرورة تحسن نوعية الحياة:

تاریخ الزيارة: (16/04/2006)
http://www.Jordondov.net.org

تاریخ الزيارة: (16/04/2006)
http://www.Jordondov.net.org

⁽²⁾- يوسف قوشى، يلais بن سانس، مرجع سابق، ص: 39.

II-2 دلالة مؤشر التنمية البشرية:

تتراوح قيمة المؤشر بين القيمتين 0 و 1 حيث ترتفع التنمية البشرية كلما اقترب المؤشر من قيمة العظمى وتتحفظ كلما اقترب من قيمة الصغرى والجدول التالي يوضح دلالة المؤشر

جدول رقم 1: دلالة مؤشر التنمية البشرية .

الخصائص	التصنيف	مستوى وأسلوب التنمية البشرية
HDI > 0.90		مستوى بشرية مرتفعة جدا
الناتج المحلي الخام مرتفع جدا. مستوى حضري مرتفع خو ديمغرافي متخصص.	3	الدول ذات الاصدارات الراسخة الصناعي القديم
0.70 < HDI < 0.90		مستوى بشرية مرتفعة
الناتج المحلي الخام قارد مرتفع. مستوى حضري مرتفع مستوى تعليمي متخصص.	8	الدول الرأسمالية المصدرة للطاقة
الناتج المحلي الخام قارد متوسط. مستوى حضري مرتفع الأهل في الحياة مرتفع	1	الدول ذات النظم الاجتماعية لوسط أوروبا والدول التكنولوجية دول أمريكا الجنوبية
الناتج المحلي الخام قارد متخصص. الأهل في الحياة متوسط. مستوى تعليمي مرتفع خو ديمغرافي متخصص.	4	التوزيع الاجتماعي الذي كان يتنس إلى الاتحاد السوفيتي سابقا
الناتج المحلي الخام قارد متوسط. مستوى حضري مرتفع. كثافة سكانية متخصصة. خو ديمغرافي متوسط.	2	الدول الحضري لدول أمريكا الجنوبية والدول العربية والإسلامية
HDI < 0.50		مستوى بشرية متخصصة
الناتج المحلي الخام قارد متخصص. الأهل في الحياة متخصص. مستوى حضري متخصص. مستوى تعليمي متخصص. خو ديمغرافي مرتفع جدا.	6	الدول البربرية الإستوائية
الناتج المحلي الخام قارد متخصص. الأهل في الحياة متخصص. مستوى حضري متخصص جدا. مستوى تعليمي متخصص جدا. كثافة سكانية متخصصة جدا. خو ديمغرافي مرتفع جدا.	7	الدول البربرية المطلية
كثافة سكانية متخصصة جدا. الناتج المحلي الخام قارد متخصص جدا. سيطرة الصناع الفلاحية. خو ديمغرافي مرتفع جدا.	9	البنغاليش

II-حساب مؤشر التنمية البشرية:

إن مؤشر التنمية البشرية هو عوازة للتعبير عن نوعية الحياة إحصائياً لما يتجاوز البعد الاقتصادي دون إهمال الإنسان كوحدة كاملة ولا يختلف في بعده الاقتصادي الكمي⁽¹⁾.

وهو يمثل ثروذحاً أولياً لتكامل خيارات الإنسان من خلال تركيزه على طول العمر ومستوى المعيشة، ومن هنا تم اختيار هذه المتغيرات لتدخل في مؤشر التنمية البشرية⁽²⁾.

II-1-دليل متوسط العمر المتوقع:

يقلص بالعمر المرتفع بلوغه عند الميلاد وهو يعكس مجال الرعاية الصحية بكل جوانبها وبين اهتمام الدولة بمواطنيها، ومدى ما تبذله في سبيل الحفاظ على صحتهم العامة. فهو مؤشر يعكس الاهتمام بالبنية الأساسية من مرافق ونقل وتوفير المياه صالحة للشرب، وصرف صحي، وكافة الجوانب التي من شأنها أن تطيل عمر الإنسان⁽³⁾.

ويركز هنا المؤشر بدوره على اعتبارات:

-القيمة الحقيقة لطول العمر؛

-قيمة المساعدة على تحقيق مختلف الأهداف؛

-ارتباطه بعوامل أخرى كالصحة والهيكل الصحي والتغذية الجيدة والمياه، وكل ما من شأنه أن يطيل العمر ويعتمد هنا المؤشر الفرعي على معلمتين أساسيتين للحد الأقصى والأدنى للعمر ويسحب بالشكل التالي⁽⁴⁾:

$$\text{العمر المتوقع عند الميلاد} = \frac{\text{معلمة الحد الأدنى للعمر (25 سنة)}}{\text{معلمة الحد الأقصى للعمر (25 سنة)} - \frac{\text{قيمة تتراوح ما بين (0 و 1)}}{\text{معلمة الحد الأدنى للعمر (25 سنة)}}}$$

دليل العمر المتوقع.

⁽¹⁾-جون مؤلف، تحسين الدخل الفردي لا يعني بالضرورة تحسين نوعية الحياة، مرجع سابق.

⁽²⁾-أ.د. فرج عبد الفتاح فرج، العولمة ومتضيّفات التنمية البشرية، للنقاش الدولي حول التنمية البشرية، مرجع سابق، ص: 67.

⁽³⁾-أ.د. فرج عبد الفتاح فرج، العولمة ومتضيّفات التنمية البشرية، للنقاش الدولي حول التنمية البشرية، مرجع سابق، ص: 67.

⁽⁴⁾-سلاوي يحيصي، بلاوي أحمد، مرجع سابق، ص: 6.

II-2- دليل المعرفة والتحصيل العلمي:

يسعد دليل التعليم المؤشرين أساسين هما نسبة البالغين لديهم إلام بالقراءة والكتابة من مجموع عمر البالغين، فضلاً عن نسبة عدد الملتحقين بالتعليم في المجموعات العمرية المختلفة. وإن كان المؤشر الفرعي الثاني له نصف أهمية المؤشر الفرعي الأول أي نسبة البالغين الذين لديهم إلام بالقراءة والكتابة.

والمؤشر في بعده يعكس حالة الأمية بالقراءة والكتابة مما يعكس حالة التعليم⁽¹⁾

- مؤشر نسبة البالغين الملتحقين بالقراءة والكتابة يوزن نسبياً 3/2 يحسب حسب المعادلة التالية:

دليل الإلام بالقراءة والكتابة-نسبة إلام البالغين بالقراءة والكتابة من إجمالي عدد البالغين 100.

- مؤشر نسبة عدد الملتحقين بالتعليم في المجموعات العمرية المختلفة يوزن نسبياً 1/3 يحسب كما يلي:

دليل إجمالي نسبة الالتحاق-نسبة الالتحاق بالتعليم في مختلف الفئات العمرية 100.

ولقد كانت تقارير التنمية البشرية حتى عام 1995م تستخلص عوضاً عن نسبة المسجلين في مراحل الدراسة المختلفة متغيراً آخر هو متوسط سنوات الدراسة في التوقيت المختلفة، ولكن ذلك المقياس تم التخلص منه لصعوبة المقارنة بين المناهج الدراسية في التوقيت المختلفة، والسبب في إدخال مؤشر إحصائي عن المستوى التعليمي في قياس مستوى التنمية البشرية، هي أن المستوى التعليمي يعكس القدرة على اكتساب تراكم المعرفة وعلى التواصل مع الآخرين، وتبادل المعلومات والأراء معهم، وهذه القدرات لا غنى عنها لحياة غنية ممتلئة وللمساهمة في المجتمع بفعالية⁽²⁾.

⁽¹⁾ أ.د. فرج عبد النباح فرج، العولمة ومتغيرات التنمية البشرية، مرجع سابق، ص: 67.

⁽²⁾ تقرير التنمية البشرية الوطني 2004 (اللأمريكية تدعم التنمية البشرية)؛ (تاريخ الزيارة: 23/04/2006)

II-3- دليل متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي:

يعتمد هذا الدليل على متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي معدلاً بالقوة الشرائية

للدولار الأمريكي⁽¹⁾

ويعتبر هذا المؤشر من أعقد عناصر القياس لكونه يتطلب بيانات إحصائية عن الدخل والثروة، وتبيحه خلوودية البيانات المطلوبة، فإن نصيب الفرد من الدخل هو الأكثر استخداماً رغم ما ترد عليه من عيوب ويعاني هذا العيب عن طريق استخدام نصيب الفرد من الدخل معدلاً بحسب القيمة الشرائية بالدولار، والذي يعطي قيمة تقريرية صالحة للمقارنات الدولية⁽²⁾.

ورغم أن هذا المؤشر يتمتع بأهمية نسبية متساوية مع الأهمية بالنسبة للمؤشرين الآخرين (دليل العمر المتوقع، دليل التعليم)، غير أن أهميته تعكس على قيمة الدليلين المذكورين.

إن متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي يظل معياراً هاماً وصالحاً لقياس درجة التنمية البشرية، إذاً ما تم الابتعاد عن القيم الشاذة التي تؤثر في مصداقية المتوسط الحسابي للحكم على العينات أو المجتمعات⁽³⁾ ويحسب دليل متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي كما يلي:

القيمة الفعلية للمؤشر-القيمة الدنيا للمؤشر/القيمة القصوى للمؤشر-القيمة الدنيا للمؤشر⁽⁴⁾:

⁽¹⁾ أحمد فرج عبد الفتاح فرج، مرجع سابق، ص: 68.

⁽²⁾ تقرير التنمية البشرية، 2004، مرجع سابق، ص: 10.

⁽³⁾ تقرير التنمية البشرية، 2004، مرجع سابق، ص: 10.

⁽⁴⁾ أ. محمد الحمدي لعروف، التنمية البشرية في الجزائر، مجلة محكمة للتربية العصرانية، جامعة متوري، قسنطينة، ع 1، 2003، ص: 28.

II-4-تقدير مؤشر التنمية البشرية:

من خلال تعريف مؤشر التنمية البشرية، يبلو أن هذا المفهوم متشعب ومركب وبالتالي يصعب قياسه بمؤشر واحد أو مجموعة محدودة من المؤشرات الكمية. والتي قد تعتبر غير قابلة للقياس بالنسبة للبلدان النامية، ومن هنا تجسّدت الأهمية الكبيرة لمؤشر التنمية البشرية، الذي يركز على الجوانب الأساسية القابلة للقياس خلال فترات زمنية وقابلة للمقارنة بين الدول باختلاف مستوياتها التنموية⁽¹⁾

ودليل التنمية البشرية هو قياس للتنمية البشرية على المستوى الكلّي وليس على المستوى الجزئي.

كما يمكن قياس مستوى التنمية البشرية على المستوى الجزئي انطلاقاً من المؤشرات التي تغطي الحالات التي تقتضي التنمية البشرية.

وقد تجاوز عدد المؤشرات المكملة 180 مؤشراً، وهذه المجموعة المتكاملة توسيع من إمكانية التحديد الدقيق وال شامل لمستوى التنمية البشرية في بلد معين وللتطور الحقق وآفاقها المستقبلية⁽²⁾ ويتم استخلاص مؤشر التنمية البشرية (HDI) حسب معادلة معينة كوسط حسابي بسيط للمتغيرات الثلاثة.

بالإضافة إلى ذلك، يتم حساب مؤشر التنمية البشرية داخل كل دولة حسب الإقليم الجغرافي وحسب الجنس وحسب الأقليات العرقية أحياناً، ويكون ذلك بنفس طريقة حساب مؤشر التنمية البشرية للبلد ككل معأخذ الإحصائيات الخاصة بكل منطقة جغرافية، أو بالذكر وإناث على حدة بالنسبة لكل منها.

وعلى كل حال يبقى مؤشر التنمية البشرية بشكله البسيط أكثر شمولاً في قياس نوعية الحياة من أي مؤشر إحصائي آخر.

⁽¹⁾- يوسف قرشي، «الليس بن ساسي»، مرجع سابق، ص: 38.

⁽²⁾- نبيل مرزوق، تحديات التنمية البشرية في سوريا:

II- بعض المقاييس الأخرى للتنمية البشرية:

من بين هذه المقاييس مقياسان آخران يمثلان الوجه الآخر لمؤشر التنمية البشرية هما دليل الفقر البشري للدول النامية (HDI.I) ودليل الفقر البشري للدول الصناعية (HDI.II)، وهذه المؤشران يدخل فيهما طول العمر والمستوى التعليمي ومستوى المعيشة ولكن بشكل معكوس، إذ يدل التعبير عن مستوى الإنحصار الذي حققه كل دولة في كل مجال، يتم التعبير عن مستوى قلة الإنحصار⁽¹⁾.

وهناك مؤشرات فرعية أخرى مثل مؤشر التنمية البشرية المرتبط بالجنس (ISDH)، ومؤشر مشاركة المرأة (IPF)، ومؤشر التنمية التكنولوجية (IDT)⁽²⁾.

وعموماً فقد وصلت عدد المؤشرات إلى 180 مؤسراً توزعت على الشكل التالي:

- 1- دليل التنمية البشرية ويضم أربعة مؤشرات،
- 2- دليل التنمية المرتبط بنوع الجنس ويضم ثمانية مؤشرات،
- 3- مقياس التمكين المرتبط بنوع الجنس ويضم أربعة مؤشرات،
- 4- مقياس الفقر البشري في البلدان النامية ويضم أحد عشر مؤسراً،
- 5- اتجاهات التنمية البشرية ونصيب الفرد من الدخل وهو يرصد التغيرات في قيمة دليل التنمية البشرية غير عدد من السنوات بالإضافة إلى التغيرات في نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي خلال تلك السنوات ويضم؛
- 6- التقديم المحرز فيما يتعلق بالبقاء على قيد الحياة ويضم خمسة مؤشرات،
- 7- الملامح الأساسية للصحة والتعليم ويضم عشرة مؤشرات،
- 8- اختلالات التوازن في التعليم ويضم عشرة مؤشرات،
- 9- الأداء الاقتصادي ويضم أحد عشر مؤسراً،

⁽¹⁾- الدخل لا يعبر بالضرورة عن تحسين نوعية الحياة، مرجع سابق، ص: 2.

⁽²⁾- يوسف فرشني، إلينس بن ساسي، مرجع سابق، ص: 42.

- 10- بنية الاقتصاد الكلي ويضم أحد عشر مؤشراً؛
- 11- الاختلالات التوازن في استخدام الموارد ويضم ستة مؤشرات؛
- 12- المعونة والديون حسب البلد المطلق ويضم ستة مؤشرات؛
- 13- تدفقات المعونة من البلدان الأعضاء في لجنة المساعدة الاتمانية ويضم ثمانية مؤشرات؛
- 14- الاتجاهات المتغراقة ويضم سبع مؤشرات؛
- 15- استخدام الطاقة ويضم أربعة مؤشرات؛
- 16- الملامع الأساسية للتلہور البيئي ويضم ثمانية مؤشرات؛
- 17- إدارة البيئة وثمانية مؤشرات؛
- 18- الأمن الغذائي والتغذية ويضم سبعة مؤشرات؛
- 19- الأمن الوظيفي ويضم سبعة مؤشرات؛
- 20- الملامع الأساسية للحياة السياسية ويضم سبعة مؤشرات؛
- 21- الجريمة ويضم خمسة مؤشرات؛
- 22- الكرب الشخصي ويضم خمسة مؤشرات؛
- 23- الفجوات بين الجنسين في التعليم ويضم اثنا عشر مؤشراً؛
- 24- الفجوات بين الجنسين في النشاط الاقتصادي ويضم ستة مؤشرات؛
- 25- الفجوات بين الجنسين في عبء العمل وتوزيع الوقت ويضم ستة مؤشرات؛
- 26- الفجوات بين الجنسين في المشاركة السياسية ويضم ستة مؤشرات؛
- 27- حالة صكوك مختارة من الصكوك الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان ويضم ثمانية اتفاقيات وصكوك دولية وأساسية⁽¹⁾؛

⁽¹⁾ المرجع نفسه، ص: 38.

المبحث الرابع: الإطار المرجعي للتنمية البشرية وأهدافها وبعدها الاستثماري

سأتناول في هذا المبحث التركيز العالمي والإطار المرجعي للتنمية البشرية بشقيها الوسائلى والمعرفي إضافة إلى الأهداف العامة للتنمية البشرية وقد ركزت على أهداف الألائقية والتي حدد العام 2015م كتاريخ لتحقيقه.

كما سأعرض في المطلب الثاني على البعد الاستثماري للتنمية البشرية والذي يتمثل في تحقيق الميزة التنافسية والذي يعتبر الأساس الأول للتنمية البشرية، إضافة إلى علاقة الاستثمار البشري بالنمو والإنتاج إضافة إلى قطاع التجارة الخارجية.

I- الإطار المرجعي للتنمية البشرية:

يتضمن هذا المطلب التطرق إلى عملية التنمية البشرية، إضافة إلى الأهداف المسطرة بشكل عام والتي تم الإعلان عنها من خلال التقارير الدولية وتم تحديد زمن تحقيقها سنة 2015م.

I-1-في الفكر الاقتصادي الوضعي:

إن التنمية حسب البرنامج الأممي Undp عملية مهدفة إلى زيادة الخيارات المتاحة أمام الناس، من حيث المبدأ تتغير، لكن عملياً تبين أن الخيارات في جميع المستويات هي ثلاثة: أن يحيا الناس حياة طويلة خالية من العلل، وأن يكتسبوا المعرفة وأن يحصلوا على الموارد اللازمة لتحقيق مستوى حياة كريمة.

-يعتبر دليل التنمية البشرية الذي يصدره برنامج الأمم المتحدة الإنمائي منذ 1990 والذى يحظى باعتماد متفرد لما يقتضيه من معلومات متنوعة وبيانات تفصيلية عن بُعد النشاط البشري في هذه الدول، من خلال شبكة من المؤتمرات للنشرتين في 132 دولة.

كان الدليل يضم في السنوات الستينية 174 دولة، وتخفض هذه الدليل عام 2001 إلى 132 دولة، إذ تم إسقاط 12 دولة من بينها العراق وحيونى وباتى اللدول العشرة أسقطت بسبب غياب المعلومات اللازمة، وكلها كانت تتميز بتنمية بشرية متوسطة.

وتقدم التقارير قرارات فرعية تزيد عن 150 حالاً تفصيلاً، ثم يقدم تقرير عام لمستوى التنمية البشرية في كل بلد يتم احتسابه بمعدلات إحصائية ورياضية تجمع كل القرارات ويكون بين (0,1).

فالتنمية البشرية لا تقلس بمعيار الدخل وحده رغم أهميته، ولكنها كعملية تشمل جميع الآليات التنظيمية والقانونية والاجتماعية التي تسعى إلى رفع حجم المشاركة في وضع القرار⁽¹⁾.

ففكرة الإنفاق في مجال التنمية البشرية ترتكز على المساواة للجميع في الحصول على التعليم والصحة والحقوق السياسية بحيث تتعدى فكرة الثروة والدخل.

ومن أجل تحقيق تنمية مستدامة يتوجب العمل على عملية تعزيز وزيادة خيارات الناس التي تهدف إليها التنمية البشرية بأن تكون لصالح الأجيال الحالية والمستقبلية دون التضحيه بفرص إحلالها على الأخرى.

أما من المنظور المعرفي فإن التنمية البشرية تستهدف رفع مستوى المهارات والكفاءات لدى الأفراد، وتحفيز وتكرير كل المهارات والمعلومات المكتسبة واستثمارها الاستثمار الأمثل الذي يضمن أعلى معدل كفاءة في استخدام هنا المورد الهام لصالح المجتمع ككل⁽²⁾.

ولعل الاهتمام الذي بدأ واضحا بالعنصر البشري في هذا الوقت أو ما يسمى بالتنمية البشرية على مستوى الأفراد إلا انعكاسا لهذا المفهوم وذلك البحث في الطاقات الإبداعية لدى الفرد وتطويرها واستغلالها على أكمل وجه، واستغلال عقل الإنسان إلى أقصى حد ممكن من خلال ما أودع الله سبحانه وتعالى فيه من أسرار وقوانين التي تبقى غير مستغلة إلا بنسبة قليلة جدا.

فالتركيز على الإنسان كمحور للتنمية ليس جديدا، ففكرة أنه ينبغي الحكم على الترتيبات الاجتماعية بمدى تعزيزها للمنافع الإنسانية فكرة تعود إلى أرسطو حيث قال أن الثروة الإنسانية ليست هي المنفعة التي تسعى إلى تحقيقها.

ففكرة الحياة الإنسانية الأفضل كهدف حقيقي لكل الأنشطة الإنسانية كان موضوعا متكررا في كتابات معظم الفلاسفة.

⁽¹⁾- بوحنيه فوي، الرجع السابق، ص: 2.

⁽²⁾- المرجع نفسه، ص: 3.

وقد ظل الاهتمام الذي يضع الإنسان هو الغاية وليس وسيلة في بورة كتابات القادة الأوائل للفكر الكمي في الاقتصاد وعلماء الاقتصاد السياسي من أمثال "وليم بيتي"، "أنطوان لافوارزيه"، "آدم سميث"، "روبرت مالتوس"، "ستيوارت ميل"، وغيرهم⁽¹⁾.

I-2- التنمية البشرية في الفكر الاقتصادي الإسلامي:

إن جلور التنمية البشرية في الإسلام متدة فيه منذ نزول الآيات الأولى من الوحي على سيد الخلق أجمعين محمد صلى الله عليه وسلم.

فالتجه الأول للنبي صلى الله عليه وسلم كان نحو تصحيح المعتقدات والسلوكيات عند أصحابه انطلاقاً من القرآن الكريم والسنّة النبوية الشريفة وذلك من أجل تكوين مجتمع مبني على أسس صحيحة وبعدها يتم توجيه هذه القوى الصالحة نحو البناء والتعمير.

فالإنسان في الفكر الإسلامي مكرم لقوله سبحانه وتعالى: ﴿وَلَقَدْ كَرَمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ﴾⁽²⁾ وهو من حُمُل الأمانة العظيمة لقوله تعالى: ﴿إِنَّا عَرَضْنَا الْأَمَانَةَ عَلَى السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَالْجِبَالِ فَأَبَيْنَ أَنْ يَحْمِلُنَّهَا وَأَشْفَقُنَّ مِنْهَا وَحَمَلْهَا إِلَّا إِنَّهُ كَانَ ظَلُومًا جَهُولًا﴾⁽³⁾.

وقد اهتم الإسلام بتنمية وتطوير الإنسان على المستوى العقلي والروحي والجسدي والمادي فقال الله تعالى: ﴿إِنَّمَا جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيقَةً﴾⁽⁴⁾ وال الخليفة لا بد له من القدرات والكفاءات التي تمكّنه من استلام وظيفة الخلافة على الأرض بكل أبعادها ومقاييسها.

وإن دراسة متأنية في كتب التراث ستظهر لنا إسهامات الفكر الإسلامي مثل كتابات ابن تيمية، أبو حامد الغزالى، الفارابي، ابن خلدون، القلقشندي وغيرهم.

وسأطرق إلى هذه الفكرة بمزيد من التفصيل من خلال الفصل الثالث بإذن الله تعالى بعرض النموذج الأعظم للنبي صلى الله عليه وسلم تحت مفهوم القيادة في تنمية وتطوير الأفراد وصولاً إلى بناء المجتمع ككل.

⁽¹⁾- المرجع نفسه، ص: 3، 4.

⁽²⁾- الإسراء: 70.

⁽³⁾- الأحزاب: 72.

⁽⁴⁾- البقرة: 30.

ومن كل ما سبق يتضح أن التنمية البشرية أخذت مفهوماً دولياً ومجتمعياً وهو ما أعطتها مفهوماً شمولياً وдинاميكياً يحفظ التوازن بين اكتساب القدرات البشرية والاتساع بها، وتوسيع الخيارات اللاحتملية أصلاً أمام البشر إلا أنه لا بد من التأكيد على أهمية التطبيق بشكل خلاق في ضوء الواقع الملمس مما يؤدي إلى الوصول إلى نتائج في مستوى الطموح المستهدف كما لا بد من تطوير المفهوم نفسه بحيث تراعي الأبعاد الثقافية والحضارية وانعكاسها على التنمية البشرية.

وعليه فالتحليل النهائي للتنمية البشرية هي تنمية الناس من أجل الناس من قبل الناس.

وتشمل تنمية الناس بناء القدرات الإنسانية عن طريق تنمية الموارد البشرية ويعني التنمية من أجل الناس أن مردود النمو يجب أن يظهر في حياة الناس، ويعني من قبل الناس تحكيمهم من المشاركة بفعالية في التأثير على العمليات التي تشكل حياتهم⁽¹⁾.

II-أهداف التنمية البشرية:

كما ذكر سابقاً فإن الأهداف العامة للتنمية البشرية تمثل في كل ما يساهم في تحقيق الخيارات الثلاث وهو الصحة والتعليم والحصول على الموارد الازمة لحياة كريمة إضافة إلى تحقيق الخيارات الأخرى مثل الحرية والأمن والمشاركة وغيرها إلا أن تقارير الأمم المتحدة قد اتفقت على أهداف معينة وغايات واضحة ومحددة المراقب هي أهداف التنمية للألفية، على الرغم من أن التنمية البشرية تستلزم أكثر من أهداف التنمية للألفية، فإن الأهداف توفر مع ذلك نقطة مرجعية حاسمة لقياس مدى التقدم نحو إنشاء نظام عالمي حديث، أكثر إنصافاً، وأقل افتقاراً وأفضل أماناً.

حيث اجتمعت حكومات العالم في سبتمبر 2005م مرة أخرى لاستعراض التطورات الحاصلة منذ توقيعها إعلان الألفية، ورسم مسار العقد المائي بالعام 2015م.

وقد تم الإعلان عن أهداف التنمية للألفية سنة 2000م، حيث توفر هذه الأهداف الثمانية معايير ملموسة لقياس التقدم في ثمانية مجالات حدّدت 2015م موعداً لتحقيق معظمها.

- **الأهداف الأولى:** استئصال الفقر والجوع الشديدين؛ وإيقاظ نسبة الذين يعيشون بأقل من دولار واحد في اليوم، ونسبة سوء التغذية إلى النصف.

⁽¹⁾- بورجية قوي، مرجع سابق، ص 2.

- الهدف الثاني: تحقيق شمولية التعليم الابتدائي: ضمان تمكّن جميع الأطفال من إكمال التعليم الابتدائي.
- الهدف الثالث: تعزيز المساواة الجنسية: وتمكين النساء من حيافهن، بإزالة التفاوت بين الجنسين في التعليم الابتدائي والثانوي، والمفضل حدوث ذلك قبل 2015.
- الهدف الرابع: تخفيف نسبة وفيات الطفولة: إنفاص نسبة وفيات الأطفال دون الخامسة بعمر قدره الثلثين.
- الهدف الخامس: تحسين صحة الأمومة: تخفيف معدل الوفيات إبان الحمل والوضع بعمر قدره ثلث أرباع⁽¹⁾.
- الهدف السادس: مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز/السيدا)، والملا ريا، وأمراض أخرى والبدء في تقليل هذا الانتشار.
- الهدف السابع: ضمان الاستقرار البيئي: إنفاص نسبة المدحومين من فرصة مستدامة للحصول على مياه الشرب المأمونة والصرف الصحي الآمن.
- الهدف الثامن: تطوير شراكة عالمية شاملة للتنمية، إصلاح أنظمة المعونات والتجارة، مع معاملة خاصة لأفقر البلدان.

ولكن الذي يقال بعد استعراض هذه الأهداف أن البلدان ليست على المسار المطلوب، لأن التنمية البشرية تشعر في بعض الحالات الرئيسية وأنواع اللامساواة الحادة الآخنة في الاتساع؛ وأن الوعود لفقراء العالم يتهمك، ويتهكم بشدة، وأن الفاقبة العالمية في تزايد على جميع الأصعدة.

وقد تطرق تقرير التنمية البشرية لعام 2005 إلى أن دلائل عن العقد المسبق تنذر بالسوء فتنة خطيرة حقيقية من الأعوام العشرة المقبلة، شأنها في ذلك شأن السنوات الخمس عشرة المنصرمة، سوف تقدم للتنمية البشرية أقل بكثير مما يعد به التوافق الجديد⁽²⁾.

⁽¹⁾ -الخمسة للعلم للأمم المتحدة، منحصر تقرير التنمية البشرية لعام 2005، ص: 14-15.

<http://hdr.undp.org>

تاریخ الزيارة (06/05/2006)

⁽²⁾ - المرجع نفسه، ص: 15.

هذا بشكل عام ما يمكن أن يقال حول أهداف التنمية البشرية الموضعية من طرف الأمم المتحدة.

III-البعد الاستثماري للتنمية البشرية:

يعتبر الاهتمام بالتنمية البشرية مدخلًا استثماريًا كلياً أساسياً لتنمية الموارد والكفاءات البشرية، ولأن الاستثمار في هذه الأخيرة يتعزز ملحوظاً للميزة التنافسية.

III-1-التنمية البشرية مدخل استثماري للموارد والكفاءات البشرية:

أصبحت تنمية الموارد البشرية على مدى السنوات الماضية أسرع مجالات التنمية تطوراً، وقد تخصصت العديد من المؤسسات الاستثمارية في هذا المجال، كما قامت الشركات الكبرى بإنشاء إدارات متخصصة لتنمية الموارد البشرية، كما عمل عدد من المؤسسات على الاستفادة من طفرة تنمية الموارد البشرية عن طريق تسويق حزم من برامج التنمية البشرية للعلماء الذين يسعون إلى إحراز تحسين ملموس في هذا المجال⁽¹⁾.

وبالتالي فإن التنمية البشرية باعتبارها جهداً استثمارياً، يرتكز على زيادة المعرف والقدرات لدى جميع أفراد المجتمع القادرين على العمل، حيث تقوم بتحجيم الرأس المال البشري والاستثمار فيه بصورة فعالة⁽²⁾.

فقد سمحت التراسيات لتفسير حزء فقط من النمو الاقتصادي والذي كانت العوامل الثلاثة الأرض، العمل، رأس المال، هي المسؤولة عليه، وكانت هذه العوامل الثلاثة قد ساهمت بالنصف فقط في معدل النمو الاقتصادي الذي شهدته أوروبا الغربية واليابان في الفترة 1929-1957م؛ أما الجزء الآخر فقد تم إرجاعه إلى عوامل غير محددة حيث تم تجميعها تحت ما يسمى "بالتقدم التقني" أو إلى عوامل التنمية المختلفة والتي تجمع عدداً من العناصر مثل الصحة، التطور التقني وغيرها.

⁽¹⁾ استراتيجيات الاستثمار البشري، سلسلة الأصول، مركز الخبرات للهيئة للإذاعة، القاهرة، 1996، ص: 40.

⁽²⁾ د. عبد الحميد قلبي، نحو تربية استراتيجية للموارد والكفاءات البشرية في ظل العولمة، للتقى الدولي حول أهمية الشفافية ونوعية الأداء للانبعاث الفعلي في الاقتصاد العالمي، 31 ماي-2 جوان، 2003، كلية العلوم الاقتصادية وعنوان التسيير، جامعة الجزائر.

وهذا ما فتح المجال أمام الدراسات في هذا الموضوع إلى اعتبار العمل ليس فقط من جانبه الكمي بل أيضاً من جانبه النوعي؛ ولو كان محدوداً بصفة محدودة في مؤشر مستوى التعليم.

ففي أواخر 1929-1957 استفاد العامل المتوسط بارتفاع سنوي في التعليم بـ 2% وهذا ما رفع نوعية العمل إلى 0.97% سنوياً، وساهم بـ 0.67% في نمو الدخل الوطني، وكذلك كان التعليم بنسبة 23% مسؤولاً عن الارتفاع في الدخل الوطني، وساهم بـ 42% في رفع الدخل الحقيقي لكل فرد عامل.

ومن جهته كان "Hector Coreea" في محاولة لفصل مساحة التنمية في نمو الناتج الوطني الخام (P.N.B) في أواخر 1909-1949م؛ قد أوضح حسب تقديراته أن نمو (P.N.B) في هذه الفترة (بنحو زراعة) كان نتيجة 31% من مدخلات العمل ورأس المال. و 55.3% من زيادة مستوى التعليم للأيد العاملة، و 4.4% من ارتفاع طاقة العمل يفعل تحسن الحالة الصحية و 5.9% إلى تطورات تكنولوجية أخرى.

وهذا ما يؤدي إلى الحديث عن مردودية الاستثمار في الإنسان والمعدلات التي يمكن تحقيقها، مقارنة مع الاستثمار في المجالات المادية الأخرى.

وقد أعطت دراسات معدلات المردودية في الاستثمارات البشرية تساوي أو تزيد عن الاستثمارات المادية^(١).

ومن ثم فإن إستراتيجية التنمية البشرية تركز على:

-تنمية القدرات البشرية عن طريق التعلم والتدريب وزيادة القدرة على العمل والإنتاج عن طريق الرعاية الصحية؛

-الابتعاد عن القدرات البشرية عن طريق خلق فرص عمل متاحة بما يتناسب مع القدرات البشرية المكتسبة؛

-تحقيق الرفاهية باعتبارها هدفاً مختلف الجهد الإنمائي.

^(١)-ناصر دادي علوب، اقتصاد المؤسسة، ط.2، 1998م، دار المحمدية العامة، الجزائر، ص: 127، 128.

كما تشمل التنمية البشرية أيضاً الحالات الاجتماعية والثقافية والنفسية التي يمكن التفرد من أن يعيش حياة تحقق لها مزيد من الرفاه الاجتماعي⁽¹⁾.

وبالنون شئ يمكن الاعتراف بالدور الذي تلعبه عملية الاستثمار في الموارد البشرية سواء على المستوى العام للمجتمع أو على المستوى الوظيفي أي في المؤسسات الاقتصادية، مما جعل المختصين يدعون إلى إتباع سياسات منهجية إستراتيجية في هذا المجال من أجل تحقيق تطورات وقفزات في النمو الاقتصادي، ويزداد اليوم دور الموارد البشرية في التنمية الاقتصادية مع التطور الكبير في الآلات والأجهزة والتكنولوجيا بشكل عام، وهو ما يؤثر على مردودية هذه الموارد، وكذا على مستوى التكوين المطلوب منها والمترافق باستمرار، هنا بالإضافة إلى التعقيدات التي لحقت بظروف الحياة ككل، وما يترب على ذلك من خسائر وخطورة في حالة سوء تسييرها بالشكل المطلوب⁽²⁾.

II-2-الاستثمار البشري أساس الميزة التنافسية:

تسعى المنظمات المعاصرة-في ظل البيئة الشديدة التنافسية-إلى كسب ميزة تنافسية على غيرها من المنظمات العالمية في نفس النشاط وذلك من خلال إضافة قيمة العميل وتحقيق التميز عن طريق استغلال إمكاناتها ومواردها المختلفة والتي تأتي في مقدمة الموارد البشرية⁽³⁾.

حيث اكتشفت المنظمات العالمية الرائدة منذ الثمانينيات أنها لم تعد تسيطر على العالم وأن هناك من أصبح أفضل منها وقد يمكنه تعميرها أو شراؤها، لذلك بدأ السباق الحاد في استخدام كل المفاهيم الحديثة والاستعداد لخوض غمار القرن الحادي والعشرين الذي يتمس بالعولمة في كل المجالات، السوق، العملاء، التكنولوجيا، رغبات المواطنين وفي للواثنين العاديين.

⁽¹⁾-خدي عبد العزيز مرجع سابق، ص:1.

⁽²⁾-ناصر دلبي علوان، مرجع سابق، ص:129.

⁽³⁾-د. مصطفى محمود أبو بكر، الموارد البشرية، مدخل لتحقيق الميزة التنافسية، ط١، 2003-2004، الدار الجامعية، ص:13.

ويكاد ينحصر مجال الأعمال اليوم بالأفكار الإبتكارية، الراudedة وخاصة في مجال الإدارة، وبالاخص أنواع المنظمات الخديمة التي بدأت في الظهور مثل المنظمات الذكية دائمة التعلم التي تسم بالرشاقة وخففة الحركة وتفتح الذهن⁽¹⁾.

ويشير مفهوم الميزة التنافسية إلى قدرة المنظمة على صياغة وتطبيق الاستراتيجيات التي يجعلها في مركز أفضل بالنسبة للمنظمات الأخرى العاملة في نفس النشاط. ويرتبط تحقيق الميزة التنافسية ببعدين أساسين هما القيمة المدركة لدى العميل وقلة المنظمة على تحقيق التميز⁽²⁾.

وعليه فإن التركيز على العناصر الأساسية المميزة للكفاءات البشرية مثل النوعية البشرية المشاركة الفعالة لنفرد في إدارة التنمية بحيث يكون الإنسان محور جميع العناصر السابقة، مما يبرز أن عملية التنمية البشرية عملية متكاملة، في عناصرها الأساسية، فهي تتم بتطوير الخصائص الذاتية والمكتسبة عند الإنسان واستثمارها بشكل أمثل من خلال انتهاج سياسات تنموية تعليمية ذات نوعية متميزة⁽³⁾.

II-3- الاستثمار البشري كمحدد للنمو:

تشر نظريات التنمية الاقتصادية بأن تراكم رأس المال البشري والاستثمار فيه محرك أساسي للنمو الاقتصادي:

أولاً: الاستثمار البشري وعلاقته بالإنتاج:

أوضحت تجارب الدول المتقدمة دور الكوادر البشرية المؤهلة والتدريب على تحقيق معدلات مرتفعة في النمو الاقتصادي؛ على عكس الدول النامية التي أظهرت مدى تأثير النقص في مواردها المؤهلة على برامج وخطط التنمية لديها.

⁽¹⁾- إتقان الخبراء والاستشاريون الدوليون INTEC، عائد الاستثمار في رأس المال البشري، "قياس القيمة الاقتصادية لأداء العاملين، ابتكار لنشر والتوزيع ط1، 2004، القاهرة، ص:3.

⁽²⁾- د. مصطفى محمد أبو بكر، مرجع سابق، ص:14.

⁽³⁾- د. عبد الحميد قندي، مرجع سابق، ص:2.

وفي السنوات الأخيرة ركز الاقتصاديون على نوعية العنصر البشري، واتضح دور العمل الذي اندفع في جهود الإنتاجية، من خلال دوره في الخلق والسيطرة والتوجيه والقيادة، ودوره في خلق البرامج والأنظمة المتكاملة للعملية التكنولوجية. وإن نتاج الاستثمار الأمثل للعنصر البشري لا ينعكس فقط على الإنتاجية بل يظهر أثره أيضاً في تحسين نوعية الإنتاج والاستخدام الأمثل والأكفاء للموارد الاقتصادية^(١).

ثانياً: الاستثمار البشري والتوظيف:

إن الفرد الذي يحصل على مزيد من التعليم يحصل على فرص وعائد أكثر، فالاستثمار في التعليم يعود إلى زيادة أفراد المجتمع الذين يحصلون على فرص وظيفة أفضل.

فالتعليم والتدريب يزيد من مهارة العامل ويجعله يتميز عن عناصر أخرى، حيث توفر لديه المهارة، فالتمايز بين العمال يقوم على المهارة المكتسبة.

وهذا ما يعني أن الطلب على العمال سيدخل فيه نوع التافس من قبل المنشآت مما يؤدي حتماً إلى تحسين دخوهم من خلال ارتفاع الأجور المتوقعة.

إن التوسيع في التعليم يعتبر الرافد الأساسي للعمال الماهرة، وبالتالي ستقل احتمالات البطالة ومدى صعوبة توظيف وفصل العمالة الماهرة.

ثالثاً: الاستثمار البشري والتقدم التكنولوجي:

إن حلول الثقلة التكنولوجية تتطلب تراكم في الخبرات والمهارات البشرية الذي يشجع على استيعاب التكنولوجيا الحديثة.

ولعل دون جنوب آسيا أبلغ دليلاً على ذلك، ففي حين تعتبر من الدول ذات الوفرة النسبية في العمالة إلا أنها استطاعت استيعاب التكنولوجيا الحديثة وتطويرها بما يتلاءم وظروفها الإنتاجية. وبذلك أصبحت من أهم الدول على مستوى العالم التي حققت معدلات نمو اقتصادية مرتفعة من خلال تبنيها لخطط تهدف إلى التهوض بتراكم رأس المال البشري.

رابعاً: الاستثمار البشري والتجارة الخارجية:

برزت نظريات حديثة في التجارة الخارجية تبحث بالأهمية المعازنة للإثمارات البشرية على نمو حجم الصادرات، ويقصد هنا استخدام قدرة العامل الذهني والجسدي، وما ينتجه عنها من

(١) - وصاف سعدي، عودها مولود، الاستثمار البشري كمحدد أساسي لنمو القطاع التصديرى، المنشق الدولي حول التنمية البشرية، مرجع سابق، ص 322-333.

فعالية في التفكير والإبداع والاستيعاب والقدرة على تحليل كافة المعطيات المحيطة، واتخاذ القرار الصحيح إلى حد ما ثم المقدرة على تنفيذ ما توصل إليه على أرض الواقع بأعلى كفاءة ذهنية وحسدية ممكنة لتحقيق أفضل النتائج.

فمثلاً المتتابع لظروف البرمجيات الإلكترونية، يجد أنها تخضع لعملية تجديد وتطوير دائمة، إن هذه البرمجيات والتي هي عبارة عن سلعة اقتصادية ما كان ليكون لها هنا التميز لو لا وجود خبرات وكفاءات قادرة على التطوير، وهذه الكفاءات ما كانت لتظهر لو لا استثمارات وجهت للتعليم والتدريب.

وإن توفر قطاع صناعي رائد ومتميز سيدفع رأس المال المحلي الأجنبي إلى الاستثمار فيه. وهكذا وبشكل غير مباشر أصبح رأس المال البشري سبباً جلباً لطلب الاستثمار الداخلي والخارجي. وهكذا يصبح البحث عن العمالة المهرة حاجة دائمة مستمرة للمحافظة على التميز، بل إنه يدفع بصناعة ما إلى دولة أخرى.

والمحصلة ككل سينمو قطاع الصادرات من خلال غزو الدخل المتأتي من عوائد الاستثمار البشري⁽¹⁾.

⁽¹⁾ سلمان بن سلمان، ص 333-334.

خلاصــــة :

كخلاصة لما سبق يمكننا أن نستنتج:

- ترتبط التنمية البشرية بمعاهديم أخرى نظراً لتحول التنمية الاقتصادية من اهتمام بالإنتاج فقط إلى الاهتمام بمقدار قدرة هذه التنمية على تحقيق الرفاه الإنساني.
- تم استحداث مؤشرات خاصة لقياس مستوى التنمية البشرية وتمثل أساساً في مؤشرات الصحة والتعليم والدخل، وهناك مؤشرات فرعية أخرى تصل إلى 180 مؤشراً.
- إن مفهوم التنمية البشرية قائم لما له من صلة في تنمية قدرات وإمكانيات الأفراد سواء على مستوى الفكر الاقتصادي الوضعي أم على مستوى الفكر الاقتصادي الإسلامي.
- ترتبط أهداف التنمية البشرية بالواقع الذي يعانيه الأفراد في مختلف دول العالم.
- تعتبر التنمية البشرية المدخل الاستثماري للموارد والكفاءات البشرية وأساس الميزة التنافسية، كما تعتبر المحدد الأساسي للنمو من خلال علاقتها بالإنتاج والتوظيف والتقدم التكنولوجي والتجارة الخارجية من خلال اقتصاد السوق.

الفصل الثاني:

واقع التنمية البشرية في الدول العربية

تمهيد

المبحث الأول: تطور التنمية البشرية في الدول العربية

المبحث الثاني: خصائص اليد العاملة العربية

**المبحث الثالث: مشكلة التعليم والبحث العلمي في
الدول العربية**

خلاصة

الفصل الثاني: واقع التنمية البشرية في الدول العربية

تعهد:

ستعالج في هذا الفصل واقع التنمية البشرية في الدول العربية بصفتها وحدة متجانسة،

و خاصة من جانب الخصائص البشرية، حيث تعتبر الموارد البشرية هي المسؤولة عن أي تنمية اقتصادية، وإن أول ما يلحوظ من واقع الدول العربية الإهانة الكبير في مواردها البشرية بسبب ما تعانيه من ضعف التكوين و ضعف الاهتمام بها، فما زالت النظرة التقليدية سائدة و ما زال العنصر البشري لم يلق الاهتمام المطلوب لكي يؤدي دوره في العملية الاقتصادية و خاصة في إطار المنافسة الشديدة أين أصبحت الكفاءات و القدرات هي المحدد الرئيسي لقدرة أي اقتصاد على المنافسة العالمية.

المبحث الأول: تطور التنمية البشرية في الدول العربية

ما زالت مساحة الإنسان العربي محظوظة في المسيرة الاقتصادية سواء على مستوى الدول العربية أم على المستوى العالمي، فما زالت إنتاجيته أقل بكثير من المستويات العالمية والإقليمية وذلك نتيجة ارتباطه بحملة من الأسباب.

[نظرة عامة على الموارد البشرية في الوطن العربي]

لقد كانت إنجازات الدول العربية وفق مقاييس التنمية البشرية المتمثلة في التعليم والصحة وبباقي المؤشرات أقل من المتوسط العالمي، غير أن إنجازات الدول العربية على صعيد مؤشرات الدخل كانت أفضل منها على صعيد مؤشرات التنمية الأخرى وهذا يكفينا القول بأن المنطقة العربية هي أغنى مما هي نامية^(١).

وإن ما يهمنا هو واقع تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي فمن خلال الدراسات التي اهتمت بتنوعية الحياة في البلدان العربية يمكن الوقوف على التغيرات التي حدثت في مجال تنمية الموارد البشرية.

١- مؤشر التنمية البشرية في المنطقة العربية:

يمكن تتبع مؤشر التنمية البشرية في المنطقة العربية من خلال التقرير العالمي للتنمية البشرية لعام 2003:

جدول رقم 2: مؤشر التنمية البشرية للمنطقة العربية للعام 2003

الدولة	الصادر عن الولايات بمستوى	معدل معرفة القراءة والكتابة بين البالغين	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بالدولار	قيمة دليل التنمية البشرية	ترتيب علم 2002	ترتيب علم 2003	الفرق في الترتيب
البحرين	73.7	87.9	16060	0.839	39	37	2+
قطر	71.8	81.7	19844	0.826	51	44	7+
الكويت	76.3	82.4	18700	0.820	45	46	1-
الإمارات	74.4	76.7	20530	0.786	46	48	2-
ليبيا	72.4	80.8	7570	0.783	64	61	3+
السعودية	71.9	77.1	13330	0.769	71	73	2-
سلطنة عمان	72.2	73	12040	0.755	78	79	1-
لبنان	73.3	86.5	4170	0.752	75	83	8-
الأردن	70.6	90.3	3870	0.743	99	90	9+
تونس	72.5	72.1	6390	0.74	97	91	6+
فلسطين	72.1	89.2	0.713	-	98	-
الجزائر	69.2	67.8	6090	0.704	107	107	0
سوريا	71.5	75.3	3280	0.685	108	110	2-
مصر	68.3	56.1	3520	0.648	115	120	5-
المغرب	68.1	49.8	3600	0.606	123	126	3-
جزء المغرب	60.2	56	1870	0.528	137	134	3+
السودان	55.4	58.8	1970	0.503	138	138	0
ليبيا	59.4	47.7	790	0.470	144	148	4-
جيبوتي	46.1	65.5	2370	0.462	148	153	5-
موريطانيا	51.9	40.7	1990	0.454	147	154	7-

المصدر: PNUD : Rapport Mondial sur le développement Humain 2003

كشف تقرير التنمية البشرية لعام 2003 الذي أصدره برنامج الأمم المتحدة للتنمية عن تراجع 13 من الدول العربية، وكان التقرير قد تطرق إلى 19 دولة عربية من بينها وللمرة الأولى أراضي السلطة الفلسطينية التي جاءت في المرتبة 98 عانياً⁽¹⁾.

ويملاحظة للتقرير تجد أن البحرين احتلت المرتبة الأولى بينما كانت موريانا في مؤخرة الترتيب باحتلالها المرتبة 154 عالميا.

وقد عرف ستة دول تقدما في ترتيبها بين عامي 2002م و2003م، وهذه الدول هي: الإمارات، قطر، ليسا، الأردن، تونس وجزر القمر، حيث تقدمت الإمارات بمرتبتين وقطر بسبعين مراتب وليسا بثلاث مراتب والأردن بـ 9 مراتب وهي الدولة التي حققت أكبر تقدم، تلتها تونس بست مراتب، وأخيرا جزر القمر تقدمت بثلاث مراتب.

كما تدّن تراجع ترتيب أربع دول من مجلس التعاون الخليجي، حيث تراجعت السعودية التي تحلّ أكثر الدول الخليجية من حيث عدد السكان والتي احتلت المرتبة 73، بعد أن كانت 71 في عام 2002م، كذلك تراجعت الإمارات لتصل إلى المرتبة 48 بفارق درجتين بعد أن كانت 39. وكذلك قطر التي أحرزت بمحاجاً ملحوظاً حيث قفزت للمرتبة 44 وتقدّمت بسبعين مرتبة وهي الدولة العربية الأصغر تعداداً للسكان وصاحبة أعلى مستوى للدخل الفرد في العالم⁽²⁾.

وعليه وفقاً للمقياس المركب المعتمد لقياس التنمية البشرية فإن النول العربية قسمت إلى ثلاثة مجموعات وفقاً لما حققه على سلم التنمية البشرية:

المجموعة الأولى: ذات تسمية بشرية مرتفعة تضم كلًا من البحرين، قطر، الكويت مع تراجع الإمارات إلى المجموعة الثانية وهي الدول التي حققت أكثر من 680% على مؤشر التنمية.

-المجموعة الثانية: وضمت اثنا عشر دولة عربية وهي على التوالي: الإمارات، ليبيا، لبنان، السعودية، سلطنة عمان، الأردن، تونس، سوريا، الجزائر، مصر والمغرب وجزر القمر وهي الدول الخصورة بين النسبتين 50% و 80%.

١- س عيسى بنبر، واقع التنمية البشرية في العالم العربي، المتنقى الدولي حول التنمية البشرية وفرص الاندماج في اقتصاد نعمه ، المكتبات المتقدمة، مرجعه سنة ، ص: 85.

96. *Leptodora* 13

النجموعة الثالثة: ذات تنمية بشرية منخفضة، وهي الدول التي حققت نسبة أقل من 50% على سلم التنمية البشرية وهي: السودان، اليمن، حيوي و Moriartyا.

وقد سجلت المنطقة العربية مجتمعة مؤشر تنمية بشرية يقدر بـ 0.660 سنة 2003م، وبالتالي تعتبر المنطقة العربية منطقة ذات تنمية بشرية متوسطة⁽¹⁾.

II- جوانب قصور التنمية البشرية في الدول العربية:

II-1- السكان:

إذا كان سكان الوطن العربي عام 2000م حوالي 300 مليون نسمة فما هي سبب ارتفاع سكّانه على 600 مليون نسمة عام 2023م، أي ألم ينبع ذلك من ارتفاع عدد السكان في العالم؟ فالجواب هو فالزيادة السنوية الطبيعية يزيد سكانه (دون الهجرة) يصل إلى 40 ألف نسمة، والجماهيرية الليبية -41 في الألف، أي أن سكان هاتين الدولتين سيتضاعف خلال خمسة عشر سنة فقط، ووصلت الزيادة في اليمن إلى 37 في الألف والجزائر إلى 34 في الألف.

أي يقدر معدل تزايد السكان في الوطن العربي بـ 26 في الألف بينما العالم بـ 15 في الألف والدول النامية بـ 24 في الألف والدول المتقدمة بـ 6 في الألف، وأوروبا لوحدها بـ 3 في الألف.

إن الفوارق قد تبدو بسيطة بهذه الصورة ولكن يتضح مدى تأثيرها إذا عرفنا أن عدد سكان الوطن العربي سيتضاعف خلال 23 سنة بينما الأمم المتقدمة خلال 116 سنة وأوروبا خلال 233 سنة⁽²⁾.

⁽¹⁾- يوسف فرنسي، إيلس بن ساسي، مؤشرات التنمية البشرية للفهم، الأساسيات، القيس، مرجع سابق، ص: 49.

⁽²⁾- تقرير التنمية الإنسانية للأمم المتحدة 2003.

وتتمثل عوامل التزايد السكاني عادة في:

- **الخصوصية:** من بحوث عديدة ومقاربات على مدى أحیال اتضح أن الخصوبة أي زيادة عدد المواليد لكل أسرة أو الخفاض أعدادهم يتأثر بالعوامل التالية أساساً: زواج المرأة في سن مبكرة والأمية وعدم مشاركة المرأة في العمل المنتج اقتصادياً وضعف أو عدم وجود نظام تنظيم الأسرة.
- **الوفاة:** العامل الأكثر تأثيراً على رفع أو خفض مستوى الوفاة هو النظم الصحية، توفرها والأخذ بها.
- **المigration:** من وإلى الخارج وهذه يتحكم فيها عامل الجذب الاقتصادي وإمكانية التجاوب معه.

وعليه فمعدل التزايد السكاني = المواليد - (الوفيات + المиграة الخارجية) ⁽¹⁾.

II-2-خصائص سكان الوطن العربي:

لقد أشار مكتب العمل العربي إلى أن هناك في الوطن العربي حوالي 72 مليون نسمة يعانون من الأمية، و90 مليون نسمة محرومـين من شبكة الصرف الصحي، و60 مليون محرومـين من المياه الصالحة للشرب وهناك 45 مليون يعانون من تلوث الهواء ⁽²⁾.

أما نسبة البطالـين فتقدر بـ 14% من قوة العمل وذلك من جمـوع السـكان الذي فـاق 300 مليون نسمـة.

هذه هي الملـامح العامة للتنـمية البـشرـية في الوـطن العـربـي، والـتي يمكن التـطرق إـلـيـها تفصـيلاً كـما يـليـ:

أولاً: الصحة: يزيد مـعدل وفيـات الأـطـفال في العـالـم العـربـي على 75 طـفـل مـن كـلـ أـلـف طـفـل يـبـنـىـ هو ثـمانـية أـطـفال مـن بـيـنـ كلـ أـلـف طـفـل في الدـول الصـنـاعـية و35 طـفـل لـكـلـ أـلـف في دـول شـرق آـسـيا.

⁽¹⁾- المرجع نفسه.

⁽²⁾- مكتب العمل العربي، الموارد البشرية العربية ودورها في الحياة الاقتصادية، مجلة العمل العربي، منظمة العمل العربية، 1997، 98، جـ: 117، صـ: 142.

كما أن هناك طبيب واحد لكل 3700 فرد عربي مقابل طبيب واحد لكل 45 فرداً في الدول الصناعية، أي أن نسبة الرعاية الصحية في العالم العربي من أدنى النسب في العالم⁽¹⁾.

ويقل معدل الحياة للنساء العربيات عن المعدل العالمي ويعود ذلك جزئياً لمعدل الوفيات عند النساء الحوامل.

رغم هذا فإن الدول العربية تتفق ٦٤% من الناتج المحلي الإجمالي على الصحة وهذا أقل من إإنفاق الدول ذات الدخل المتوسط التي تتفق ٦٥%， وتتوفر برامج إصلاح القطاع الصحي سلباً على الفئات الضعيفة في المجتمع⁽²⁾.

ثانياً: التعليم:

توارثه البلاد العربية فجوة كبيرة في المعرفة، فرغم أن العالم العربي ينفق على التعليم نسبة من الناتج المحلي الإجمالي أعلى مما تتفقه أي منطقة أخرى في العالم النامي، وارتفاع الإنفاق على التعليم بنسبة ٥٥% بين عامي ١٩٨٠-١٩٩٥م ظلت هناك أمور كثيرة يتبعن الالتفات إليها مثل ضمان التعليم الأساسي للجميع بدون تضحيه الكيف على الكم، وتنمية التعليم العالي⁽³⁾ والقضاء على الأمية التي بلغت حسب تقرير التنمية البشرية لعام ٢٠٠٣م (٨٦٠) مليون أمريكي منهم ٦٨% إناث أي ٤٦.٢٤ مليون⁽⁴⁾.

وسيتم التطرق إلى مشكلة التعليم في الوطن العربي بصفته حجر الزاوية في عملية التنمية الإنسانية بصفة عامة والعملية الإنتاجية والتتطور بصفة خاصة من خلال مبحث مستقل.

ثالثاً: مستوى الدخل:

إن النظر إلى بعض مؤشرات التنمية تبين أن البلدان العربية قد حققت تقدماً ملحوظاً في زيادة نصيب الفرد من الدخل، وذلك خلال الفترة من متتصف عقد السبعينات حتى متتصف عقد

⁽¹⁾- سحر الدين عبد الرحمن، ملأها بعد مليار عاطل عن العمل، مجلة الفيصل، ع ٢٨٧، ٢٠٠٠، ص: ١٧.

⁽²⁾- بن عيسى بشر، مرجع سابق، ص: ٨٧.

⁽³⁾- المرجع نفسه، ص: ٨٨.

⁽⁴⁾- عبد الكريم بن العراب، التعليم وتحديات القرن الواحد والعشرين، مجلة جامعة الأمير عبد القادر، ع ١٨، ٢٠٠٥، ص: ١٧٢.

الثمانينات من القرن الماضي⁽¹⁾، ولكنها عرفت انخفاضاً حاداً في مستويات الدخول وتدنى معدلات النمو نتيجة انخفاض أسعار النفط وتراجع نمو الاقتصاد العالمي⁽²⁾.

وعادت نسبة النمو لتحقق 1% خلال التسعينات. وهذا الأداء على مستوى دخل الفرد متواضع قياساً إلى الأداء الممكن الذي حققه مناطق أخرى، فتفيد التقديرات أن معدل نمو متوسط دخل الفرد الممكن في البلدان العربية يتراوح بين 2.6-3.2% أما على صعيد المناطق الأخرى خلال فترة التسعينات نفسها فقد حققت معدلات نمو في متوسط دخل الفرد بلغت 5% في منطقة شرق آسيا والباسيفيك، ومنطقة جنوب آسيا حققت ما يزيد عن 3.5%， وعلى مستوى الدول النامية فقد تما متوسط دخل الفرد بحوالي 1.7%.

وقد انعكس هذا الأداء المتواضع في نمو الدخول على تقليل حصة الناتج المحلي الإجمالي العربي من الدخل العالمي، ففي عام 1980م بلغت هذه الحصة 3.3% وانخفضت إلى نحو 2.6% عام 1985م وإلى 1.6% عام 1995م. وهذا الانخفاض في حصة البلدان العربية كان مشابهاً للانخفاض في حصة البلدان النامية التي تقلصت من 28% عام 1980م إلى 19.8% عام 1995م⁽³⁾.

وما يزيد الأمر صعوبة أن نسبة سكان العرب إلى سكان العالم زادت من حوالي 3.2% إلى 3.9% بين عامي 1980م و1995م.

ومع مطلع الألفية لم يتحسن الوضع حيث بقيت معدلات النمو الحقيقي في متوسط دخل الفرد في المنطقة العربية على متواكل عقد التسعينات 1% وحصة البلدان العربية من الدخل العالمي ظلت في حدود 2% ونسبة السكان 4.1% وقد توقع البنك الدولي أنها بلغت 2.3% بمتوسط نصيب الفرد على مستوى العالم، بينما يتوقع أقل من 2% على مستوى المنطقة العربية خلال السنوات العشر 2000-2010م⁽⁴⁾.

⁽¹⁾ على توفيق الصداق، علي أحمد البيل، محمد مصطفى عربان، الاقتصاد العربي بين الواقع والأمال، مجلة المستقبل العربي، ع 299، 2004، مركز دراسات الوحدة العربية، ص: 32.

⁽²⁾ أ.د. عبد العزيز العباس، تقرير التنمية الإنسانية العربية، 2004، فصل النمو الاقتصادي والتنمية الإنسانية في الوطن العربي، ص: 2: تاريخ الزيارة (2006/04/21) <http://www.undp.org>

⁽³⁾ على توفيق الصداق، وأخرون، مرجع سابق، ص: 32.

⁽⁴⁾ نبذة عن، س. جزء، 63-72.

وفيما يلي جدول يبين نمو دخل الفرد خلال الفترات: 1975-1990، 1990-2001، 2001-2003م:

المدول-3:- نمو دخل الفرد خلال الفترتين: 1975-1990، 1990-2001م.

معدل نمو دخل الفرد 1990-2001م	متوسط معدل نمو دخل الفرد 1975-2001	نریب الدول حسب مؤشر التنمية البشرية
	مستوى عالي	
1.9	1.1	البحرين
--	--	قطر
0.1-	-0.7	الكويت
1.6-	-3.7	الامارات
	متوسط	
--	--	ليبيا
-1.1	-2.1	السعودية
0.6	2.3	عمان
3.6	4.0	لبنان
0.9	0.3	الأردن
3.1	2.0	تونس
-3.0	--	فلسطين
0.1	-2.0	الجزائر
1.9	0.9	سوريا
2.5	2.8	مصر
0.7	1.3	المغرب
1.4	-1.0	جزر القمر
3.4	0.8	السودان
	مستوى منخفض	
2.4	--	اليمن
-3.6	-4.6	جيبوتي
1.2	0	موريطانيا

المصدر: UNDP, Human development report, 2003.

كما نلاحظ التنول مقسمة إلى ثلاثة مستويات:

دول ذات مستوى عالي: وتضم أربع دول هي: البحرين، قطر، الكويت، الإمارات. وهي دول متوسط دخل فردي مرتفع، حيث عرفت هذه الدول ارتفاعاً في مستوى دخول أفرادها.

دول ذات مستوى متوسط: وتضم هذه المجموعة ثلاثة عشر دولة وقد عرفت أيضاً أنها ملاحظاً خلال الفترتين 1975-2001م، 1990-2001م.

دول ذات مستوى منخفض: وتضم هذه التنول كل من اليمن، جيبوتي، موريشيا، وهي ذات دخول فردية متحفضة رغم التطور المعتبر في ذلك.

المبحث الثاني: اليد العاملة العربية

إن من أهم متطلبات الإنسان وأولوياتها في سيل التنمية الإنسانية العمل المتوجه، وصحيح كذلك أن من أهم عوامل نجاح التنمية الإنسانية وفي نفس الوقت نتيجة لها ارتفاع مستوى الإنتاجية، بمعناها الواسع زيادة مردودية نشاط الفرد اقتصادياً.

وإن أحضر تحدي يواجهه النمو السكاني في الوطن العربي هو تشغيل القوى العاملة الآخذة في التزايد وكيفية زيادة إنتاجية هذه القوى واحتواء العدد الهائل من طلبات العمل وتكييفها مع احتياجات السوق العربي.

١- البطالة:

إن ارتفاع معدل النمو السكاني في معظم البلدان العربية والتي يتجاوز البعض منها ٣٪، ومن البديهي أن يكون الواقع السكاني ومستقبله في الوطن العربي تأثيره البالغ الأهمية على التطور الكمي والتوعي للعملة في الوطن العربي^(١).

تشير كافة المعطيات والدلائل المتوفرة عن مشكلة البطالة في الوطن العربي إلى أن هذه المشكلة آخذة في التفاقم عاماً بعد عام. وأن جميع المعالجات باءت بالفشل، وأن الحجم الحالي

^(١) - محمد سعد نابليسي، التحولات السنوية للمتغيرات الدلوية على العمالة في الوطن العربي، مجلة البرلمان العربي، ع 77، أكتوبر 2000: (تلريج الزياردة: 29/05/2006) www.arab.ipu.org

للبطالة أصبح يعث على القلق بسبب المخسائر الاقتصادية الكبيرة ناهيك عن الانبعاثات الاجتماعية.

وفقاً للتوزيع العمري للسكان فقد أشارت التوقعات إلى أن نسبة السكان في سوق العمل العربية قد ارتفعت من نحو 55% سنة 1992م إلى 58% سنة 2000م وهذا يعني أن متوسط عدد المتدينين الجدد إلى سوق العمل كان ثلاثة ملايين عاماً سنوياً للمدة 1996-2000م ففي مصر فقط تشير إحدى الدراسات إلى إضافة 5 ملايين باحث جديد عن عمل خلال عقد التسعينات⁽¹⁾.

وإذا ما تعرضاً للسكان وقوة العمل نجد:

- نسبة السكان في سن العمل / مجموع السكان حوالي (55.7%)⁽²⁾،
- نسبة القوى العاملة / مجموع السكان حوالي (28%)⁽³⁾،
- نسبة الإناث / قوة العمل حوالي (12%)⁽⁴⁾.

وفقاً للتقارير الرسمية العربية الصادرة عن منظمة العمل العربية التابعة لجامعة الدول العربية مؤتمرها 27 المنعقد في مايو 2000م، أكدت أن عدد الشبان العرب العاطلين عن العمل يبلغ نحو 12 مليون شخص يشكلون ما نسبته 14% من القوى العربية العاملة التي بلغت عام 2000م 98 مليون شخص في حين يعمل 6 ملايين أجنبي في الوطن العربي، كما أشار التقرير إلى وجود أكثر من 300 مليار دولار سيسعدها العرب خارج الأقطار العربية، ولو تم استثمار هذه الأموال لتتم تشغيل نسبة كبيرة من اليد العاملة⁽⁵⁾.

ويتوقع أن يصل عدد الباحثين عن فرص عمل في المنطقة العربية سنة 2010م إلى 32 مليون شخص، وعدد السكان النشطين اقتصادياً سيزدوج من 98 مليون سنة 2000م إلى 123 مليون سنة 2015م⁽⁶⁾.

⁽¹⁾- قيس بوس، المعلمة تزداد من أزمة البطالة في الوطن العربي: -
ـ تاريخ الزيارة: 2006/05/30

www.islamonline.net

⁽²⁾- عبد الخبر عود الخنفي، الأمن الاقتصادي للمواطن العربي واقع الحال واحتمالات المستقبل، مجلة العمل العربية، مكتبة العمل العربي، ع 64، 1996، ص: 52.

⁽³⁾- قيس بوس، مرجع سابق.

⁽⁴⁾- كمال الدين عبد الغني المرسي، المثل الإسلامي لمشكلة البطالة، ط 1، 2004م، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ص: 25.

وأما بالنسبة لنوع البطالة فتتركز كما ذكرنا سابقاً في صفوف الشباب فيأتي العراق في المرتبة الأولى بين الدول العربية وبنسبة تزيد عن 60% من حجم قوة العمل، بعدها اليمن بـ 25% ثم الجزائر بـ 21%， فالاردن 19%， فالسودان 17%， فلبنان والمغرب 15%， تونس 12%， فمصر 9%， وأخيراً سوريا 6.8%.

وما يزيد من خطورة ظاهرة البطالة ارتفاع معدلاتها السنوية التي تقدرها الإحصاءات الرسمية بنحو 1.5% من حجم قوة العمالة العربية.

فقد أشارت الإحصائيات أن معدل نمو قوة العمل العربية كان خلال الأعوام 1995-1996-1997م نحو 3.5% وارتفع هنا المعدل إلى 4% سنة 2000م، فإذا كانت الوظائف وفرص العمل تنمو بمعدل 2.5% سنوياً فإن العجز السنوي سيكون 1.5% وعليه فإن عدد العمال الذين سينضمون إلى العاطلين عن العمل سنوياً سيكون 1.5 مليون شخص⁽¹⁾.

إن ارتفاع نسبة البطالة في الوطن العربي أول ما يعني هدر الموارد البشرية، وتجسد البطالة تحدياً قاسياً لجميع الدول العربية ذلك لأنها تظل تحدد الاستقرار الاجتماعي والسياسي.

ولقد ساهمت عوامل كثيرة في تفاقم مشكلة البطالة والتي كانت لها آثار خطيرة على الاقتصاديات العربية والتي لا يمكن الوقوف على جميع جوانب هذه المشكلة في هذا المقام.

ومن العوامل التي أدت إلى مشكلة البطالة ما يلي:

أولاً: أسباب البطالة في الدول العربية:

لقد ساهمت عوامل كثيرة في تفاقم مشكلة البطالة في الدول العربية في عقد الثمانينات خاصة والستينات التي تلتها، منها عمليات الإصلاح الاقتصادي، وإعادة هيكلة القطاع العام، وعمليات الخصخصة غير المدعومة بأطر مؤسسية تنظيمية شاملة ومكملة للاطبي آثار الإصلاحات، وضخ قنوات التعليم للتربيتين الجدد، وما صاحب ذلك من توسيع كمي في التعليم، وقد ان حلقة الوصل بين مخرجاته ومتاهجه سوق العمل وعودة عدد كبير من العمالة المهاجرة، وتضخم مراكز المدن بأفواج الباحثين عن عمل والقادمين من الأرياف، ويقترب ذلك كلما بتدين مستويات الأداء

⁽¹⁾-قلنس برس، الموجة تزيد من أزمة البطالة في الوطن العربي، مرجع سابق.

في الاقتصاديات العربية عامة، نتيجة للضغط الذي تمارسها الاحتلالات الأجنبية لتلك الاقتصاديات داخلياً وما تتعرض له من متغيرات في الاقتصاد العالمي⁽¹⁾.

ثانياً: آثار البطالة العربية:

إن آثار البطالة خطيرة وأكثر من أن تعد ولعل أهمها من الناحية الاقتصادية الخسارة في الناتج المحلي الإجمالي، فقد ذكرت منظمة العمل العربية أن كل زيادة في معدل البطالة بنسبة 1% تتحم عنها خسارة في الناتج الإجمالي المحلي بمعدل 2.5% أي نحو 115 مليار دولار⁽²⁾، وهي خسارة كافية لتدبير ستة ملايين فرصة عمل جديدة، بما يعني تخفيف معدل البطالة في البلدان العربية إلى النصف خلال عام واحد فقط.

وذكرت دراسة أن أبرز تداعيات ظاهرة البطالة في العالم العربي هي تهديد السلام الاجتماعي والأمن القومي العربي⁽³⁾.

وهذه هي الآثار العامة والتي تحتاج إلى دراسة متأنية للوصول إلى حلول جذرية.

II-انخفاض إنتاجية العامل العربي:

يعتبر تدني إنتاجية العامل العربي بالمقارنة مع معدلات الدول الصناعية من القضايا الملفقة للنظر والتي تستدعي البحث وكذلك ضعف المؤهلات لدى العمال العرب.

II-1-الإنتاجية:

إن ارتفاع الإنتاجية يعني ارتفاع في الدخل المحلي الإجمالي للفرد وللبلد ككل وإن إنتاجية العامل بالدول المتقدمة تتجاوز تقريراً ستة أضعاف إنتاجية العامل بالدول النامية عموماً والدول العربية أيضاً⁽⁴⁾.

وقد انخفضت إنتاجية عناصر الإنتاج بمعدل سنوي يعادل 0.2% خلال الفترة 1960-1990. في الوقت الذي تسرعت فيه معدلات الإنتاج في مناطق أخرى من العالم.

⁽¹⁾- عبد الحكيم، عود الحكيم، مرجع سابق، ص: 47، 48.

⁽²⁾- فلس، برس، العولمة تزيد من أزمة البطالة في الوطن العربي، مرجع سابق.

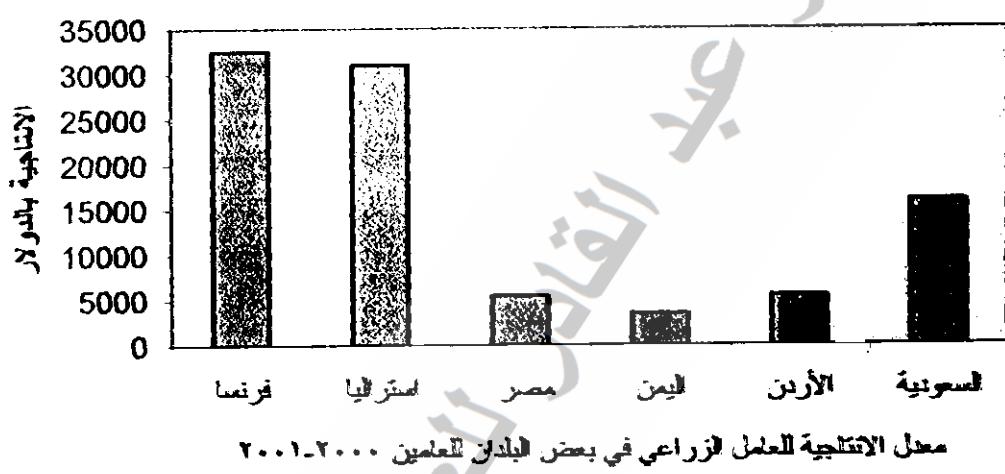
⁽³⁾- كمال الدين عبد الغني الراسي، مرجع سابق، ص: 29.

⁽⁴⁾- مكتب العمل العربي، الموارد البشرية ودورها في الحياة الاقتصادية، مجلة العمل العربية، ع68، 1997، ص: 128.

كما تضاعف الناتج المحلي للفرد إلى نصف مثيله في كوريا الجنوبيّة بينما كان هذا الناتج هو نفسه أعلى من معدل الناتج المحلي للفرد لدى التمور الآسيوية^(*) عام 1960م.

وانخفصت إنتاجية العامل الصناعي العربي من 32% عن إنتاجية مثيله في أمريكا الشمالية عام 1960 إلى 19% عام 1990م. وما زالت تتدهن إنتاجية العامل العربي وصاحبها تدهور في الأجور الحقيقة مما أدى إلى تفاقم الفقر^(١).

وفيما يلي معدل الإنتاجية للعمل الزراعي في بعض البلدان للعامين 2000-2001م:



الشكل -1-

وكما يلو في الشكل -1- التباين الواضح والشديد بين إنتاجية العامل العربي وغيره من إنتاجية البلدان الصناعية.

II-دور ارتفاع مستوى الإنتاجية:

إن رفع مستوى الأداء في العمل الإنتاجي والتنظيمي تحدده إلى حد كبير الموارد البشرية التي يجب أن تتعبر فيها شخصية كل فرد أو عامل شخصية إنتاجية أو متاحة تميز بأداء متميز⁽²⁾.

^(*)-يقصد بالتمور الآسيوية كل من: ماليزيا، سنغافورة، هونغ كونغ، كوريا الشمالية.

⁽¹⁾-مصطفى محمود عبد السلام، تقرير التنمية الإنسانية العربية لعام 2002: حقوق فرص للأجيال القادمة، ع 286، 2003، مج 25، ص: 158 .

⁽²⁾-الرجوع نفسه، ص ص: ٤٣، ٤٦.

إن مفهوم الإنتاجية يرتبط ويشير بصورة أقرب إلى اتفاق إلى أهمية ارتفاع معدل زيادة الإنتاج وإلى حفظ التكاليف وتقليل اهدر في الموارد والجهد البشري إلى أدنى حد ممكن، ويتعلق الجهد البشري في هذا الإطار بعلاقة عوامل منها ما له علاقة بلواء العاملين والمسؤولين ومنها ما يتعلق بالكفاءة في التصرف والإشراف⁽¹⁾.

وإن رفع مستوى الإنتاجية يستلزم شروطاً لازمة وضرورية منها الحفاظ على الموارد البشرية وحسن توظيفها وإعادة تكوينها، بما يسمح بفسح المجال لعمليات إنتاجية متعددة الأشكال والأهداف.

وكل هذه الأهداف توصل إلى نتيجة واحدة وهو الشرط البشري، لأن تكوين العاملين المنتجين عن طريق إتباع خطة مناسبة هو وحده العامل الكفيل بتطوير قدرات الإنسان وإطلاق طاقاته الإبداعية، وعملية التكوين هذه من شأنها التأثير على الشروط الأخرى.

وإن رفع كفاية العامل يرتبط إلى حد بعيد بشعور العامل المتبع بأن حاجته مشبعة. وإن توفر العامل والشروط يؤدي إلى خلق جو صحيح للإنتاجية فلا تعتريها معوقات تخلق لدى العاملين نشاطات غير مقبولة.

المبحث الثالث: مشكلة التعليم

يعتبر التعليم الخير الزاوية في التنمية البشرية، وإن الواقع المتدن في الدول الإسلامية عموماً والدول العربية ما يعد إلا مؤشراً خطيراً على المستوى الذي وصل إليه الواقع التعليم رغم التوسيع الأفقي فيه إلا أنه يبقى بعيداً عن احتياجات سوق العمل.

I-الأمية:

إن الأمية يوجه عام تعتبر مظهراً من مظاهر التخلف الاجتماعي والاقتصادي والثقافي، حيث تقف كإحدى المضيقات الأساسية التي تعيق عملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية⁽²⁾.

⁽¹⁾- طاهر احفيظ، إنتاجية العامل الجزائري والشخصية الممتدة في المؤسسة الصناعية بالجزائر "دراسة تحليلية نظرية"، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة متغوري قسنطينة، ع 18، ديسمبر 2002، ص: 42.

⁽²⁾- تركي رابع، مشكلة الأمية في الجزائر، د. ط، مكتبة الشعب، ص: 5.

إن مفهوم الإنتاجية يرتبط ويشير بصورة أقرب إلى اتفاق إلى أهمية ارتفاع معدل زيادة الإنتاج وإلى حفظ التكاليف وتقليل اهدر في الموارد والجهد البشري إلى أدنى حد ممكن، ويتعلق الجهد البشري في هنا الإطار بعده عوامل منها ما له علاقة بذوقي العاملين والمسؤولين ومنها ما يتعلق بالكفاءة في التصرف والإشراف⁽¹⁾.

وإن رفع مستوى الإنتاجية يستلزم شروطاً لازمة وضرورية منها الحفاظ على الموارد البشرية وحسن توظيفها وإعادة تكوينها، بما يسمح بفسح المجال لعمليات إنتاجية متعددة الأشكال والأهداف.

وكل هذه الأهداف توصل إلى نتيجة واحدة وهو الشرط البشري، لأن تكوين العاملين المتخصصين عن طريق إتباع خطة مناسبة هو وحده العامل الكفيل بتطوير قدرات الإنسان وإطلاق طاقاته الإبداعية، وعملية التكوين هذه من شأنها التأثير على الشروط الأخرى.

وإن رفع كفاءة العامل يرتبط إلى حد بعيد بشعور العامل المتبع بأن حاجته مشبعة، وإن توفر العامل والشروط يؤدي إلى خلق جو صحيح للإنتاجية فلا تعترضها معوقات تخلق لدى العاملين نشاطات غير مقبولة.

المبحث الثالث: مشكلة التعليم

يعتبر التعليم الحجر الزاوي في التنمية البشرية، وإن الواقع المتدن في الدول الإسلامية عموماً والدول العربية ما يعد إلا مؤشراً خطيراً على المستوى الذي وصل إليه الواقع التعليم رغم التوسيع الأفقي فيه إلا أنه يبقى بعيداً عن احتياجات سوق العمل.

I-الأمية:

إن الأمية يوجه عام تعتبر ظاهرة من مظاهر التخلف الاجتماعي والاقتصادي والثقافي، حيث تقف كإحدى المضيقات الأساسية التي تعيق عملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية⁽²⁾.

⁽¹⁾- طاهر احفيظ، إنتاجية العامل الجزائري والشخصية الممتدة في المؤسسة الصناعية بالجزائر "دراسة تحليلية نظرية"، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة متوري قسنطينة، ع 18، ديسمبر 2002م، ص: 42.

⁽²⁾- تركي رابع، مشكلة الأمية في الجزائر، د.ط، مكتبة الشعب، ص: 5.

١-مفهوم الأمية وأنواعها:

تعتبر الأمية اليوم من الآفات الاجتماعية التي عبّرت لها الحكومات ببرامج مختلفة قصد القضاء عليها.

والامية اصطلاحاً هي عدم القدرة على القراءة والكتابة، فالامية هي عدم القدرة على القراءة والكتابة كما أن الأمي هو كل من تعدى العاشرة من عمره وليس في أي مدرسة أو لم يصل إلى المستوى الوظيفي^(١) في القراءة والكتابة^(١).

ويصنف المختصون الأمية إلى عدة أنواع يمكن تلخيصها فيما يلي:

الامية المجانية:

الامية الحضارية: وتشمل الأمية السياسية، الأمية الاجتماعية، الأمية الصحية، الأمية الاقتصادية.

وتتعلّد أسباب الأمية من منطقة لأخرى، حسب التاريخ، مستوى النمو الاقتصادي، أهمية السياسة التعليمية، الوضع الأمني، طبيعة الحكم، النمو الديمغرافي... إلخ.

فهناك أسباب أمية بالنسبة للكبار وبالنسبة للناشئة.

* فاما المتعلقة بالكبار فهي كثيرة ويعود السبب الرئيسي للظروف التاريخية مثل الاستعمار أو عدم توفر الإمكانيات، أو بسبب استغلال الفرص الاقتصادية كالبحث عن الرزق.

* أما ما يتعلق بالناشئة فهناك أسباب متباينة في العالم:

- عدم الالتحاق بالمدارس بسبب: بعد المسافة بين الإقامة والمدرسة؛

- الفرص الاقتصادية: الأشغال المنزلية، والسكنى والرعاية...؛

- الظروف الاجتماعية والاقتصادية للأسر.

^(١) المستوى الوظيفي: خرافة صحيفة يومية-العبر الكافي عن فكرة-كتابة قطعة بملاء-قراءة الأعداد وكتابتها-إجراءات العمليات الحسابية التي تطليها الحياة اليومية.

^(٢) عبد الكريم بن عراب، معنى الأمية لتحقيق التنمية، أي استراتيجية للنعاشر في القرن العشرين، مجلة جامعة الأمير عبد القادر، ع 18، 2005، ص: 170.

وإذا تضاعفت تلك النسبة وأصبحت 64% فسوف تصبح نسبة الأمية 10% للذكور والإناث عام 2029م^(١).

والجدول التالي يوضح الأمية في العالم العربي مقارنة بمناطق أخرى في العالم:

جدول رقم -4: جدول يوضح الأمية في الوطن العربي وبقى بلدان العالم.

بلدان في العالم%					البلدان العربية%				
1998	1990	1980	1970	المد	1998	1990	1980	1970	المد
4.6	5.9	8.4	11.8	شيلي	34.5	45.7	61.3	75.7	لبنان
17.2	23.0	34.5	48.7	الصين	13.5	17.8	28.7	49.0	البحرين
7.1	10.1	14.5	21.5	موندي كوبون	37.7	47.0	59.5	69.8	جيبوتي
44.3	50.7	59.0	66.9	النفط	46.3	52.9	60.8	68.6	مصر
14.3	20.3	30.7	43.7	لبنوسيا	46.3	54.7	65.2	74.2	العراق
25.4	36.0	49.4	65.2	لبنان	11.4	18.7	31.6	45.9	الأردن
2.5	4.1	7.1	13.2	كويتيا	19.1	22.5	30.9	40.8	الكويت
13.6	19.1	28.6	41.7	سورية	17.4	19.7	27.6	36.7	ليبيا
5.2	7.5	11.0	16.4	الفلبين	21.9	31.8	47.2	64.6	لبنان
8.6	12.6	18.2	26.4	اليونان	52.9	61.3	71.5	80.3	لبنان
2.6	3.7	5.7	8.2	إسبانيا	31.2	45.3	63.8	81.5	عمان
15.4	18.7	23.8	30.2	چيورفيغا	19.6	23.0	30.2	41.7	قطر
5.0	7.6	12.4	19.7	ليبيا	24.8	32.8	47.7	64.8	السودان
16.0	22.0	31.3	43.2	تركيا	27.2	35.1	46.7	58.9	سوريا
3.3	4.31	5.2	7.0	الأردن	31.3	40.9	55.1	72.6	تونس
9.2	2.2	17.8	25.1	الإمارات	31.3	40.9	35.1	48.1	الإمارات
0.3	0.4	0.9	1.8	اليمن	55.9	67.3	80.0	85.9	اليمن
2.1	3.0	4.6	6.8	رومانيا	44.3	53.7	65.1	74.5	السودان
15.5	19.1	24.5	31.8	البرازيل	58.8	63.6	69.3	74.0	موريطانيا

المصدر: لبني عبد اللطيف ومتال متولي: 2003م عن البنك العالمي: 2000م.

^(١) سكك العمل العربي، مرجع سابق، ص: 124.

نلاحظ من خلال الجدول السابق أنه في عام 1998م هناك 14 بلداً عربياً سجلت نسبة أمية تفوق 20%， بينما لا يجد إلا الهند وإيران يسجلان نسبة أكبر من 620%.

وهذا ما يبين لنا بوضوح الواقع الصعب الذي تعيشه البلدان العربية فيما يخص ظاهرة الأمية والذي يستدعي المزيد من الجهد.

٣-آثار مشكلة الأمية في الوطن العربي:

لقد أكد الخبراء استمرار معدلات الأمية في البلاد العربية، وأن القضاء عليها يتطلب (42) عاماً وقد تصل إلى (120) عاماً حتى يتم التغلب على مشكلة ضعف الاستيعاب وتسرب التلاميذ من المرحلة الابتدائية. كان هذا التردد في تلاوة حبراء نحو الأمية سنة 1975م^(١).

هذا وما زالت معدلات الأمية كماينا سابقاً مرتفعة. وقد دخلنا القرن الواحد والعشرين بنسبة كبيرة من السكان يعانون من الأمية بكل ما تطرّحه من آثار سلبية تشكّل قيوداً إضافية على التطور العربي.

ودون الخوض في الآثار السياسية والاجتماعية والثقافية لمشكلة الأمية، فإن هذه المشكلة تؤدي من الناحية الاقتصادية إلى انخفاض مستويات كفاءة ومهارة ونسبة كبيرة من القوى البشرية، على نحو يعكس سلبياً على معدلات الإنتاج والتتميّز الاقتصادي.

والملاحظ أن نحو الأمية بالمعنى الضيق لا يختلف من حيث هذه الآثار إذ أن مجرد معرفة القراءة والكتابة والعمليات الحسابية البسيطة لا يمكن من الاستفادة بشكل كامل من أي دراسة مهنية ولو كانت ذات طبيعة عملية^(٢).

فضلاً عن عجز العامل في الحصول على معلومات مهنية وجمهوره الناتية غير الإطلاع والدراسة.

^(١)- جلال عبد الله موسى، الأمية في الوطن العربي، مجلة شؤون عربية، ع 84، 1995، ص: 63.

^(٢)- المرجع نفسه، ص: 64.

II-النظام التعليمي:

على الرغم من الإنجازات التي تحققت في مجال التوسيع الكمي في التعليم في الوطن العربي منذ متتصف القرن العشرين، إلا أن الوضع العام للتعليم ما زال متواضعاً مقارنة بإنجازات دول أخرى من العالم النامي.

وهذا نظراً لما يعانيه مثل الأمية وارتفاع حالات التسرب المدرسي وتناقص الإنفاق على التعليم وغيرها...

غير أن أخطر مشكلات التعليم في البلدان العربية هي تردي نوعيته مما يجعله يفقد هدفه التنموي والإنساني من أجل تحسين نوعية الحياة وتنمية قدرات الإنسان الخلاقة ويعود ذلك إلى:

-قلة الموارد؛

-تردي نوعية مكونات العملية التعليمية والتي تأتي في طليعتها سياسات التعليم؛

-أوضاع المعلمين؛

-المناهج وأساليب التقويم في مختلف مراحل التعليم وأنواعه.

وتلخص أهم العقبات فيما يلي:

أولاً: في مرحلة التعليم ما قبل المدرسي: أوضح تقرير التنمية الإنسانية العربية لعام 2003م أن التدخل المبكر الموجه لخدمة الطفل وأسرته لا يعد استثماراً له مردود اقتصادي واجتماعي فحسب بل إنه يمثل ضرورة تربية ونفسية في الأسس^(١).

وتحللت درجة التنموي العقلي والمعرفي للطفل في هذه المرحلة تبعاً لطبيعة ووفرة المثيرات والنبهات الخارجية التي يتعرض لها الطفل في البيئة.

وعلى الرغم من الجهد المبذول لتطوير التعليم في هذه المرحلة في بعض البلدان العربية، إلا أن نوعية التعليم المقدم ما زالت لا تلبي مطالب تنمية قدرات الأطفال وإمكاناتهم الإبداعية، وإنما تركز غالباً على تعليم القراءة والكتابة.

(١) -المجلس العربي للطفولة والصداقة، واقع الطفل العربي في التقرير الإحصائي 2001، ع 17.

ثانياً: نوعية التعليم:

وإن أبرز مدخلات العملية التعليمية مائلة في أوضاع المعلمين والمناهج وأساليب التقويم وسياسات التعليم⁽¹⁾ فإن دراسات عديدة أثبتت أن على عاتق المعلم يقع 60% من نجاح العملية وأن هم الأثر القوي على تكيف التلميذ المدرسي وتحصيلهم العلمي.

حيث يخضع المعلم في عمله لتأثير عوامل متعددة ولعل أقواها حضور وفاعلية عامل الإعداد المهني والثقافي وعامل النظام الإداري الذي يحكم المؤسسة المدرسية⁽²⁾.

غير أن المعلمين العرب يواجهون جملة من العوامل تؤثر سلباً على مستوى أدائهم منها تدني المرتبات، تقصُّ التسهيلات المدرسية، رداءة المناهج الدراسية، وازدحام الفصول الدراسية وتدني مستوى التدريب⁽³⁾.

أما فيما يتعلق بالمناهج التربوية فشَّمة بطيء شديد في مواكبة عصر العلم والثقافة والاستجابة لمتطلباته من جهة والاستجابة لسوق العمل وحاجات المجتمع والتنمية من جهة أخرى والقصور في بناء الفرد بناءً متوازناً ومتكاملاً ومتطوراً من جميع الوجوه.

ومازالت الإدارة التربوية ذات بنية قديمة مخالفة لا تستجيب لحاجات التطور السريع، وهي إدارة تسير لا إدارية تتطور⁽⁴⁾.

ومن أكثر حوافر التربية عصياناً على التجديد أساليب الامتحانات والقياس والتقويم إذ أنها لا تقيس في الأعمّ الغالب ما وضعت له، وتغلب التقليدية عليها وتمثُّل حوافر من شخصية المتعلم لا تتوجه إليها⁽⁵⁾.

أما فيما يخص سياسات التعليم فكثير من البلدان العربية تعاني من غياب الرؤية المتكاملة الواضحة للعملية التعليمية وأهدافها، وإن مشكلات التعليم سواء المتعلقة بالمدخلات أو

⁽¹⁾- تقرير التنمية الإنسانية، مرجع سابق، ص: 3.

⁽²⁾- البرير مهلاً، التعليم العربي.. إعادة التكوين، مجلة المعرفة، ع 58، 2000، ص: 65.

⁽³⁾- تقرير التنمية الإنسانية، مرجع سابق، ص: 5.

⁽⁴⁾- عمود أحمد السيد، من التحديات التي تواجه التعليم في القرن الواحد والعشرين، مجلة الكلمة، منتدى الكلمة - للدراسات والأبحاث، ع 15، 1997، ص: 69.

⁽⁵⁾- عمود أحمد السيد، المراجع نفسه، ص: 69.

المحركات، لمن يتم حسمها دون صياغة رؤية واضحة ومتکاملة لأهداف التعليم ومقتضياته، إضافة إلى أن السياسات التعليمية العربية تعاني من التذبذب وعدم الثبات^(١).

III- التعليم العالي والبحث العلمي :

تشابه البلدان العربية في أكثر خصائص التعليم العالي، فالكثير من الجامعات العربية تمر بحالة عقم تربوي وعلمي منعها من أداء واجباتها في تطوير المنهج العلمي واعتماد سياسة علمية مهدفة إلى ترقية البحث العلمي وبالتالي المساهمة في التنمية البشرية.

III-1- وضعية التعليم العالي:

لقد تزايد عدد الجامعات العربية وحجمها بشكل أسي منذ نهاية الحرب العالمية الثانية، لكن هذه الجامعات تعاني من انخفاض نوعية الكتب، ومن انعدام التمويل الفعلي للبحث العلمي، ومن تدني في حداول المراتب يحد بشكل خطير من عمل الأساتذة القادرين على تخصيص شطر من وقتهم للبحث العلمي. كما أن انعدام أنشطة البحث في الجامعات العربية موصول بنظرة عدم الاعتبار التي تنظرها الحكومات العربية بصفة عامة إلى البحث والتطوير^(٢).

إن أخطاء ونقائص التعليم في البلدان العربية مقارنة بالدول المتقدمة وعلى رأسها الولايات المتحدة تبدو كبيرة.

فالمجامعة في الولايات المتحدة الأمريكية هي رائدة التنمية بفعالية كبيرة لأنها كانت تصل بين الفكر والواقع، وتحوز المشاريع الاقتصادية انطلاقاً من الilmam بالواقع الاجتماعي والطبيعي وغيرهما.

وإذا قارناها بجامعاتنا فتجدها أكثر عزلة عن الواقع^(٣)، فهي لا تقر سياسات البحث العلمي إلا نادراً، وغالباً ما تكون مشاريع البحوث المنجزة من تلقاء مبادرة فردية أو جمادات بحث صغيرة.

(١)- تقرير التنمية الإنسانية العربية، مرجع سابق، ص: 3.

(٢)- مركز دراسات الوحدة العربية، هجرة الكفاءات العربية، بحوث ومناقشات الندوة التي نظمتها اللجنة الاقتصادية لغربي آسيا، 1982، ص ص: 24-25.

(٣)- فاسيلي ناخس، حرفيي الجامعة وسوق العمل-دراسة سوسيولوجية لعينة من حاملي شهادة الليسانس في العلوم الإنسانية-جامعة الجزائر، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجزائر، معهد على الاجتماع 1991-1992، ص ص : 70-71.

كما أن الإنتاجية العلمية والبحثية للجامعات ومعاهد البحث العلمي أقل بكثير مما يمكن أن تقدمه بالقياس إلى الطاقات والكفاءات التي تملكتها، فإن انتاجية العلماء العرب مجتمعين في وقتنا الراهن تقل عن إنتاجية الفتنة نفسها في إسرائيل قبل عقود من الزمن، وإن إنتاجية الباحث العربي تعادل 10% من المعدل العادي لغيره من العلماء⁽¹⁾.

وتبعاً لذلك فإن انخفاض كفاءة التعليم الجامعي يخلق عدداً من الظواهر أهمها التسرب، وتمثل في الهدر الاقتصادي وإضافة أعباء على سوق العمل، كما أنها تمد المجتمع بعناصر محبطة وغير قادرة على الإنتاج والمشاركة وتزداد معدلات البطالة المقنعة والسافرة نتيجة عدم وجود فرص عمل كافية، ولأن الذين يحصلون على عمل لا يكون هنا العمل في الغالب متواافقاً مع تخصصاتهم.

وإن ازدياد ظاهرة تزايد أعداد الخريجين الذين لم يتمكنوا من الحصول على عمل ينخفض من قيمة التعليم العالي.

إن المشاكل التوعية والكمية تسحب نفسها على التعليم الجامعي، فالتوسيع في هذا النوع من التعليم رأسياً وأفقياً من خلال إتباع سياسة الباب المفتوح، وضعف المناهج والتجهيزات وتدني مستوى التدريس وعلم اتساق مواد التدريس مع احتياجات سوق العمل، كل ذلك يؤدي إلى تخريج أفواج دون تأهيل مناسب غير متواافق مع سوق العمل⁽²⁾.

⁽¹⁾ -الزيرو مهندس، البحث العلمي الشفهي: www.khayma.com/ (date de visite : le 10/05/2006)

⁽²⁾ -المكتب الإقليمي للأمم المتحدة، مرجع سابق، ص: 69.

III-2- البحث العلمي:

تعاظم الاهتمام بالبحث العلمي حتى أصبح العمود الفقري لسياسات واستراتيجيات بلدان المعمورقة، ارتبط بالتنمية الاقتصادية في المرحلة الأولى، ثم بعد ذلك بالتنمية الإنسانية، فقد أصبحت المشاكل الاقتصادية تركز استثمارها في الذكاء، كما طورت أنماط ومناهج لقياس الجهد النسبي والمطلق والتتابع من خلال المؤشرات الكمية والتوعية، فقد طورت منظمة (OCDE)^(*) عام 2002م (70) مؤشراً مرتبطاً بالعلم والثقافة⁽¹⁾.

أولاً: البحث العلمي في الدول العربية:

تشير التقارير الدولية أن البحث العلمي يساهم بين 25% و45% في النمو⁽²⁾. لكن الجهود المبذولة تجاه البحث العلمي مختلف من منطقة لأخرى، ونلاحظ الصدارة تعود للدول وأ اليابان مقارنة بأوروبا.

وبلغ الإنفاق على البحث العلمي 2.9% من الناتج الداخلي الخام في اليابان و2.8% في أمريكا في الوقت الذي سجلت أوروبا 1.8%.

كما أن عدد الباحثين في أمريكا يمثل 6.7% من قوة العمل في المشاكل مقابل 6% في اليابان و2.5% في أوروبا⁽³⁾.

أما البلدان العربية فرغم الإرادة المعلنة، تبقى مؤشرات البحث العلمي فيها ضعيفة ولا ترقى إلى مستوى الضمومات. وخاصة بالمقارنة إلى الإمكانيات المتاحة، ففي مجال الإنفاق حققت الدول العربية 0.2% في نهاية القرن وتتراوح النسبة بين 0.11% و0.40% حسب البلدان⁽⁴⁾.

وتعاني البلاد العربية نقصاً في الموارد البشرية العاملة في حقل البحث العلمي فمعدل العلماء الباحثين ضعيف بالنسبة لعدد السكان، أقل من المعدلات العالمية التي قد تصل إلى 3000 باحث

^(*)- OCDE: البلدان التابعة لمنظمة التعاون الاقتصادي.

⁽¹⁾- عبد الكرم بن اعراب، البحث العلمي والتنمية الإنسانية، مجلة جامعة الأمير عبد القادر، ع 19، أكتوبر 2005، ص: 207.

⁽²⁾- تقرير التنمية الإنسانية العربية، مرجع سابق، ص: 7.

⁽³⁾- عبد الكرم بن اعراب، مرجع سابق، ص: 209.

⁽⁴⁾- المرجع نفسه، ص: 209.

لكل مليون من السكان⁽¹⁾. وفي إحصائية أخرى تشير أرقام الأمم المتحدة أن عدد الباحثين لكل مليون نسمة سبلغ سنة 2000م (250) إلى (450) باحثاً⁽²⁾ في الدول العربية وهي نسبة قليلة مقارنة بالنسب العالمية.

ويعاني الباحث في الدول العربية والذي يعتبر الوحدة السياسية للبحث حيث يبقى معزول في مختبره، فهو لا يعرف ما يجري في المختبرات العالمية والعربية⁽³⁾ كما يعاني من غياب الحرية الأكademie وعدم التفرغ، وطغيان السلوك الإداري والبيروقراطي على أجهزة الإدارة المتحكمة في الجامعات.

وفي ميدان نشر البحوث والدراسات والكتب تشهد الدول العربية قصوراً كثيرة في هذا الجانب.

فقد ذكر التقرير العربي أن البلدان العربية مجتمعة نشرت 5600 كتاب سنة 1991م مقابل 4200 لأمريكا اللاتينية ودول البحر الكاريبي و102.000 كتاب في أمريكا اللاتينية. فضلاً عن محلودية النشر حيث أن الكتاب الذي تباع منه 5.000 نسخة يعد من الكتب الأكثر رواجاً⁽⁴⁾.

هذا بالنسبة للكتب أما النشريات والتقارير والأبحاث فتعرف قصوراً أشد نتيجة لغياب قنوات الاتصال بين العلماء والهيئات ودور النشر.

إن سياسات البحث العلمي الآن ترتكز على دور القطاع الخاص في تطوير البحث إلى جانب القطاع العمومي، ولا تزال المنطقة العربية يسود فيها القطاع العام على معظم الأبحاث.

إلى جانب ذلك فإن دور التنظيم المؤسسي يبقى مهما في الإشراف على البحث العلمي، وكذا مدى استقرار المظومة البحثية ولكن نؤكد ذلك، تجدر الإشارة أن مركز البحوث في فرنسا

⁽¹⁾ -الزبير مهلاك مرجع سابق، ص: 1.

⁽²⁾ -د. زكي حنون، بشكالية البحث العلمي ومعوقاته في الجامعات العربية، مجلة شؤون عربية، ع 86، 1996، ص: 197.

⁽³⁾ -د. سعيد رشيد سلمان، الاتجاهات العلمية العالمية الحديثة والبحث العلمي العربي، نظرية أولية، مجلة شؤون عربية، ع 78، 1994، ص: 84.

⁽⁴⁾ -تقرير التنمية الإنسانية العربية، مرجع سابق، ص: 5.

عرف استقراراً كبيراً منذ 1945م. في حين يلاحظ تذبذب كبير في البلدان العربية، ففي الجزائر على سبيل المثال تغيرت فيها وصاية قانون البحث العلمي 14 مرة⁽¹⁾.

كما أن ميزانية هذه المراكز تبقى قليلة والباحث العلمي في هذه المراكز يعيش في بيئة علمية صعبة، حيث أن الأبحاث التي يقوم بها تعتبر موجهة ولا يسمح له بنشرها، ومع ذلك لا يجد طريقها نحو القطاعات الإنتاجية⁽²⁾.

ثانياً: خطر تزييف الأدمغة على الوطن العربي:

اعتبرت بعض المنظمات الدولية "الكافاعة" أو "الدماغ" حملة شهادة البكالوريا والماجستير والدكتوراه في المجالات العلمية، أما الدول العربية فاعتبرت الكفاءات من حملة شهادة الماجستير والدكتوراه. ولقد أطلق على هجرة الكفاءات العديد من التسميات، مثل: هجرة الأمخاج، في حين أطلق "اليونيتار"-معهد الأمم المتحدة للتربية والبحوث- اسم تزييف الأدمغة. أما الأنكتاد- منظمة الأمم المتحدة للتجارة والتنمية- فقد أطلق على اسم "النقل المعاكس للتكنولوجيا" لأنها اعتبرت أن الدول النامية تفقد العناصر القادرة على تحقيق التنمية والتي تحمل المقدرة والمعرفة العلمية والتكنولوجية، ومن هنا فإن هجرتها إلى الدول المتقدمة تعتبر نقلة للتكنولوجيا من الدول النامية إلى الدول المتقدمة⁽³⁾.

أ- الهجرة من الدول العربية:

لقد قدمت عدة وكالات وهيئات دولية إحصائيات عن المиграة من بعض الدول العربية حتى عام 1978م، أما بعد فقد حجبت معظم الدول العربية المعلومات عن هجرة كفافاها واعتبرتها من الأمور السرية.

وبالاطلاع على بعض الإحصائيات المتاحة بين (1960م) و(1978م) وإلى الولايات المتحدة وحلها وجد أن مصر ساهمت بـ46% من جموع المهاجرة العربية، تليها لبنان بـ(62%)، ثم العراق بـ(11%)، ثم الأردن بـ(5.2%).

⁽¹⁾- عبد الكريم بن العراب، مرجع سابق، ص: 210.

⁽²⁾- سليمان رشيد سليمان، مرجع سابق، ص: 84.

⁽³⁾- سليمان رشيد سليمان، أسباب هجرة الكفاءات العربية، مجلة شؤون عربية، ع 77، 1994، ص: 207.

⁽⁴⁾- مرجع نفسه، ص: 210.

وقدرت دراسات أخرى أن عدد المهاجرين العرب إلى الواءم/أ للفترة (1985-1993م) وصلت إلى 3 ملايين فرد منهم (22310) عالماً ومهندساً وطبيباً.

حيث أن أكبر نسبة من المهاجرين هم المهندسون 59% ثم العلماء 38% ثم العلوم الاجتماعية 9%.

وفي دراسة أخرى لنفس الفترة، فقدر أعداد الكفاءات العربية المهاجرة إلى الواءم/أ بحدود 220 ألف شخص، 94% منهم ذكور.

وفيما يلي نسبة هجرة العلماء والمهندسين العرب إلى الواءم/أ لبعض الدول العربية⁽¹⁾:

جدول رقم 5- نسبة هجرة العلماء والمهندسين العرب إلى الواءم/أ في الفترة 1985-1993م.

الدولة	نسبة المهاجرين لكل مليون نسمة
الجزائر	2.8
مصر	26.8
ليبيا	7.8
المغرب	5.2
السودان	2.8
تونس	7.5
العراق	53.4
الأردن	116.2
الكويت	210.5
قطر	30.0
سوريا	50.6
اليمن	1.5

⁽¹⁾- رأفت أبو مرحة، مرجع سابق، ص: 148.

وقد جاء في تقرير التنمية الإنسانية العربية، أنه بين 300.000 خريج جامعه في الوطن العربي عام 95/96 هاجر منهم حوالي 25% إلى أمريكا الشمالية ودول شرق أوروبا، أما الأطباء العرب فقد هاجر منهم بين عامي 1998م و2000م أكثر من 15000 طبيب إلى الخارج⁽¹⁾.

هذه هي الإحصائيات التي تمكنت من الحصول عليها وتبقى قضية هجرة الأدمنة من القضايا الخطيرة في البلاد العربية التي تسبب خسائر كبيرة بسبب ما ينفق على تكوين هذه الكفاءات وبعدها يتم استقطابها من طرف الدول المتقدمة.

بــأسباب هجرة الكفاءات:

تتمثل دوافع هجرة العلماء العرب فيما يلى:

ـأسباب سيامية:

وذلك بسبب غياب الحرية الشخصية وغياب الاستقرار السياسي، وهذا ما يؤدي بجزء العلما نظراً لما يتعرضون له في هذه الظروف.

فقد ارتفعت نسبة المهاجرين من لبنان للكوادر العلمية خلال فترة الحرب الأهلية، أما بالنسبة للجزائر فإن (50) طالباً فقط عادوا إلى الوطن من مجموع (700) طالب أرسلوا إلى الخارج عام 1980م⁽²⁾.

ـأسباب اقتصادية:

ارتبطة زيادة البطالة في الوطن العربي بسياسة تنمية تعتمد على إحلال الواردات من الخارج عن طريق إقامة صناعات استهلاكية، مما زاد من تبعية الدول العربية وارتباطها بالسوق العالمي⁽³⁾.

⁽¹⁾ـ تقرير التنمية الإنسانية العربية ، مرجع سابق، ص:9.

⁽²⁾ـ سليمان رشيد سليمان، مرجع سابق، ص:212.

⁽³⁾ـ حالة تحسين على. تطورات مقلقة لأوضاع الزراعة والغذاء في الوطن العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، 1981، ص:17.

وتميزت المرحلة التي طبقت فيها هذه السياسة التنموية بتعطيل كثير من الطاقات الإنتاجية وخاصة في عقدي السبعينات والثمانينات مما أسفر عنه زيادة الهجرة ، كما أن إهمال الإنفاق على البحث العلمي في بعض المجالات مثل الزراعة زاد من نسبة البطالة في أواسط الكوادر العلمية العاملة في هذه القطاعات^(١).

كما أدى الاعتماد على بيوت الخبرات الأجنبية والشركات الأجنبية في مجال التصنيع إلى انخفاض نسبة براءات الاختراع المسجلة في الدول العربية ففي الفترة وحلها الممتدة من 1971- 1975 سجلت نسبة (٩٢٪) من براءات الاختراع باسم أجانب^(٢).

وأسفر الاعتماد على بيوت الخبرة الاستثمارية الأجنبية في إقامة المشاريع وتسويتها إلى عزل القاعدة العلمية العربية، وهكذا أصبح الباحث العلمي والعالم العربي معزولين داخل مؤسساتهما ومعزولين عن بيتهما^(٣).

-أسباب إدارية:

لقد أصبحت الهياكل الإدارية العربية عائقاً أمام التنمية، فانعكس هذا على أوضاع البحث العلمي وعلى الباحث الذي يجد صعوبة في تعيينه في الموقع المناسب، إضافة إلى هيمنة الكوادر العلمية الضعيفة قد تسبب في هجرة وهروب الكفاءات العلمية في الوطن العربي.

كما لم تعد القراءة العلمية أساساً للترقية الإدارية على عكس ما يوجد في الدول المتقدمة حيث تتبوأ العناصر العلمية العالية المواقع القيادية في المؤسسة العلمية^(٤).

-أسباب علمية وثقافية واجتماعية:

إن الدول العربية التي كانت تحت الاستعمار، كلها تعاني من آثار واضحة على بحمل الحياة الثقافية والاجتماعية في الوطن العربي، وهكذا صيغت بسياسات النشاط العلمي والتعليمي بشكل

^(١) - أنطوان زحلان، بعد التكنولوجى للوحدة العربية، مجلة المستقبل العربي، ع 22، 1980 ص: 15.

^(٢) - محمد الرشيد فريضي، تقليل التكنولوجيا في الوطن العربي، للمستقبل العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، ع 24، 1982، ص: 88.

^(٣) - سعيد رشيد سعيد، مرجع سابق، ص: 32 ص: 214، 215.

^(٤) - سعيد رشيد سعيد، مرجع سابق، ص: 215.

يجعل الدول العربية تابعة للدول المتقدمة، فعلماء المغرب العربي يهاجرون إلى فرنسا وعلماء المشرق إلى إنجلترا⁽¹⁾.

كما أن هناك حلقات مفقودة في المعادلة التربوية - العلمية - الثقافية وهذا ما أشرنا إليه سابقاً في مشكلة التعليم وذلك ما أدى إلى غياب العلاقة بين التعليم والتنمية.

والمشاكل التي يواجهها البحث العلمي في الوطن العربي ترجع أساساً إلى نظرة الدول إلى العلم والعلماء، فالعلم يأتي في البرجة الأخيرة من سلم الأولويات.

والعامل الثالث هي الثقافة - العلمية - المفقودة في الوطن العربي.

وهكذا فإن غياب السياسة العلمية في الجامعات ومرانج البحث العلمي العربية وقلة الأجهزة وضعف الخدمات الجامعية وقلة المصادر العلمية، وانزوال العالم عن عيشه إضافة إلى نظرية الدول إلى العلم والعلماء كلها أسباب وغيرها تدفع بالعالم للاتساع من هنا الواقع والهجرة إلى خارج الوطن⁽²⁾.

- العامل الذاتي:

يواجه الطالب في أول حياته العلمية في الوطن العربي بيئة لا تشجعه على الابتكار والتفكير المستقل، ويغدو بالمعلومات بشكل حشو بعيداً عن استخدام الوسائل الحديثة للإيضاح والتجريب المخبري.

فلا يوضع له اختصاصه بشكل جيد وهذه أول خطوة إلى الهجرة.

كما أن تخصصه في جامعات الدول المتقدمة يجعله بعيداً عن واقع وطنه ودراسته في هذه الجامعات توفر له كل الوسائل والخدمات وتنحو الشعور بالاحترام⁽³⁾.

وهكذا فإن عزلة العالم العربي تقوده وبشكل بطيء نحو موت علمي، وإن هذا الواقع الذي يعيش فيه الباحث العربي سيقوده إلى السير في ثلاثة اتجاهات:

1- الطريق السهل وهو مغادرة البلد والهجرة إلى أن يسترجع فاعليته العلمية؛

⁽¹⁾ - الظاهر نبي، العجز عند العرب في المجتمع تابع، مجلة المستقبل العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، ع 2، 1982، ص: 85.

⁽²⁾ - سليمان رشيد سليمان، مراجع سابق، ص: 218.

⁽³⁾ - سعيد رشيد سعيد، مراجع سابق، ج 1، ص: 219، 220.

- 2- الاستمرار في مقاومة التيار: وهنا سيكون إنتاج الباحث قليلاً
- 3- الانطواء العلمي، أي هر البحث العلمي؛ والاتجاه إلى بحوث علمية تكفي لترقيته حسب المدة الزمنية التي ترتبتها الإدارة في تلك الجامعة ثم الانتماس في التدريس.

خلاصة:

ما زالت التنمية البشرية في الدول العربية تعاني قصوراً في حوانب متعددة وإن كانت عرفت ارتفاعاً في مؤشرها في السنوات الأخيرة وخاصة على مستوى الدخل الفردي، وما زالت نسبة التقدم معتبرة على مستوى القطاعات الأساسية المتمثلة في الصحة والتعليم.

فالموارد البشرية العربية ما زالت غير مؤهلة وتعاني من الأمية والانخفاض الإنتاجية وقد كان لهذين السببين دوراً واضحاً في الخلل الاقتصادي للدول العربية.

ولقد أثبتت البحوث والدراسات ما للتعليم والبحث العلمي من دور كبير في التنمية الاقتصادية وهذا ما أكدته تقارير التنمية البشرية، ورغم هذا ما زالت المنطقة العربية تعاني من عدم فاعلية نظمها التعليمية بما يتماشى مع احتياجات مسيرها التنموية، إضافة إلى قاعدة البحث العلمي التي تغير الحرك الأساسي للعملية الإنتاجية والتي لازالت هي الأخرى غائبة عن أهدافنا التنموية نظراً لعدم نضج مفاهيم البحث العلمي وعلاقته بالتطور الذي يحيط بمجتمعاتنا.

الفصل الثالث:

دور القيادة في تحقيق التنمية البشرية

تمهيد

المبحث الأول: مفهوم القيادة ونظرياتها

المبحث الثاني: القيادة في الفكر الإسلامي

المبحث الثالث: قيادة النبي صلى الله عليه وسلم

وتطبيقه لمفهوم التنمية البشرية

خلاصة

الفصل الثالث: دور القيادة في تحقيق التنمية البشرية

تعهيد:

تعتبر القيادة في الفكر الإداري المعاصر من أهم النقاط التي يرى عليها نجاح المجتمعات بصفة عامة والمنشآت بصفة خاصة.

كما أن الاهتمام الذي يلقاه العنصر البشري، نظراً للدور الذي يلعبه في حياة المنشآة من حيث نجاحها وفعاليتها ومن ثم بقاوتها، وهذا الاهتمام المتزايد يعود إلى كون العنصر البشري هو العامل الأكثر تغيراً وдинاميكية في العملية الإنتاجية من العناصر الأخرى.

وسلوك الفرد يتأثر بعوامل نفسية واقتصادية واجتماعية وبيئية يصعب التنبؤ بها أو السيطرة عليها بالشكل الذي تريده المنشآة، وبالتالي لا بد من وجود قيادة سلية وحكيمة ومحفزة، تكون لها القدرة على إحداث التغيير مع إرضاء جميع الفئات مراعاة كل العوامل التي يتأثر بها الفرد و هذا ما تجسّد في شخصية النبي صلى الله عليه وسلم والذي استطاع أن يعرف كل قدرات أصحابه مهما اختلفت بينهم و شخصياتهم و هناك نجح في إعطاء النموذج المثالي للإنسان القائد.

المبحث الأول: مفهوم القيادة ونظرياتها

ترتبط القيادة في الفكر الإداري الوضعي بسلوك القائد وبالظروف التي يتصرف فيها، أي أنها كانت ناجحة تجربات إنسانية وهذا ما جعلها تختلف عن القيادة في الفكر الإداري الإسلامي في أنها مستمدّة من الأصول الشرعية، مراعية في ذلك حاجات الأفراد و قدراتهم و ظروفهم..... الخ.

١-تعريف القيادة في الفكر الإداري الوصفي:

حاول كثيرون من الباحثين وضع تعريفات للقيادة طبقاً للزاوية التي ينظر منها كل باحث أو انطلاقاً من فرضية معينة.

ـ فيعرفها علماء الاجتماع والنفس على أنها: «التأثير على أعمال الآخرين وأن الصفة الأساسية للقائد هي اكتناعه بأن عملاً ما يجب أن يتم وأن يقنع الآخرين على مساعدته على القيام بهذا العمل»⁽¹⁾.

كما يعرفها "أرجواني تيد" بأنها «هي الجهد أو العمل للتأثير في الناس وجعلهم يتعاونون لتحقيق هدف يرغبون كلهم في تحقيقه ويجلونه صالحاً جمِيعاً وهم يرتبطون معاً في مجموعة واحدة متعاونة»⁽²⁾.

كما وضع لها علماء الإدارة تعاريف مختلفة:

فقد عرفها "روبير بيرلز" بقوله: «أن فن القيادةـ كما وصفه قائد عظيمـ يتمثل في أن يجعل الناس يقرون بما ترید لأنهم يريدون القيام به».

أما "جون فيفلر وزميله" فيعرفان القيادة بأنها: «فن تنسيق الأفراد والجماعات ورفع حالتهم المعنوية للوصول إلى أهداف محددة والقيادة تتعلق أساساً بمهارات شفوية وعقلية واجتماعية»⁽³⁾.

كما تُعرَّف القيادة بأنها: «العملية التي يتم من خلالها التأثير على سلوك الأفراد والجماعات وذلك من أجل دفعهم للعمل برغبة واضحة لتحقيق أهداف محددة»⁽⁴⁾.

إن هذه التعاريف تتفق بشكل كبير في تحليل سلوك الأفراد والجماعات ودفعهم للعمل برغبة قوية ومتزايدة انطلاقاً من القائد الذي يدفعهم لذلك.

⁽¹⁾ـ يومحة بولتريلات، القيادة الإدارية ودورها في تطوير الإدارة الجزائرية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الحقوق والعلوم الإدارية، الجزائر، 1982م، ص: 5.

⁽²⁾ـ المرجع نفسه، ص: 7.

⁽³⁾ـ المرجع نفسه، ص: 11.

⁽⁴⁾ـ سنان الموسوي، الإدارة المعاصرة -الأصول والتطبيقات-، ط١، 2004م، دار مجد لاوي للنشر والتوزيع، الأردن، جـ 1، 183، 184.

II-نظريات القيادة:

لقد وضع كثيرون من العلماء الإداريين والمفكرين نظريات القيادة حسبما علموا عليهم بيتهم والظروف الخصبة لهم، فجاءت النظريات القيادية متفاوتة ومتطرفة بما يتلاءم مع مفاهيم العصر الذي عاش فيه كل منهم، والملابسات التي حدثت بهم إلى هذه المعالجة. وعلى تعدد نظريات القيادة والتي أمكن تصنيفها إلى مناهج ثلاث هي منهج السمات في القيادة، والمنهج السلوكي في القيادة، ومنهج الموقف في القيادة.

II-1-نظريّة السمات:

تعتبر هذه النظرية من أقدم النظريات التي قيلت حول القيادة وتعني أن القائد شخص غير عادي من حيث القوة العقلية والذكاء والاعتماد على النفس والتحمل و...⁽¹⁾.

ويعتمد منهج السمات في دراسته لنظريات القيادة أن القادة يولدون بصفات قيادية معينة، ومضمون هذه النظرية أن القيادة ترتكز على مجموعة من الصفات والخصائص المعينة، وإذا توافرت هذه الخصائص والصفات في شخص ما هيأته للقيام بدور القيادة الناجحة⁽²⁾.

ومن الذين عدّوا هذه السمات "تيد" حيث حصرها في⁽³⁾:

1-الطاقة البدنية والعصبية؛

2-الشعور بالهدف والعمل على تحقيقه؛

3-الحماس وحب العمل؛

4-الترابط والمردة؛

5-المهارة الفنية؛

6-الحكمة والأمانة؛

⁽¹⁾-بوجمعة بونقريعت، مرجع سابق، ص: 53.

⁽²⁾-د. محمد عبد الله آل ناجي، القيادة الإدارية بين منهج الإسلام والنظريات المعاصرة، مجلة الشريعة والدراسات الإسلامية، ع 29، 1996، ص: 172.

⁽³⁾-بوجمعة بونقريعت، مرجع سابق، ص: 54 ، 55 .

7- حسم الأمور؛

8- الذكاء؛

9- القدرة على التعلم؛

10- الثقة بالنفس.

ومنا يلاحظ أن هذه السمات تتعلق بالسمات النفسية دون البدنية فكلها ترتكز على التوازن النفسي للقائد.

ولكن هناك بعض الكتاب الذين اهتموا بالسمات البدنية إلى جانب النفسية ومن هؤلاء "براؤن" الذي حصر صفات القائد في تسع سمات هي⁽¹⁾:

1- السن، الوزن، الطول، القوة البدنية، المظهر، الصوت؛

2- الذكاء والمعرفة، القدرة على اتخاذ القرارات العادلة عند الحكم على الآخرين، الأصالة

والتفكير؛

3- القدرة على التعبير؛

4- القدرة على تحمل المسؤولية؛

5- الأمانة، الثقة بالنفس؛

6- السيطرة على العواطف؛

7- المركز الاجتماعي المناسب؛

8- حسن السلوك واللباقة؛

9- التعاون.

وكما ييلو فهذه الصفات هي مزج بين الصفات النفسية والبدنية.

ويصنف عالم الإدارة الهندي "تاييجي" السمات إلى تلات مجموعات⁽²⁾:

⁽¹⁾ بو جمعة بولتربيغات، مرجع سابق، ص: 55.

⁽²⁾ المرجع نفسه.

سمات شخصية: تمثل في الصحة الجيدة، والقدرة على التحمل، وإدراك القائد لرسالته والتخلص بروح الصداقة، والفهم العميق والشامل للأمور، والأمانة والاستقامة والالتزام بالأخلاق الكريمة.

سمات سياسية: وتمثل في قدرة القائد على الاستجابة للسياسة العامة، وإدراكه للأهداف السياسية والمثل العليا التي يطمح الشعب في تحقيقها.

سمات نظامية: وهي تعني القدرة على الالتزام بالنظام ومراعاة تطبيقها بشكل جيد وشديد على تفويض سلطاته ومعرفة الخلود التي يجب أن يتلزم بها في التفويض.

هذه هي السمات عند مفكرين مختلفين، إضافة إلى ما توصل إليه "برادن" و"إرنست ديل" التي كلها لا تخرج عما جاء به الآخرون إلا في القليل النادر مثل كبر السن عند "برادن" والاستقرار العاطفي عند "إرنست ديل"⁽¹⁾.

ولقد وجهت انتقادات كثيرة إلى نظرية السمات ومن هذه الانتقادات أنها أهملت دور المرؤوسين في إنجاح عملية القيادة، كما لم يحدد دعاة هذه النظرية الأهمية النسبية للسمات المختلفة في التأثير على فعالية القائد حيث أثبتت الدراسات النفسية بأنه من النادر جداً إيجاد تشابه بين أي قائدين، وكذلك وجد أنه من الصعوبة تعميم نتائج هذه النظرية بشكل علمي ثابت.

II - نظريات سلوك القائد:

إن عدم قلرة نظرية السمات على تحديد السمات التي يمكن أن تميز بين القائد الفعال والقائد غير الفعال، أدى إلى انتقال التركيز في الأبحاث والدراسات إلى سلوك القائد، وقد امتدت هذه الدراسات من نهاية الأربعينيات إلى أوائل السبعينيات وقد ركزت هذه النظريات على تحليل سلوك القائد خلال قيامه بواجباته⁽²⁾.

⁽¹⁾- د. محمد عبد الله آل ناجي، مرجع سابق، ص: 178.

⁽²⁾- سان الموسوي، مرجع سابق، ص: 187، 188.

ويرى بعض الباحثين أن منهج تحليل سلوكيات القائد من الناحية النفسية والاجتماعية، والعوامل الفردية هي في الحقيقة العوامل الأساسية في تحديد سلوكيات القائد ومن خصائص المنهج السلوكي أنه يفرق عند معالجته لهذا الموضوع بين مفهوم القيادة ومفهوم القائد⁽¹⁾.

ومن أهم النظريات التي تدرج تحت نظريات سلوك القائد:

أ-نظريّة الخط المستمر في القيادة: وتشير هذه النظرية بأنه ليس هناك سلوكاً قيادياً واحداً يمكن استخدامه بنجاح في كل الأوقات، وإنما السلوك القيادي الفعال هو الذي يتلاءم ويتكيف مع الموقف، يعني أن سلوك القائد الفعال هو الذي يأخذ بالاعتبار قدرات القائد نفسه وقدرات مرؤوسه وأهداف المراد تحقيقه.

وهذا يعني بأن القائد يجب ألا يختار أسلوباً ديكاتوريّاً أو ديمقراطياً وإنما يجب أن يكون مرنّاً.

ب-نظريّة ليكرت في القيادة: كانت هذه النظرية تتوجه للأبحاث في موضوع القيادة وتميزتها عن طريق مقارنة سلوك المشرفين في المجموعات العمالية ذات الإنتاجية العالية.

وهنا استنتج ليكرت بشكل عام أن القيادة الديموقراطية تعطي نتائج أفضل من القيادة الأوتوقراطية.

كما استطاع ليكرت التمييز بين أربعة أنظمة للقيادة وهي:

*النظام التسلطي الاستغليالي؛

*النظام المركزي التفعي؛

*النظام الاستشاري؛

*النظام الجماعي المشارك⁽²⁾.

⁽¹⁾-د. محمد آل تاجي، مرجع سابق، ص: 178.

⁽²⁾- سان جوزيف، مرجع سابق، ص: 188 - 190.

جـ-نظريـة الـعـلـيـين: تم في هذه النـظرـية تحـديـد بـعدـين لـلـقـيـادـة هـمـا:

*المـبـادـرـة لـتـحـديـد الـعـمـل وـتـنـظـيمـه،

*تـفـهـم وـاعـتـار مشـاعـر الآخـرـين.

وـوـجـدـتـ الأـبـحـاثـ بـأنـ القـائـدـ الذـيـ يـعـلـكـ درـجـةـ عـالـيـةـ مـنـ بـعـدـ (المـبـادـرـةـ وـتـحـديـدـ الـعـمـلـ وـتـنـظـيمـهـ) يـمـيلـ لـأـنـ يـتـدـخـلـ فـيـ تـنـظـيـطـ الـأـنـشـطـةـ الـمـخـلـفـةـ لـمـرـؤـوسـيهـ،ـ كـمـاـ يـمـدـدـ أـدـوارـهـ فـيـ إـنـجـازـ الـأـهـدـافـ وـيـؤـسـسـ قـنـواتـ اـتـصـالـ وـاضـحـةـ بـيـنـهـ وـيـنـ مـرـؤـوسـيهـ،ـ كـمـاـ يـقـومـ بـتـوزـيعـ الـعـمـلـ وـالـرـقـابةـ عـلـيـهـمـ،ـ يـنـمـاـ القـائـدـ الذـيـ عـنـدـهـ درـجـةـ عـالـيـةـ مـنـ بـعـدـ (تـفـهـمـ وـاعـتـارـ مشـاعـرـ الآخـرـينـ) يـمـيلـ بـأنـ يـنـمـيـ حـواـمـلـ الصـدـاقـةـ وـالـثـقـةـ بـيـنـهـ وـيـنـ مـرـؤـوسـيهـ كـمـاـ يـحـترـمـ أـفـكـارـهـ وـمـشـاعـرـهـ⁽¹⁾.

دـ-نظـريـةـ الشـبـكـةـ الإـدـارـيـةـ: تـعـتـرـفـ نـظـريـةـ الشـبـكـةـ الإـدـارـيـةـ مـنـ أـكـثـرـ النـظـريـاتـ الـقـيـادـيـةـ الـمـعـرـوفـةـ وـقـدـ طـورـ "ـبـلـيـكـ"ـ وـ"ـمـاـوتـونـ"ـ هـذـهـ النـظـريـةـ وـاسـطـاعـاـ تـحـديـدـ أـسـلـوـبـيـنـ لـسـلـوكـ القـائـدـ وـهـمـاـ:

1ـالـاـهـتمـامـ بـالـأـفـرـادـ؛

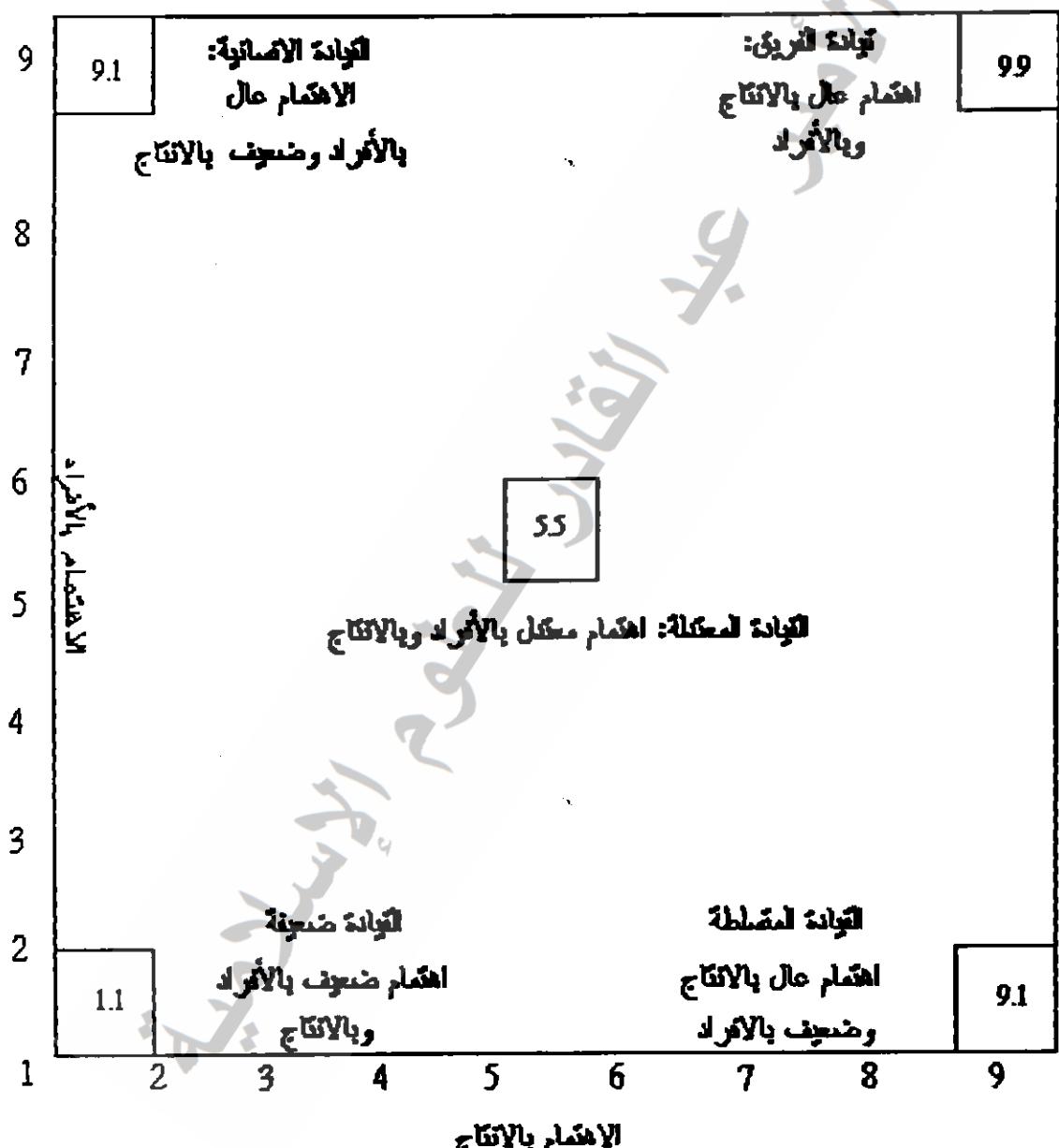
2ـالـاـهـتمـامـ بـالـإـنـتـاجـ⁽²⁾.

وـقـدـ قـامـ الـبـاحـثـانـ بـتـوـضـيـعـ هـذـيـنـ أـسـلـوـبـيـنـ عـلـىـ صـورـةـ شـبـكـةـ ذاتـ محـورـينـ يـظـهـرـ عـلـيـهـمـاـ أـسـالـيـبـ الـقـيـادـةـ الـمـخـلـفـةـ؛ـ وـيـكـنـ تـمـيـزـ خـمـسـةـ أـسـالـيـبـ رـئـيـسـيـةـ لـلـقـيـادـةـ بـحـسـبـ مـوـقـعـهـمـاـ عـلـىـ الشـبـكـةـ بـ:

⁽¹⁾ المرجع نفسه، ص: 190، 191.

⁽²⁾ د. محمد عبد الله ناصي، مرجع سابق، ص: 179.

بواسطة فراغة إحتوائي ذلك الموقع كما يلي:



شكل (٢) : نظرية الشبكة الأدلرية

وَلَاحِظَ مِن النَّظُرِيَّاتِ السَّابِقَةِ أَنَّهَا رَكِزَتْ عَلَى مُتَغَيِّرَيْنِ أَسَاسِيَّيْنِ فِي عَمَلِيَّةِ الْقِيَادَةِ هُما الْإِهْنَامُ بِالْأَفْرَادِ وَالْإِهْنَامُ بِالْعَمَلِ، وَاحْتَارَ لِيَكُرِّتْ أَنَّ أَنْجَحَ قَائِدٍ هُوَ الَّذِي يُرَكِّزُ عَلَى الْأَفْرَادِ يَنْهَا بِنَجْدِ نَظَرِيَّةِ الشِّبَكَةِ الإِدارِيَّةِ تَرَى أَنَّ أَسْلُوبَ (9.9) هُوَ الْأَفْضَلُ⁽¹⁾.

II-3-النظرية الظرفية (الوضعية):

اهتمت النظريات السابقة بالقائد من ناحية السمات التي يتمتع بها أو من ناحية الأسلوب والسلوك الذي يتبعه في عملية القيادة، واعتبر بعض الكتاب أن هذه النظريات غير كافية في تحليل فعالية القيادة.

وقد أحرى الباحثون دراسات ووجلوا أن القائد الناجح هو القائد الذي يقدر على تعديل أسلوبه وتكييفه بما يتلاءم مع الجماعة خلال وقت محدد لمعاقبة موقف معين. ولذلك تكون فعالية القيادة تتأثر بشخصية القائد وأسلوبه وبشخصية الجماعة وال موقف أو الحالة، والموقف له أهمية كبيرة في التأثير على عملية القيادة لأنها يؤثر على مدى قدرة القائد في إنجاز ما هو مطلوب منه، وللتعرف على مدى قدرة القائد في إنجاز ما هو مطلوب منه، وللتعرف على الشخص المناسب للقيادة وفقاً لهذه النظرية يتم وضع شخص معين في موقف معين وترك له حرية التصرف وأهم النظريات الظرفية:

أ-النظريّة الظرفية لفيدلر: أشار في هذه النظريّة أنه ليس هناك أسلوب واحد في القيادة يصلح لكل زمان ومكان، كما أنه ليس هناك صفات معينة يجب توافرها في كل قائد، وليس هناك قائد يمكن وصفه بأنه ناجح أو فاشل في كل الأوقات، وأشار فيدلر بأن فعالية القيادة تعتمد على التوافق الصحيح والسليم بين شخصيّة القائد وثلاث متغيرات في الموقف هي:

-العلاقة بين القائد ومرؤوسيه:

ـ مدى وضوح مهام العمل ومدى وضوح الواجبات الملقاة على عاتق المرأة وسبلها؟

-درجة القوة في مركز القائد.

⁽¹⁾-سان الموسوي للرحمه المأثمه، ص: 192.

بـ-نظريّة المسار (الهدف): طورت هذه النظريّة من قبل "روبرت هاوس" وتوكّد هذه النظريّة أنّ القائد الفعّال هو الذي يقوم بمساعدة مرؤوسيه في تحديد أهدافهم ورسم مساراً لهم، وتلريّهم ومكافأة لهم.

وتحدد هذه النظريّة أربعة أنواع من السلوك⁽¹⁾:

1-سلوك التوجيهي؛

2-سلوك المعاوز؛

3-سلوك المشارك؛

4-سلوك الإنجازي.

ومهما كانت النظريّات المعتمدة في القيادة إلا أنه يمكن تحديد بعض الصفات التي يجب أن يتحلى بها القائد وهي:

الوعي-الإحساس والتعاطف-الثقة-القدرة على الاتصال⁽²⁾.

III-أنواع القيادة:

تنوع القيادة حسب سلوك القائد وتنقسم إلى ثلاثة أنواع.

III-1-القيادة الاستشارية-الديمقراطية-:

إن القائد الناجح يمثل والجماعة شبكة علاقات، فهو لا يركّز السلطة في يده بل يعمل على تشجيع كل فرد للعمل ناظراً إليهم بعين الحب والتقدير والرعاية فيقل بذلك التوتر بينهم⁽³⁾.

حيث يقوم القائد بإشراك مرؤوسيه إشراكاً فعلياً في اتخاذ القرارات خاصة ما يتصل منها برسم السياسات المتعلقة بالمنظمة، وذلك دون أن يكتفي بطلب العون أو المساعدة منهم في

⁽¹⁾-المراجع نفسه، ص: 194، 195.

⁽²⁾-المراجع نفسه، ص: 195.

⁽³⁾- أحمد ماهر البكري، القيادة وفعاليتها في ضوء الإسلام، د.ط 1987م، مؤسسة شباب الجامعات للطباعة والنشر، ص: 38.

صنعاها، فهو القائد لا ينفرد بصنع هذه القرارات اعتماداً على سلطته الرئاسية أو الرسمية، وإنما يتضم إلى منظمته كعضو وزميل مشارك في صناعة القرارات، وفي إنجاز الأهداف المشتركة.

وتعينا لما سبق فإن القيادة الديمقراطية تباشر أعمالها خلال جماعة التنظيم، وذلك حتى يحدث تفاعل حلاق بين سياسات التنظيم وخططه وأهدافه.

من أهم سمات القائد الديمقراطي أن ينظر إلى شخصه على أنه منسق لأعضاء منظمته، وأن يعطي الفرصة لهم للتعبير عن آرائهم وموافقتهم، وأن يظهر الممثل لهم والأمين على مصالحهم أمام المستويات العليا لا كرئيس لهم، ويكون على القائد أن يعمل على التركيز على رفع روحهم المعنوية وعلى خلق قنوات اتصال فعالة في التنظيم، حتى يستطيع القائد أن يصل بالتنظيم نحو تحقيق أهدافه برشد ويكفاءة⁽¹⁾.

III - 2- القيادة التسلطية:

نقصد بالقيادة التسلطية أن الرئيس المسلط في علاقته مع الآخرين شكل ثجنة، إذا غاب انقرط عقد الجماعة، وإذا وجد فهي لا تعمل إلا من خلاله، يملأ عليها العمل خطوة خطوة، وبصعب عليهم معرفة الخطوات المقبلة، فالسياسة هو الذي حددها لا مناقشات الجماعة، فهو يتسائل عن ولاء الأشخاص له ليكيف تقريره عنهم حسب هذا المعيار، مركزاً على ذاته في صفات الأمور⁽²⁾.

وفي هذا النوع من القيادة تبني علاقات التنظيم على أساس شخصي خالص فلا تمارس سلطة الجزاء ثواباً وعقاباً على أساس موضوعي⁽³⁾.

⁽¹⁾- إبراهيم عبد العزيز سيدنا، أصول الإدارة العامة، د.ط، د.ت، توزيع منشأة المعارف بالإسكندرية، ص: 313، 314.

⁽²⁾- أحمد ماهر البكري، مرجع سابق، ص: 39.

⁽³⁾- إبراهيم عبد العزيز سيدنا، مرجع سابق، ص: 341.

III - القيادة الفوضوية:

وتشمل في رئيس غائب عن العمل وهو فيه، ولا يتدخل لتعيين الأعمال أو رفاق العمل، فيعمل العاملون بأفكار سريعة، غير متفقة وأهداف التنظيم، فتظهر الآراء المضطربة والعمل الفردي، ويشيع في الجموع روح الاستهتار، والتفكك وكثرة الفاقد من الجهد والوقت⁽¹⁾.

المبحث الثاني: القيادة في الفكر الإسلامي

تبغ أهمية القيادة في الإسلام من كونها قيادة من صنع الله عز وجل قال الله تعالى: هُوَ قَدْ جَاءَكُمْ مِّنَ اللَّهِ نُورٌ وَكِتَابٌ مُّبِينٌ يَهْدِي بِهِ اللَّهُ مِنْ أَثْبَعِ رِضْوَانِهِ سُبُّلَ السَّلَامِ وَيُخْرِجُهُمْ مِّنَ الظُّلُمَاتِ إِلَى النُّورِ يَأْتِيهِ وَيَهْدِيهِمْ إِلَى صَرِاطٍ مُّسْتَقِيمٍ⁽²⁾.

فهي قيادة تستمد أصولها من القرآن الكريم، والسنة النبوية الشريفة وسيرة الخلفاء الراشدين ومن اهتدى بهديهم.

قال تعالى: هَلْ لَا وَرَبَكَ لَا يُؤْمِنُونَ حَتَّىٰ يُحِكِّمُوكَ فِيمَا شَجَرَ بَيْنَهُمْ ثُمَّ لَا يَجِدُوا فِي أَنفُسِهِمْ حَرَجًا مِّمَّا قَضَيْتَ وَيُعَلِّمُوَا تَسْلِيمًا⁽³⁾.

وقال تعالى: هُلْ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولَئِي الْأَمْرِ مِنْكُمْ فَإِنْ تَنَازَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُوْتُوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ، لِنَ كُنْتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَاللَّوْمَ الْآخِرِ نَلَكَ خَيْرٌ وَأَحْسُنْ تَأْوِيلًا⁽⁴⁾.

⁽¹⁾ -أحمد ماهر البغري، مرجع سابق، ص: 39.

⁽²⁾ -سورة الناقة: 15-16.

⁽³⁾ -سورة النساء: 65.

⁽⁴⁾ -سورة النساء: 59.

ماهية القيادة في الفكر الإسلامي:

I-1- وجوب القيادة شرعاً:

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: [إذا كان ثلاثة في سفر فليؤمروا أحدهم]^(١).

فأخذ الحديث يشير إلى وجوب تأمير أمير على جماعة قليلة في السفر، وهذا يدل على أن الحاجة إلى تأمير أمير في المجتمع المسلم أوجب وألزم^(٢).

وفي الوقت الذي حثّ في الشرع غير الأكفاء من طلب الرئاسة، حثّ القادرين عليها من الرهد فيها، لأن ابعاد الصالحين عنها يمكن غير الصالحين من الوصول إليها، فيفسد بفسادهم خلق كثير، وقليل بسوء تصرفهم قيم ومثل، فتختلف الجماعة وتضييع الحقوق وتضعف الأمة^(٣).

ونظراً لهذا الأمر فقد بشر رسول الله صلى الله عليه وسلم الإمام العادل بالجنة حيث قال: [سبعة يظلمهم الله بظلمه يوم لا ظل إلا ظله: إمام عادل، وشاب نشا في طاعة الله، ورجل قلبه معلق في المساجد إذا خرج حتى يعود إليه، ورجلان تحابا في الله واجتمعا على ذلك وافتقا عليه، ورجل ذكر الله حالياً ففاضت عيناه، ورجل دعته امرأة ذات منصب وجمال فقال إني أحاف الله رب العالمين، ورجل تصدق بصدقه فأخفاها حتى لا تعلم شمائله ما تتفق يمينه]^(٤).

والقيادة هي سرّ تقدم الدول، وهي السبب الأول في قدرتها على المحافظة على مواردها البشرية، وحملها على اكتشاف كل الطاقات الخلاقة والمبدعة لديها، فما يشير الحديث السابق إلى أن مرتبة الإمام العادل هي أولى المراتب وليس فوق رتبة السلطان العادل رتبة إلى النبي مرسى.

^(١)- رواه أبو داود عن أبي سعيد الخنري، كتاب: المجهد، باب: في القوم يسأرون يؤمرون أحدهم، حديث رقم 2608، سنن أبي داود، دار الفكر، معجم 2، ج 3، ص: 36.

^(٢)- د. محمد توفيق التوافقي، *الصفات الشخصية وسمات السلوك القيادي عند الخليفة عمر بن الخطاب*، ط١، 2001م، دار مجلداوي لنشر والتوزيع، ص: 40.

^(٣)- محمد الحسن، *أثر القيادة وعلاجها في واقعنا الإسلامي المعاصر*، ط١، 1990م، دار الثقافة، الموجة، ص: 38، 39.

^(٤)- رواه البخاري عن أبي هريرة، كتاب: الأذان، باب: من جلس في المسجد يتضرر الصلاة، صحيح البخاري، معجم 1، ج 1، ص: 160.

وعن الإمام أحمد بن حنبل رضي الله عنه قوله: لو كانت لي دعوة مستحابة للدعوت بما إلى
السلطان لأذن في صلاحه صلاح البلاد وفي فساده فسادها.

وقيل للسلطان من الرعية كالروح من الجسد فإن استقام مزاجها استقام مزاج جميع
أعضائه وحواسه وإن فسدت فسد مزاج الأعضاء بفسادها وتعطلت أحوال الجسد⁽¹⁾.

I- معانٍ القيادة في المفهوم الإسلامي:

للقيادة معانٍ في المفهوم الإسلامي منها:

أولاً: الخلافة:

وقد استخدمت في القرآن الكريم في قوله تعالى: **هُنَّا دَلِيلٌ إِنَّا جَعَلْنَاكَ خَلِيفَةً فِي
الْأَرْضِ فَاحْكُمْ بَيْنَ النَّاسِ بِالْحَقِّ**⁽²⁾.

ثانياً: الولاية:

قال تعالى: **هُنَّا أَئُلُّهٗ الِّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولَئِكَ الْأَمْرِ
مِنْكُمْ**⁽³⁾.

ثالثاً: الإمامة:

قال تعالى: **فَقَاتَلُوا أَئِمَّةَ الْكُفَّارِ إِنَّهُمْ لَا يُمَانَ لَهُمْ لَعْنَهُمْ يَنْتَهُونَ**⁽⁴⁾.

وقال تعالى: **وَجَعَلْنَا مِنْهُمْ أَئِمَّةً يَهُدُونَ بِأَمْرِنَا لَمَا صَبَرُوا هُمْ**⁽⁵⁾.

⁽¹⁾- محمد الحسن، مرجع سابق، ص: 41.

⁽²⁾- سورة ص: 26.

⁽³⁾- سورة النساء: 59.

⁽⁴⁾- سورة التوبه: 12.

⁽⁵⁾- سورة السجدة: 24.

رابعاً الملك:

قال تعالى: **﴿وَقَالَ لَهُمْ نَبِيُّهُمْ إِنَّ اللَّهَ قَدْ بَعَثَ لَكُمْ طَالُوتَ مَلِكًا﴾**^(١).

وقال تعالى: **﴿وَكَانَ وَرَاءَهُمْ مَلِكٌ يَأْخُذُ كُلَّ مَغْيَثَةٍ غَصِيبًا﴾**^(٢).

خامساً: الإمارة:

وأول من دعى بهذا اللقب عمر بن الخطاب رضي الله عنه، حين ناداه به أحد المسلمين فاستحسنه وقالوا والله لقد أصبت اسمه، وإنه والله أمير المؤمنين حقاً وذهب لقباً له في الناس، وتوارثه الخلفاء من بعده.

سادساً: الأمانة:

وهي التكليف الإلهي لعمارة الأرض قال تعالى: **﴿إِنَّا عَرَضْنَا الْأَمَانَةَ عَلَى السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَالجِبَالِ فَلَمَّا بَلَى أَنْ يَحْمِلُنَّهَا وَأَشْفَقُنَا مِنْهَا وَحَمَلُهَا الْإِنْسَانُ إِنَّهُ كَانَ ظَلُومًا جَهْوَلًا﴾**^(٣).

I-3- صفات القائد الناجح من منظور إسلامي:

لقد حدد العديد من فقهاء الإسلام الصفات التي يجب توافرها في القائد المسلم الناجح، أمثال الفارابي والماوردي والفراء وهذا الذي يبرهن على وجود نظرية السمات في التراث العربي الإسلامي، وقد مزجت بين الصفات الفطرية والسمات السلوكية المكتسبة.

فالفارابي حدد سمات القائد في معيارين:

أولاً: معايير فطرية أحملها في:

سلامة البذن، والفهم الجيد، والقدرة على الاستيعاب، والذكاء، وحسن العبارة، وحب العلم والعلماء، والتراهة والصدق، والترفع عن الصغائر والزهد، والعدل، والشجاعة.

^(١)- سورة البقرة: 267.

^(٢)- سورة الكهف: 79.

^(٣)- سورة الأحزاب: 72.

ثانياً: معايير مكتسبة حددتها في:

- الحكمة، العلم، القدرة على الاستباط، الاجتهاد ومعرفة العلوم وأن تكون لديه خبرة.
- وهكذا اتسع الفارق منهجاً مثالياً في دراسة السمات المتميزة للقيادة حيث يرى أن القيادة المثالية، لا تم إلا لقائد يجمع بين شيئاً من الفطرة والطبع، والثانية الملكة والإرادة^(١).
- وهذه مجموعة أهم الصفات التي يجب توافرها في القائد الناجح من منظور إسلامي:
- 1- العقيدة الصحيحة: لأنها تتحث على عمل الخير، والصالح العام، وتعمل على تجنب الشر، وبتجنب إلحاق الآخرين؛
 - 2- المشورة في اتخاذ القرارات الهامة: إن لم يكن نص من الكتاب أو السنة في ذلك؛
 - 3- الفطنة وبعد النظر، والقراءة؛
 - 4- الشجاعة؛
 - 5- القدرة على المسؤولية؛
 - 6- الشعور الإنساني؛
 - 7- القدرة على التأثير في الآخرين وإقناعهم؛
 - 8- توافر المهارات والخبرات الخاصة في مجال العمل الذي يتولى قيادته؛
 - 9- القدوة الحسنة؛
 - 10- القوة البدنية؛
 - 11- العلم؛
 - 12- الغيرة والهيبة؛
 - 13- الورع والتقوى؛
 - 14- البخل والإفراق والكرم؛
 - 15- الشدة في الحق؛
 - 16- العدل والرحمة^(١).

^(١)- د. محمد توفيق التوالفية، مرجع سابق، ص: 67.66.

II-وظائف القيادة من منظور إسلامي:

لقد أوجب الإسلام القيادة لأنها ضرورة ملحة، فقد أشار الرسول صلى الله عليه وسلم في حديثه: [إذا ثلاتة في سفر فليؤمروا أحدهم] إلى أهمية المسؤولية والقيادة في كل الميادين، وعليه فالقيادة في الإسلام خاتمة وظائف مرتبطة بنوهر العقيدة الإسلامية، وتتعبر قيادة النبي صلى الله عليه وسلم أنيبل مهمة وقيادة، فهي مهمة اختارها الله عز وجل لرسوله الكريم.

وتتمثل وظائف القيادة فيما يلي:

1-أنماط ضرورة بشرية لكل تجمع بشري:

يقول ابن خلدون في هذا المجال: «إن البشر لا يمكن حياهم ووجودهم إلا باجتماعهم، وتعاونهم على تحصيل قوائم وضرورياتهم، وإذا اجتمعوا دعت الضرورة إلى المعاملة، واقتضاء الحاجات، ومد كل واحد منهم يده إلى حاجته، يأخذنها من صاحبها لما في الطبيعة الإنسانية من الظلم والعلوان... فيقع التنازع المفضي إلى المقاتلة... فاستحال بقاوئهم دون حاكم يزع بعضهم عن بعض، واحتاجوا إلى القائد الذي يسوس أمرهم ويصرف شروطهم، ويجمعهم على الخير، ويقضي على النازاعات»⁽²⁾.

2-تحقيق الاستخلاف الذي أراده الله:

قال تعالى: ﴿فَتَنِي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيقَتُهُ﴾⁽³⁾ وقوله: ﴿بِيَا دَاؤُدْ إِنَّا جَعَلْنَاكَ خَلِيفَةً فِي الْأَرْضِ فَاحْكُمْ بَيْنَ النَّاسِ بِالْحَقِّ﴾⁽⁴⁾.

⁽¹⁾- المرجع نفسه، ص: 71.

⁽²⁾- ابن خلدون، مقدمة ابن خلدون، د.ط. د.ت، الجزء الأول من كتاب العصر وديوان للبتاء والخاء في أيام العرب والعلم والمربي، د ط. د ت. ص: 146.

⁽³⁾- سورة البقرة: 30.

⁽⁴⁾- سورة ص: 26.

3-تنفيذ أحكام الله وإقامة حدوده:

وهذا لا يتم إلا بوجود حكومة شرعية لها قائد يسيراها، وقضاة يفصلون فيها بين الناس، في المنازعات، ويقيمون الحدود، وأمراء يسيرون الأمور في المناطق المختلفة⁽¹⁾.

ويضيف أحدهم وظيفة أخرى وهي:

4-توفير الأمن والاستقرار للرعاية:

وهو أن تسعى القيادة لتوفير الأمن النفسي والمعيشي لأفراد الرعية⁽²⁾ في الدولة قال تعالى: **﴿الَّذِي أَطْعَمُهُمْ مِنْ جُوعٍ وَأَمْنَهُمْ مِنْ خَوْفٍ﴾**⁽³⁾.

هذه بعض الوظائف العامة للقيادة في الإسلام إضافة إلى الوظائف الخاصة والتي تشتهر مع الفكر الوضعي، هنا لأن القيادة ضرورة بشرية يقرها العقل والمنطق.

ومن بين هذه الوظائف أيضاً:

- 1-التخطيط: وهو تحديد الأهداف ورسم السياسات العامة ووسائل تفيتها؛
- 2-التنسيق بين الأجهزة المختلفة للموازنة بين الأوقات المزمع تنفيذ الأعمال فيها، بحيث لا تعارض أحد الأجهزة مع القوانين أو التعليمات السائدة في جهاز آخر؛
- 3-التنظيم الفني والإداري ووضع معدلات الأداء ثم متابعة التنفيذ وتقويم الخطة تلافياً لما قد يصاب به العاملون من إحباط، إذا كان طموح الخطة فوق قدراتهم وإمكاناتهم⁽⁴⁾.

⁽¹⁾-محمد توفيق النواكلة، مرجع سابق، ص:43.

⁽²⁾-محمد توفيق النواكلة، المرجع نفسه، ص:47.

⁽³⁾-سورة فريش: 4.

⁽⁴⁾-أحمد ماهر البغري، مرجع سابق، ص:22.

III-طرق اختيار القادة في الإسلام:

تشتم عملية اختيار القادة في الإسلام في ضوء مبدأ الجدار من خلال المفاهيم الموضحة في النقاط الخمسة التالية:

1-III- اختيار الأصلح:

جعل الخالق سبحانه وتعالى -القيادة أمانة- وطلب منها أن توديها إلى أهلها: **﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤْتُوا الْأَمَانَاتِ إِلَى أَهْلِهَا﴾^(١)**، وحثّنا من مخالفة ذلك بقوله تعالى: **﴿هُنَّا أَئُمُّهَا الَّذِينَ ءامَنُوا لَا تَخُونُوا اللَّهَ وَرَسُولَ وَتَخُونُوا أَمَانَاتِكُمْ وَلَنَتَمْ تَعْلَمُونَ﴾^(٢)**.

ودللت سنته رسول الله صلى الله عليه وسلم أيضاً على أنها أمانة يجب أداؤها في مواضعها، لذلك قال لأبي ذر -رضي الله عنه- في الإمارة: [إِنَّهَا أَمَانَةٌ وَإِنَّهَا يَوْمَ الْقِيَامَةِ حَزْنٌ وَنَدَاءٌ]^(٣).

وقال النبي صلى الله عليه وسلم: [إِنَّمَنْ وَلِيَ مِنْ أَمْرِ الْمُسْلِمِينَ شَيْئاً فَوْلِ رَجُلٍ وَهُوَ يَجِدُ مِنْهُ أَصْبَحَ لِلْمُسْلِمِينَ مِنْهُ، فَقَدْ خَانَ اللَّهَ وَرَسُولَهُ]^(٤).

وقال أيضاً: [مِنْ وَلِيَ رَجُلٍ عَمَلاً عَلَى عَصَابَةٍ وَهُوَ يَجِدُ فِي تِلْكَ الْعَصَابَةِ مِنْهُ أَرْضَى مِنْهُ فَقَدْ خَانَ اللَّهَ وَخَانَ رَسُولَهُ وَخَانَ الْمُؤْمِنِينَ]^(٥).

لذلك وجب على ولاة الأمر أن يولوا على كل عمل من أعمال المسلمين أصلح من يجلبون لذلك العمل^(٦).

وبذلك يحدد المؤردي في كتاب الأحكام السلطانية تبعات ومسؤوليات من يبيده الاختيار علا قدره أو توقيعه مترتبة: «باستكماء الأمانة وتقليد النصحاء فيما يفوذه إليهم من الأعمال

^(١)-سورة النساء: 58.

^(٢)-سورة الأنفال: 27.

^(٣)-صحيح مسلم، كتاب الإمارة.

^(٤)-صحيح مسلم، كتاب الإمارة،

^(٥)-رواه الحاكم في صحيحه.

^(٦)-ابن تيمية، السياسة الشرعية في إصلاح الراعي والرعية، د.ط، 1998م، دار الجليل، بيروت، ص: 49.

ويكله إليهم من الأموال لتكون الأعمال بالكفاح مضبوطة والأموال بالأمانة محفوظة⁽¹⁾. وإذا لم يوجد الأصلح يختار الأمثل في كل منصب بحسبه إعمالا لقوله تعالى: ﴿لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا﴾⁽²⁾.

وتنم معرفة الأصلح بمعرفة مقصود القيادة ومعرفة طريق المقصود فإذا عرفت المقاصد والوسائل تم الأمر، فالواحد في كل ولاية ولادة الأصلح بحسبها، فإذا تعين رجلان أحدهما أعظم أمانة والآخر أعظم قوة قدم أنفعهما لتلك الولاية وأقلهما ضررا فيها.

ويرى شيخ الإسلام ابن تيمية أنه يجوز تولية غير الأهل للضرورة إذا كان أصلح الموجودين، ويجب مع ذلك السعي في إصلاح الأحوال حتى يكمل في الناس ما لا بد لهم⁽³⁾.

والإسلام يدعو إلى إسناد الأعمال إلى ذوي الكفاية والتراة عملا بقوله تعالى: ﴿إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَأْجَرَتِ الْقَوْيُ الْأَمِينُ﴾⁽⁴⁾.

لذلك يحدد ابن تيمية أركان القيادة في الإسلام في ركعين هما:

- **القوة:** والقوة في كل قيادة بحسبها، والقوة في الحكم بين الناس ترجع إلى العلم بالعدل الذي دل عليه الكتاب والسنّة إلى القلة على التنفيذ؛

- **الأمانة:** ترجع إلى خشية الله.

فالإسلام يركز على اتخاذ الصلاحية أساسا لتولية الوظائف العامة والقيادة بحيث لا يجوز تولية من لا صلاحية لهم، أو ترك الأصلح وتقدم الأقل صلاحية، يعني إذا وقع الاختيار على أحد الأفراد المشهود لهم بالكفاءة غير أن كفایته هذه تقل عن كفایة الآخرين، في هذه الحالة يكون قد خالف أصلاً تشريعياً في الإسلام.

⁽¹⁾- محمد إبراهيم أبو شادي، طرق اختيار القيادات في البنوك الإسلامية في ضوء النظرور الإسلامي، ندوة الإدارة في الإسلام، المعهد الإسلامي لبحوث والتربية، البنك الإسلامي لتنمية، 18-19 سبتمبر 1990م، ص: 515.

⁽²⁾- سورة البقرة: 286.

⁽³⁾- ابن تيمية، مراجع سابق، ص: 54، 55.

⁽⁴⁾- سورة القصص: 26.

لذلك لم يكن عامل السن شرطاً في توسيع الوظائف القيادية أو الاستمرار في شغلها، من توافرت فيمن يعين بقية الشروط الأساسية المطلوبة⁽¹⁾.

III-2-الاختيار قبل التولية:

على الرغم من معرفة أولي الأمر لكتير من السحابة في أهلها وعناصر الرجولة في الرجال الأمر الذي جعل أمير المؤمنين عمر بن الخطاب -رضي الله عنه- يقول لـ "سلط ابن قيس" حينما بعثه مع أبي عبيد بن مسعود لفتح العراق: «لولا عجلة فيك لوليتك، ولكن الحرب زبون لا يلح لها إلا الرجل المكيث». كما قال أيضاً تعليلاً لعزل "شريحيل بن حسنة" وإيه على الشام ما عزلته عن سخط ولكتي أردت رجلاً أقوى من رجل».

إلا أنهم اعتبروا اختيار ضمانة أكيدة ووسيلة مفيدة للتأكد من تولية الأجراء والأفضل دائماً⁽²⁾.

وقد قتن القرآن الكريم هذا المبدأ في قوله تعالى: **﴿وَإِذْ أَبْتَلَى إِبْرَاهِيمَ رَبُّهُ بِكَلْمَاتٍ فَأَتَمَّهُنَّ قَالَ إِنِّي جَاعِلُكَ لِلنَّاسِ إِمَامًا﴾**⁽³⁾.

فعلى الرغم من تحذيق إبراهيم للرسالة، إلا أن الخالق سبحانه وتعالى أكد على ضرورة ابتلاءه واختياره.

كما أكد سبحانه وتعالى أن الخلاقة (الوراثة) لن تكون سبيلاً للتولية، بل إن ذلك مرهون بشروط عادلة ولن ينال عهده الظالمون، كذلك اختير الرسول صلى الله عليه وسلم معاذ بن جبل -عندما ولاد على اليمن- حيث سأله بما تحكم؟ فأجاب معاذ: بكتاب الله، ثم سأله فلان لم تجد؟ قال معاذ: بستة رسول الله، ثم سأله فلان لم تجد؟ أجاب معاذ: أحتجد برأيي ولا آلو، فقال الرسول

⁽¹⁾- محمد إبراهيم أبو شادي، مرجع سابق، ص: 517-518.

⁽²⁾- المرجع نفسه، ص: 518-519.

⁽³⁾- سورة البقرة: 124.

صلى الله عليه وسلم: الحمد لله الذي وفق رسول الله لما يرضي الله ورسوله، وبعثه إلى اليمن
مطمئناً مستيقناً من صلاحيته هذه الوظيفة^(١).

وإمعاناً في التأكيد من صلاحية الشخص للقيادة، تعددت عملية الاختبار الشخصي المرشح
للقيادة ذاته إلى سمعته، من ذلك ما حكاه ابن طباطبأ عن أحد حكام الدولة الإسلامية بأنه كان
آية الدنيا في اختيار القادة، فكان إذا أراد معرفة صلاحية الرجل، فأشكل عليه ذلك، أن يشيع بين
الناس أنه يريد توليه منصباً معيناً، ثم يتمادي في إبرام ذلك أياماً، فتمتلئ البلد بالأقاويل، فيفترق
الناس بين مويد وعارض وينهب كل فريق إلى ذكر المحسن والفضل أو المساوى والعيرب
فتشكون لدى الحكم عصيلة من البيانات والمعلومات، التي يستطيع بعد دراستها والتأكد من
صحتها ترجيح اختياره أو العزوف عنه خائفاً^(٢).

III-3-التعيين تحت الاختبار:

وتلك ضمانة أخرى لمبدأ الجدارنة، أحد ما النظام الإسلامي للتأكيد من صلاحية الفرد
للعمل الموكول إليه من خلال مباشرته الأولية لهذا العمل، فلم يكن أمر اختيار القائد خائفاً، فكثيراً
ما اختير قادة وعيتوا تحت الاختبار لفترة ما ثم يثبتون بعلوا في مناصبهم، أو يعزلون منها تبعاً لمدى
صلاحيتهم.

لذلك أوصى أبو بكر الصديق -رضي الله عنه- يزيد بن أبي سفيان واليه قائلًا له: «إن
وليك لأبلوك، وأحربك، فإن أحسنت ردتك إلى عملك وزدتك، وإن أساءت عزلتك فعليك
بتقوى الله فإنه يرى من باطنك مثل الذي يرى من ظاهرك»⁽³⁾.

^(١)-أخرجه أحمد في مسنده، ج ١، ص: ٣٧. وأخرجه أبو داود في كتاب الأقضية، والنهاي في كتاب القضاء.

^(٢)-د. محمد إبراهيم أبو شادي، مرجع سابق، ص: ٥٢٠.

⁽³⁾-المراجع نفسه ، ص: ٥١٢.

وقد أكد هذا المعنى الإمام الماوردي بقوله: «اختبر أحوال من استكفيته لتعلم عجزه من كفايته وإحسانه من إساعته، فتعمل بما عملت من إفilar الكافي وصدق العاجز وحمد المحسن وذم المسيء»⁽¹⁾.

ومنه الطريقة يكون النظام الإسلامي قد تفوق على جميع الأنظمة الوضعية في قدرته على متابعة القائد أحسن متابعة، وهو في منصبه ومن خلال أداء المهمة الموكلة إليه.

VI-التقليد:

التقليد في الإسلام يعني التعيين، ولم يكن قادة الإسلام يقنعون بمحسن اختيار القادة التنفيذين فحسب، وإنما كانوا يحددون لهم أسلوب العمل، والقواعد التي يسررون عليها لتكون أساساً لخواستهم فيما بعد.

وكان هذه القواعد تحمل إما في صورة خاصة وذلك في عهد التولية، أو في صورة جماعية في المؤتمرات التي كانت تعقد لذلك أما القواعد الخاصة فكان الرسول صلى الله عليه وسلم حين يقلد القائد يكتب كتاباً إلى أهل عمله، فعندما ول علاء الحضرمي على أهل البحرين كتب لهم كتاباً جاء فيه «وأناأشهد الله تعالى على من ولته شيئاً قليلاً أو كثيراً من أمور المسلمين، فلم يعدل فيهم أنه لا طاعة له... وهو خلائق ما ولته، وقد برئت ذم الدين معه من المسلمين»⁽²⁾.

وكان عمر رضي الله عنه لا يكتفى في الوالي بالشروط المقلدة، بل يكتب له عهد تعيين يحتوي على أمر تنصيبه، متضمناً الشروط الخاصة للوالي كما يشتمل على ما يخول للوالي من سلطات وما يكلف من واجبات، ويحمل هذا العهد خاتم الخليفة وتوقيعه.

⁽¹⁾- الماوردي، الأحكام السلطانية والولايات الدينية، د.ط، 1973م، القاهرة، مكتبة ومطبعة مصطفى البابي الحلبي، ص: 145.

⁽²⁾- د.أحمد إبراهيم شوقي الفحرى، الحرية السياسية في الإسلام، ط2، 1983م، دار العلم، الكويت، ص: 44.

وكان عهده التعيين هنا لا يكتمل إلا بإعلانه على جمهور المسلمين وذلك بقراءته على المأذن في المسجد، حتى يعرف كل مواطن حقيقة سلطات الولاية والعمال، وكذلك واجبهم نحو مواطنיהם⁽¹⁾.

وكان يوضع للواي في العهد بأن لا يظلم أحداً في جسله ولا ماله ولا يستغل منصبه لفائدة أو مصلحة له أو من يلزمه ويشترط عليه أربعة أمور: ألا يركب برفونا، ولا يلبس ريقاً، ولا يأكل نقياً، ولا يغلق بابه دون حاجة الناس فيتعد حجاباً⁽²⁾.

أما القواعد العامة: فمن أوضحتها خطب عمر في مؤتمرات الحج ومن أشهرها: «ألا وإنكم لم أبعثكم النساء ولا جبارين، ولكن بعثتكم أئمة الهدى يهتدى بكم فردو للمسلمين حقوقهم، ولا تضربرهم فتلهم، ولا تحملوهم ففتلوهم، ولا تقلعوا الأبواب دونهم فيما كلفهم ضعيفهم، ولا تستأثروا عليهم فتظلموهم، ولا تجهلوا عليهم، وقاتلوا هم الكفار طاقتهم، فإذا رأيتمهم هم كللة فكفوا عن ذلك فإن ذلك أبلغ من حجود علوكم»⁽³⁾.

٧- هيئة ظروف العمل المناسبة:

أخذ أولوا الأمر في النظم الإسلامية على عاتقهم مسؤولية هيئة ظروف العمل المناسبة لعملهم قبل بدئهم في مباشرة أعمالهم.

لذلك قال صلى الله عليه وسلم: [من ولنَا عملاً وليس له متولاً فليتتخذ متولاً، أو ليس له زوجة فليتزوج أو ليس له خادم فليتتخذ خادماً أو ليس له دابة فليتتخذ دابة أو أصحاب سبيلاً سوى ذلك فهو غال]⁽⁴⁾.

⁽¹⁾- د. محمد أبو شادي، مرجع سابق، ص: 521.

⁽²⁾- القاضي أبو يوسف يعقوب بن إبراهيم، المخراج، ط 4، 1992م، الطبيعة السلفية، القاهرة، ص: 125، 126.

⁽³⁾- د. محمد إبراهيم أبو شادي، مرجع سابق، ص: 524.

⁽⁴⁾- رواه الإمام أحمد بن حنبل عن عبد الرحمن بن جبير، مسنون الإمام أحمد، ج 4، ص: 229.

وقال أبو عبيدة لعمر بن الخطاب: «إن استعملت أصحاب رسول الله فأغبنهم بالعملة عن الخيانة»، وعلق على ذلك أبو يوسف بقوله: «أجزل لهم في العطاء والرزق لا يحتاجون الاختلاس والخيانة»⁽¹⁾.

وكان تقدير الأجر على أساس عادل وهو "الأجر على قدر العمل" وهو الأساس الذي تناوله الإدارات الحديثة وتقف عاجزة عن تطبيقه.

كما كان يُراعى في تقدير الأجر-الأعباء العائلية- فكان (الأهل) المتزوج يعطى حظين والأعزب حظاً واحداً⁽²⁾.

وسألي التفصيل في مسألة الأجر في البحث الثالث من هذا الفصل.

ومن خلال هذا المطلب الذي تم فيه توضيح طرق اختيار القادة يتبيّن لنا أن النظام الإسلامي هو أول من طبق مبدأ وضع الرجل المناسب في المكان المناسب، وجعله أمراً حقيقة وواجاً لا معدل عنه، ويرجع ذلك إلى رغبة الإسلام في الاستعانت بالعناصر البشرية القادرة على تحقيق المصالح وصيانة الحقوق وبذلك يكون القائد سواء على مستوى الدولة أم على مستوى أي مؤسسة أو منشأة قادر على الاستفادة من القدرات البشرية والتخفيف من هدرها وتميشه.

⁽¹⁾-أبو يوسف، مرجع سابق، ص: 122.

⁽²⁾-د. محمد إبراهيم أبو شادي، مرجع سابق، ص: 524.

المبحث الثالث: قيادة النبي صلى الله عليه وسلم وتطبيقه لمفهوم التنمية البشرية

إن القدرة على بناء مجتمع يحظى بالتوازن من كل جاتب، سواء اجتماعياً أم سياسياً أم اقتصادياً، في فترة زمنية معتبرة جداً، أمر ليس بالسهل، إلا إذا كانت هناك إرادة عبقرية قادرة على التغيير.

إن شخصية النبي صلى الله عليه وسلم، وقيادته الفذة التي مازالت يُفتَّنُ أثرها بالبحث، للوصول إلى تفاصيل شخصيته، التي أقامت دولة؛ وحققت تنمية بشرية، لم تستطع الدول وحتى المنظمات الوصول إلى ما حققه عليه الصلة والسلام.

فهذا أول نموذج للتنمية البشرية في العالم، الذي استطاع من خلاله توسيع خيارات الناس، وتغيير قدراتهم، وتوظيفها أحسن توظيف.

ومهما حاولت الإحاطة بهذا الموضوع، فلن أفيه حقه، نظراً لتشبعه وتفرقه، في مختلف مصادر الفقه الإسلامي.

وكمحاولة حاولت تقسيم المبحث إلى جزأين: الأول خصصته للمؤشرات الثلاثة الأكثر أهمية في التنمية البشرية وهي الدخل والتعليم والصحة، والجزء الثاني على المستوى المؤسسي أو الأفراد من خلال وظيفة تنمية الموارد البشرية.

【اهتمامه صلى الله عليه وسلم بالتنمية البشرية على المستوى الكلي:】

ويتم التفصيل في هنا من خلال المؤشرات المعتمدة في قيس مستوى التنمية البشرية وهي: التعليم الصحة والدخل واهتمام النبي صلى الله عليه وسلم بتنمية المجتمع المسلم انطلاقاً من الأفراد.

I-1-اهتمام النبي صلى الله عليه وسلم بالعلم:

لقد أولى الإسلام عناية خاصة للعلم، لما له من أثر عظيم في تنمية الإنسان وتنمية مجتمعه، فأول ما تولى من كتاب الله تعالى قوله: **﴿إِقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ، إِقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ الَّذِي عَلَمَ بِالْقَلْمَنْ﴾**⁽¹⁾.

وقال تعالى: **﴿هَلْ يَسْتَوِيَ الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ﴾**⁽²⁾.

وقال: **﴿هَبَلْ هُوَ آيَاتٌ بِيَنَاتٍ فِي صُنُورِ الَّذِينَ أُوتُواَ الْعِلْمَ﴾**⁽³⁾.

وقال أيضاً سبحانه: **﴿وَوَيْرَى الَّذِينَ أُوتُواَ الْعِلْمَ الِّذِي أُنْزَلَ إِلَيْكَ مِنْ رَبِّكَ هُوَ الْحَقُّ وَيَهْدِي إِلَى صَرَاطِ الْعَزِيزِ الْحَمِيدِ﴾**⁽⁴⁾.

وهذه الآيات من الوحي السماوي باركت وعظمت من العلم، لأنّه السبيل الوحيد إلى التطور والتنمية.

ولقد أولى النبي صلى الله عليه وسلم في أحاديثه عناية بالعلم والعلماء فأول ما فعله الرسول صلى الله عليه وسلم عندما هاجر إلى المدينة هو بناؤه للمسجد، الذي يعتبر أول مؤسسة تربية تعليمية في الإسلام، خرجت علماء وفقهاء كان لهم الأثر الكبير في تطور الدول الإسلامية، كما ساهم في توعية وتطوير المنظومة الفكرية، للمجتمع الإسلامي في المدينة، وبعدها في جميع المناطق التي وصل إليها الإسلام.

وفي اهتمامه -عليه الصلاة والسلام- بالعلماء يقول: [فضل العالم على العابد كفضل على أدناكم]⁽⁵⁾.

⁽¹⁾- سورة العنكبوت: 4-1.

⁽²⁾- سورة الزمر: 09.

⁽³⁾- سورة العنكبوت: 49.

⁽⁴⁾- سورة سباء: 06.

⁽⁵⁾- رواه الترمذى عن أبي أمامة الباهنى، أبواب العلم، باب: في فضل الفقه على العادة، الحديث رقم 2826، من الترمذى، دار الفكر، بيروت، ط2، ج4، ص154.

وقال أيضاً: [من جاءه الموت وهو يطلب العلم، ليحيى به الإسلام، ففيته وبين النبئن في الجنة درجة واحدة]⁽¹⁾.

وقال: [...] العلماء ورثة الأنبياء لم يورثوا دينارا ولا درهما، وإنما ورثوا العلم والحكمة...]⁽²⁾.

فهذه بعض الأحاديث التي تبين مدى اهتمامه صلى الله عليه وسلم بالعلم و العلماء، ففي تراثه العلمية لأصحابه، ما كان يقتصر على تعليمهم وسائل علمية فقط بل هي علماء مجتهدين وحملة علم للبشرية، ولقد ظهرت آثار هذه التراثية على أصحابه بعد وفاته، و كل ذلك يظهر من خلال منهجه العلمي و تعليمه للفضائل و تحفظهم على العلم.

أولاً: المنظومة التعليمية التي أسسها النبي صلى الله عليه وسلم:

تعتبر المنظومة التربوية التعليمية التي أسسها النبي صلى الله عليه وسلم أوسع دائرة للمعارف تناولها "البشر" لا يأتيه الباطل من بين يديه و لا من خلفه تزيل من حكيم حميد" ⁽¹⁾.

و قد ثبتت أحدث ما وصلت إليه النظريات المعاصرة فكانت بحق المنظومة التربوية النبوية التي خرجت العلماء والذين كان لهم الفضل في نشر و تبليغ الرسالة المحمدية و من ثم كل العلوم التي ازدهرت في الدولة الإسلامية وقد تميز المنهج الذي بنيت عليه هذه المنظومة التعليمية بما يأتي:

أ- غرس أصالة المطبع في المذهبين و استقلاليته:

فقد غرس صلى الله عليه وسلم في نفوس أصحابه التمسك بكتاب الله و سنة رسوله صلى الله عليه وسلم و وجوب الصدور عنها في كل أمر و حذرهم من التفريط فيها، و التروع إلى التقليد الأعمى.

قال عليه الصلاة و السلام: [ألا إني أوتيت الكتاب و مثله معه، ألا يوشك رجل شبعان على أريكته يقول: "عليكم بهذا القرآن فما وجدتم فيه من حلال فأحلوه، و ما وجدتم من حرام فحرموه، و إن ما حرم رسول الله كما حرم الله] ⁽²⁾.

و قد نقل لنا الصحابة هذا المنهج، و قاموا به خير قيام، و من المناسب في هذا المقام أن نذكر بعضًا من مواقف الرسول صلى الله عليه وسلم و أصحابه و من هم من هؤلاء.

[عن جابر أن عمر بن الخطاب أتى النبي صلى الله عليه وسلم بكتاب أصحابه من بعض أهل الكتاب، فقال: يا رسول الله، إني أصبت كتاباً حسناً، من بعض أهل الكتاب فقال: فغضبه، و قال: "أنت هو كون⁽³⁾ فيها يا ابن الخطاب! و الذي نفسي بيده لقد جنحتم بما يضاء نقية، لا تسألوهم عن شيء فيحدثونكم بحق فتكذبونه، أو يباطل فتصدقونه، و الذي نفسي بيده ، لو أن موسى كان حياً ما وسعه إلا أن يتبعني]⁽³⁾

(1). سورة فصلت: 42

(2). أحمد بن حنبل، مرجع سابق، ج 4، ص: 130 .

(3). أنت هو كون: التهوك كالتهور و هو الواقع في الأمر بغير رؤية.

(3). أحمد بن حنبل، مرجع سابق، ج 3 ، ص: 387 .

إذا كان الخروج عن منهاج الله أمراً أغضب رسول الله صلى الله عليه وسلم حتى احمرت وجنتاه، و دعا بالصلة جامدة، و صعد المنبر، و لو أذن بذلك لتشتت أمر الناس و لا يأخذ هذا من هنا و هذا من هناك، و لا يختلف الفهم و اشتدت الفرقه^(١).

و يمكن تصور هذا المنهج التربوي فيما يلي:

ظهر عليه الغضب الشديد، و احمرت وجنتاه، لخطورة الموقف فهو يمس عقيدة الأمة، و يزعزع كيافها فالأمم تقسى بثبات عقيدتها

إنجاد القرار:
جمع الصحابة و نودي للصلة الجامدة و أظهر الغضب للصحابه خطورة الموقف.

من الفوائد التربوية لموقف الرسول صلى الله عليه وسلم مع الفاروق المؤمن عمر بن الخطاب رضي الله عنه.

عدم إهمال تصرف عمر، يزعم أنه تصرف عن حسن نية، فلم يقصد عمر من ذلك إلا العلم، و الرسول يعرف عمر و شلة إيمانه و حرصه على الدين.

الأمر يحتاج إلى قرار حازم، و هذا ما دعا عمر التلميذ الذكي إلى المسارعة إلى تدارك خطأه.

رد الصحابة إلى منهج الله و بين لهم حقيقته و أثراهم من الخروج عن هديه حسنة أو غيرها، بقصد العلم أو بغرضه لحفظ الصف الإسلامي من الانحراف و التفرق.

جمع الناس و بين لهم الخطأ، و بين لهم خطورته، حتى وإن كان أقرب الناس وأشدتهم إيمانا، و بذلك أغلق بابا خطأه.

المصدر: شافع ذبيان الحريري، ملامح المنهج العلمي التربوي في هدي النبي صلى الله عليه وسلم، مجلة الشريعة والدراسات الإسلامية ، مرجع سابق، ص 139.

(١). شافع ذبيان الحريري، ملامح المنهج العلمي التربوي في هدي النبي صلى الله عليه وسلم ، مجلة الشريعة والدراسات الإسلامية، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت ع 37، 1999 ، ص: 138.

بــ ترسيمه لأصحابه على منهج التلقى:

عن العريان بن سارية رضي الله عنه قال: [وعظنا رسول الله صلى الله عليه وسلم موعدة ذرفت منها العيون، ووجلت منها القلوب، فقلنا يا رسول الله كأنما موعدة مودع، فأوصانا، قال: "أوصيكم بتقوى الله، والسمع والطاعة، وإن تأمر عليكم عبد، فإنه من يعش منكم فسيرى اختلافاً كثيراً، فعليكم بسنتي، وسنة الخلفاء الراشدين المهديين، عظوا عليها بالتواجد، واباكم ومحدثات الأمور، فإن كل محدثة بدعة و كل بدعة ضلاله و كل ضلاله في النار] ⁽¹⁾

جــ ترسيمه لأصحابه على منهج التعامل مع النصوص و تدريسيهم على معرفة العلة و مناط الحكم:

فقد روى أنه [خرج عليه الصلاة و السلام على أصحابه و هم يمارون في القدر، هذا يتزع آية، وهذا يتزع آية، فقضب حتى كأنما فقى في وجهه حب الرمان من الغضب، و قال: "هذا أمركم ! أو هذا بعثتكم ! أن تصرروا كتاب الله بعضه بعض؟ إنما ضلت الأمم قبلكم في مثل هذا، إنكم لستم مما هاهنا في شيء، أنظروا الذي أمرتم به فاعملوا، و الذي نحيتم عنه فاتهوا] ⁽²⁾
و قد ثبتت هذه الترية واضحة في أصحابه، فهذا عبد الله بن عباس - حير الأمة - يقول "يوشك أن تسقط عليكم حجارة من السماء، أقول لكم، قال الله، قال رسول الله، و تقولون: قال عمر، و قال أبو بكر".

و في ذلك دلالة واضحة على كيفية التعامل مع النصوص، و تقدم الأولى عند الاختلاف فكيف الحال بما يقدم من نتائج العقول البشرية.

كما درب عليه الصلاة و السلام أصحابه على معرفة العلل و مناط الحكم، كما فعل عندما سئل عن بيع الربط بالتمر، قال: [أينقض الربط إذا بيس؟] قالوا نعم، فنهى عن ذلك ⁽³⁾.
و عن وابصة بن عبد رضي الله عنه قال: [جئت تسأل عن البر والإثم؟] قال: قلت نعم، قال فجمع أصحابه فضرب بما صدره و قال استفت نفسك استفت قلبك، يا وابصة - ثلاثة - البر ما

(1) أحمد بن حنبل ، مصدر سابق، ج 5، ص: 109.

(2) الترمذى، صحيح الترمذى، كتاب البيوع ، أبواب البيوع ، ط 1، 1931 ، مطبعة الصاوي، ج 5، ص: 233.

(3) البخارى، صحيح البخارى، كتاب العلم، باب طرح الإمام المسألة على أصحابه، (د.ط)، (د.ت)، ج 1، ص: 46.

اطمأنت إليه النفس، و اطمأن إليه القلب، و الإثم ما حاك في النفس، و تردد في الصدر، و إن أفتاك الناس، و أفتوك⁽¹⁾.

ففي هذه النصوص الرسول صلى الله عليه وسلم العلة، و بين الحكم يدور حولها حيث دارت⁽²⁾.

ثاني: أسلوب تعليمه صلى الله عليه وسلم:

و لقد اتبع النبي صلى الله عليه وسلم أسلوبًا في تعليم الصحابة و لقد كان الصحابة يتلقون العلم عن رسول الله صلى الله عليه وسلم حلقاً في المسجد النبوي⁽³⁾ ، فعن أبي هريرة رفعه: [إذا جلستم إلى العلم أو المعلم، فادنوه و ليجلس بعضاكم خلف بعض و لا تجلسوا متفرقين كما يجلس أهل الجاهلية]⁽⁴⁾.

و يمكن إجمال أسلوب النبي صلى الله عليه وسلم في التعليم في النقاط الآتية:

أ— تعويذهم على منهج السؤال وأدبه:

علم النبي صلى الله عليه وسلم أصحابه أدب السؤال و منهجه، و الوقت المناسب لطرحه، ووجههم إلى توثيق السؤال النافع⁽⁵⁾ ، ففي حثه على السؤال النافع، يقول: (ألم يكن شفاء العي السؤال)⁽⁶⁾ ، و قال "لقد ظنت يا أبا هريرة أن لا يسألني عن هذا الحديث أحد أول منك، لما رأيت من حرصك على الحديث"⁽⁷⁾.

و عن أبي عمارة سفيان بن عبد الله رضي الله عنه قال: قلت يا رسول الله، قل في الإسلام قوله لا أسؤال عنه أحد غيرك قال: "قل آمنت بالله ثم استقم"⁽⁸⁾.

(1) المصدر نفسه، ج 2، ص: 402.

(2) شافع ذبيان الحريزي، مرجع سابق، ص: 142.

(3) أخرجه الإمام أحمد في مستنه، ج 4، ص: 397.

(4) أخرجه أبو نعيم في أخبار العالم و المتعلم.

(5) شافع ذبيان الحريزي، مرجع سابق، ص: 135.

(6) رواه ابن ماجه عن أبي رباح، كتاب الطهارة، باب: الطهارة، باب: الطهارة، رقم: 572، حديث رقم: 93، سنن ابن ماجه، دار الفكر، ج 1 ، ص: 189.

(7) البخاري، مصدر سابق، كتاب العلم، باب الحرص على الحديث، حديث رقم 99، ج 1، ص: 95.

(8) مسلم، صحيح مسلم، كتاب الإيمان، باب حامع أوصاف الإسلام، حديث رقم 62، ج 1، ص 65.

و في تبيهه إلى ما لا فائدة منه يقول: [إن أعظم المسلمين جرما من سأل عن شيء لم يحرم على المسلمين، فحرم من أجل مسأله] ⁽¹⁾.
 كما كان صلى الله عليه وسلم لا يقتصر في إجابتة على موضع السؤال بل يجيب بقاعدة عامة:
 سأله رجل: [إنا نركب البحر، و معنا القليل من الماء، فإذا توضأنا به عطشنا، أنتوضأنا بماء البحر؟]
 قال: "هو الطهور ماؤه الخل ميته" ⁽²⁾.

ب- توكييد ما يحتاج إلى التأكيد، بأساليب متنوعة:

فقد حلف صلى الله عليه وسلم على مسائل كثيرة، تزيد عن الثمانين: "والله لا يؤمن....." ، ويكررها مرات، "والذي نفسي بيده....." ، "ولم والله....." ، "و الذي لا إله إلا هو....." ، "و أني لأرجو الله.....".
 و كان يكرر ما يريد تأكيده: [ألا أنبئكم بأكبر الكبائر؟ قلنا: بلى يا رسول الله، قال: الإشراك بالله، و عقوق الوالدين، و كان متكتها مجلس، و قال: ألا الزور، ألا و شهادة الزور، فما زال يكررها حتى قلنا: "لبيه سكت"] ⁽³⁾.

ج- تشجيع الطالب و الثناء عليه:

سأل أبو هريرة رضي الله عنه يوما رسول الله صلى الله عليه وسلم: [من أسعد الناس بشفاعتك؟]
 فقال صلى الله عليه وسلم: "لقد ظنت أن لا يسألني أحد عن هذا الحديث أول منك: لما علمت من حرصك على الحديث" ⁽⁴⁾.

(1) صحيح البخاري، كتاب الاعتصام بالكتاب والسنّة، باب الإقداء بسنن رسول الله صلى الله عليه وسلم، ج 4، ص: 2275.

(2).الترمذى، مصدر سابق ، كتاب الطهارة، باب ما جاء في ماء البحر.

(3) البخارى، مصدر سابق، كتاب الاستذان، باب من يتكلّم بين يدي أصحابه، ج 8، ص: 76.

(4) المصدر نفسه، كتاب العلم، باب الحرص على الحديث، ج 1، ص: 59.

في هذا الحديث يظهر لنا الثناء و شهادة أستاذ الأئمة لطالبه، و ذلك لحرصه على العلم و تفوقه على الكثير من أقرانه.

و يمسك الرسول صلى الله عليه و سلم مرة بأبي بن كعب و يقول له: [إِنَّ اللَّهَ أَمْرَنِي أَنْ أَقْرَأَ عَلَيْكَ الْقُرْآنَ، قَالَ أَبِي: اللَّهُ سَمِعَنِي لِكَ؟ قَالَ: اللَّهُ سَمِعَكَ لِيٌ فَجَعَلَ أَبِي يَكْيِي]⁽¹⁾.

فلاحظ تأثر أبي للدرجة البكاء نظراً لهذا الثناء العظيم الذي تلقاه من المصطفى صلى الله عليه و سلم، و هذا الأسلوب التشجيعي ترك في نفسية أبي أثراً عظيماً و لهذا فإن الثناء على الطالب بدلاً من إهماله أحد أهم الأسباب لنجاحه.

و برجوعنا إلى كتب الحديث نجد أنها مليئة بأنواع الثناء، حتى ليكاد يخلوا صحابي من مدحه صلى الله عليه و سلم، و إن بذكر فضائل المتعلمين يجعلهم يتقبلون التوجيه و الإرشاد.

و بالتالي وجب أن يكون المربون مدركون لنفسيات الأبناء و المتعلمين، حيث لا تنفع العملية التربوية و التعليمية في تحقيق أهدافها إلا بوجود الحببة المتبادلة⁽²⁾ ، و قد أراد الرسول صلى الله عليه و سلم أن يثبت محبه للأنصار لتشجيعهم فقال: "لو سلك الناس شعباً و سلك الأنصار شعباً سلكت شعب الأنصار"⁽³⁾ ، و لم ينبههم في الآخرة فقال: "فاصبروا حتى تلقوني على الموضع"⁽⁴⁾.

(1) المصدر نفسه، كتاب التفسير، باب تفسير سورة البينة، ج 6، ص: 303.

(2) شافع دبيان المريدي ، مربع سابق، ص: 154.

(3) ابن ماجه، مصدر سابق، ج 1 ، ص: 58.

(4) البخاري، مصدر سابق. ج 5، ص: 113.

و قوله صلى الله عليه وسلم: "اللهم ارحم الأنصار، و أبناء الأنصار، و أبناء أبناء الأنصار"⁽¹⁾.

جـ- التشبيه على ضرورة معرفة قدرات التلاميذ و إدراكهم العقلي:

عن أنس رضي الله عنه قال: [قال رسول الله صلى الله عليه و سلم: "أرحم أمي أبو بكر، و أشدها في دين الله عمر، أصدقها حياء عثمان، و أقضاهم علي بن أبي طالب، و أقرؤهم لكتاب الله أبي بن كعب، و أعلمها بالحلال و الحرام معاذ بن جبل، و أفرضهم زيد بن ثابت، ألا و إن لكل أمة لأمينا، و أمين هذه الأمة أبو عبيدة بن الجراح"]⁽²⁾، فعلى المربى أن يكون عالماً بأحوال و قدرات تلاميذه موجهاً إلياهم حسب ما يناسبهم و ما يعزز ميلاتهم و اتجاهاتهم.

دـ- توجيههم للتخصص المناسب:

روى البخاري تعليقاً، و الترمذى، عن زيد بن ثابت: [أن قومه قالوا للنبي صلى الله عليه و سلم ها هنا غلام من بني النحراء، حفظ بعض عشرة سور، فاستقر أني فقرأت سورة "ق" فقال: "إني أكتب إلى قوم فأحاف أن يزيدوا على أو ينقصوا، فتعلم السريانية"، فتعلمتها رضي الله عنه في سبعة عشرة يوماً]⁽³⁾.

و لما رأى ذكاء عبد الله بن عباس رضي الله عنه دعا له فقال: [اللهم علمه الكتاب] ⁽⁴⁾ فكان خير هذه الأمة.

و هكذا كان يوجه صلى الله عليه و سلم أصحابه كل حسب قدراته، و بالتالي كان النموذج الفذ في توجيه طاقات الأمة إلى ما يناسبها.

(1) ابن ماجه، مصدر سابق، المقدمة، باب فضائل أصحاب رسول الله صلى الله عليه و سلم، ج 1، ص: 58.

(2) المصدر نفسه، ص: 55.

(3) الترمذى، مصدر سابق، أبواب الاستئذان، ج 9، ص: 182.

(4) أحمد بن حنبل، مرجع سابق، ج 1، ص: 266.

٥- استغلاله للمواقف الهامة في التعليم:

لقد كان الرسول صلى الله عليه وسلم يستغل المواقف المؤثرة والمعيرة من أجل إيصال معلومة مهمة إلى أصحابه، حتى تكون أكثر تقبلاً وحفظاً لديهم.

ومن أمثلة ذلك أنه عندما قدم على النبي صلى الله عليه وسلم سبي، فإذا امرأة من السبي تحلم ثديها تسعى، إذا وجدت صبياً في السبي، أخذته، فألصقته بيطنها، وأرضعته، فقال: "ألا ترون هذه طارحة ولدتها في النار؟ قالوا: لا، وهي على أن لا تطرحه، قال: الله أرحم بعباده من هذه لولتها"^(١).

وقوله للحسن وهو صغير: "كخ كخ ، ارم بما ، أما علمت أنا لا تحمل لنا الصدقة"^(٢). وقد تعددت الأحاديث التي بهذا الأسلوب أين يربط الرسول عليه الصلاة والسلام بين الموقف أو (الصورة) والمعلومة.

٦- استخدامة أسلوب التشويق والتوجيه في عرض المادة:

كان رسول الله صلى الله عليه وسلم يستخدم أساليب متعددة في طرح المسألة، منها التشويق فيقول: "أندرون ما الغيبة"^(٣)، "أندرون من المفلس"^(٤)، فقد أدرك صلى الله عليه وسلم أن السؤال مدعوة للتفكير وتنميته، وكان أحياناً يغير نبرات صوته: "كان إذا خطب أحمرت عيناه، وعلا صوته، واشتد غضبه، حتى كأنه منذر جيش يقول: صبحكم ومشاكم"^(٥). فهذه أساليب متنوعة تشده انتباه المتعلم، وتصفعه بسمعه نحو الحديث.

(١) البخاري، مصدر سابق، كتاب العلم، باب يجعل للنساء يوم، ج ١، ص: ٦٠.

(٢) المصدر نفسه، باب أحد صدقة التمر، ج ٢، ص: ٢٥٤.

(٣) الترمي، مصدر سابق، كتاب البر والصلة، باب تحرير الغيبة، ج ١٥، ص: ١٤٢.

(٤) المصدر نفسه، ج ١٦، ص: ١٣٥.

(٥) المصدر نفسه، كتاب الجمعة، باب خطبته صلى الله عليه وسلم في الجمعة، ج ٦، ص: ١٥٣.

ي- استخدام الوسائل التعليمية:

استخدم الرسول صلى الله عليه وسلم وسائل متعددة من أجل التوضيح والبيان منها:

* يشير مرة بقوله: "أنا و كافل اليتيم في الجنة كهاتين - و أشار بإصبعه - يعني السبابة والوسطى".⁽¹⁾

* ينتقل من المحسوس إلى المجرد:

و من مثل ذلك ما روى عن أنس بن مالك و جابر بن عبد الله الأنصاري قالا: "[خرجنا مع النبي صلى الله عليه وسلم فلما أمر بعنق، فقطع، و إما كان مقطوعاً قد هاج ورقه ، ويد النبي صلى الله عليه وسلم قضيب فضربه، فجعل ورقه يتثار، فقال: هل تدرؤن ما مثل هذا؟

قالوا: الله و رسوله أعلم، قال: "إن مثل هذا مثل أحدكم إذا قام إلى صلاته، جعلت خططياه فوق رأسه، و إذا خر ساجدا، تثارت عنه كما يتثار ورق هذا الغدق".⁽²⁾

* و مرة يربط المعلومة المجردة بالمحسوس إيجالاً (*) في التحذير والتنفير:

كت قوله صلى الله عليه وسلم: "[العائد في هبته كالكلب يقى ثم يعود في قيه]".⁽³⁾

فقد صور هذا العمل تصويراً شنيعاً، ينفر كل من سمعه من الاقراب منه أو التفكير في الرجوع في المبة.

* وأحياناً يربط المعلومة المجردة بالمحسوس إيجالاً في الحث و التشبيت:

[قال: يا أبا ذر: قلت: ليك يا رسول الله، قال: ما يسرني أنني عندك مثل أحد ذهباً، تمضي علينا ثلاثة و عندك منه دينار، إلا شيء أرصده ل الدين، إلا أن أقول به في عباد الله هكذا، و هكذا عن يمينه و عن شماله، ومن خلفه، ثم مشى، ثم قال: إن الأكثرين هم الأقلون يوم القيمة، إلا من قال هكذا و هكذا، و هكذا، عن يمينه، و عن شماله، ومن خلفه، و قليل ما هم].⁽⁴⁾ . و مثله ما روي عن أبي ذر قال: [كنت أمشي مع النبي صلى الله عليه وسلم في حر المدينة، فاستقبلنا أحد، ...].

(1) الترمذى، مصدر سابق، كتاب البر والصلة، باب ما جاء في رحمة اليتيم، ج 7، ص: 106.

(2) أبي محمد الحسين، الفراء، البغوى، شرح السنة للبغوى، (د.ط)، (د.ت)، ج 3، ص: 150.

(3) البخارى، مصدر سابق، كتاب المبة، باب لا يحل لأحد أن يرجع في هبته و صلته، ج 3، ص: 210.

(4) المصدر نفسه، كتاب الاستفاض، باب آداء الديون، ج 3، ص: 233.

و هنا ييلو تفاعل هذه التربية مع راوي الحديث أبي ذر، الذي رحل إلى الشام هرباً من الأكثرين، و لم يرق في بيته قوت غده، و كان يرسل إليه عمر بن الخطاب رضي الله عنه بالطعام و المال، فلا يقيه حتى يوزعه على أهل المدينة من يومه، فلا يبقى منه شيء ، و ما ذلك إلا أثر من آثار التربية العملية التطبيقية للمعلم الأول صلى الله عليه وسلم ⁽¹⁾.

* القصة و تارة يضرب المثل و يفترض:

كما في قوله صلى الله عليه وسلم: [مثلك القائم على حدود الله و الواقع فيها، كمثل قوم أهموا على سفينة، فكان بعضهم أسفلها، و بعضهم أعلىها، و كان الدين في أسفلها، إذا استقوا من الماء، مروا على فوقيهم، فقالوا: لو أنا خرقنا في نصبينا خرقاً فلم نؤذ من فوقنا، فإذا أخذنا على أيديهم نحوها، و نحوها جميعاً، و إن تركوه ما أرادوا هلكوا جميعاً] ⁽²⁾.

* تارة يستغل الرسم للتوضيح:

عن عبد الله بن مسعود رضي الله عنه قال: [خط رسول الله صلى الله عليه وسلم خطأ بيده ثم قال، هذا سبيل الله مستقيماً، قال: ثم خط عن يمينه وعن شماله، ثم قال: هذه السبيل، و ليس منها سبيل إلا عليه شيطان يدعوك إليه ثم قرأ: "وَ إِنْ هَذَا صِرَاطِي مُسْتَقِيمٌ فَاتَّبِعُوهُ، وَ لَا تَتَّبِعُوا السُّبُلَ فَتَفَرَّقُ بَكُمْ عَنْ سُبُلِهِ"] ⁽³⁾.

2- مراجعة العلم و الحفظ لأصحابه:

فقد أوصى صلى الله عليه وسلم حفاظ القرآن بتعاهده و العناية به، فقال: [تعاهدوا القرآن فروا الذي نفسي بيده هو أشد فلتا من الإبل في عقلها] ⁽⁴⁾.
و أما عن سماعه صلى الله عليه وسلم منهم و تصحيح أخطائهم أو تقويم اعوجاجهم أو تبيههم إلى المنهج الأكمل، فإنه يضيق ذكره.

(1) شافع ذيyan المحرري، مرجع سابق، ص: 162.

(2) البخاري، مصدر سابق، كتاب الشركة، باب هل يقرع في القسمة، ج 3، ص: 278.

* سورة الأنعام: 153.

(3) أحمد بن حنبل، مصدر سابق، ج 2، ص: 55.

(4) الترمذ، مصدر سابق، كتاب صلاة المسافرين، استحباب تحسين الصوت بالقرآن، ج 6، ص: 78.

ثالثاً: كيفية تلقي الصحابة للعلم:

- هيئة نفوسهم و عقوفهم لتلقي العلم يثير الانتباه، و كان يعهد للموضوع:

 - ففي مجال الهيئة الحافظة، كان يثير الأسئلة التي تشد الانتباه و تشوقهم إلى معرفة الجواب، و طرح السؤال لإثارة الانتباه أسلوب تربوي حديث لم تستخدمه التربية الحديثة، إلا منذ ثلاثين عاما فقط، بل هذه الطريقة التي استخدمها الرسول صلى الله عليه و سلم لإيصال المعلومة ناجز عن حصرها و دقة أسلوبها و الفوائد التربوية التي تجني من طرح السؤال كثيرة أهمها:
 - إثارة انتباه المستمع؛
 - تثير عند المستمع عنصر التحدى و المنافسة؛
 - اكتساب البروز للمعلومة؛
 - تحقيق الأهداف السلوكية التربوية.
 - أما في مجال التودد إلى النفوس و التقرب منها توضح معلم المنهج النبوى من خلال خطابه لمعاذ بن جبل رضي الله عنه حيث أخذ بيده و قال له: [”والله إني لأحبك، ثم قال: أوصيك يا معاذ، لا تدعن في دير كل صلاة تقول: اللهم أعني على ذكرك و شكرك و حسن عبادتك”]⁽¹⁾

- تعويذهم على التفكير و الحرص على الوقت و القيام بواجب التبليغ:

 - لقد كان رسول الله صلى الله عليه و سلم يعود أصحابه على تنشيط الذهن و تمرينه، فسأل أصحابه يوما: [إن من الشجر شجرة لا يسقط ورقها و إنما مثل المسلم، حدثوني ما هي]⁽²⁾.
 - و هكذا يقوم المعلم بالمقارنة بين النخلة و المؤمن.

- ونستطيع استنتاج أسلوبان للمصطفى من خلال بعض أحاديثه:

 - * أسلوب الخيرة، و إستئحاء الجواب من خلال خبرة التلاميذ، الخبرة العلمية الدينية؛
 - * أسلوب ربط المعلومات.

(1) أبو داود سليمان السجستاني، سنن أبي داود، ط١، 1952، شركة و مطبعة مصطفى البابلي الحلبي، ج١، ص: 348.

(2) البخاري، مصدر سابق، كتاب العلم، باب الحياة في العلم، ج١، ص: 73.

كما كان يعلم أصحابه صلى الله عليه وسلم الحرص على الوقت، فعن ابن عمر رضي الله عنهما قال: [أَخْذَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مِنْكِي] وَقَالَ: "كُنْ فِي الدُّنْيَا كَأَنْكَ غَرِيبٌ أَوْ عَابِرٌ سَبِيلٌ" ⁽¹⁾.

عن عقبة بن الحارث لرضي الله عنه قال: [صَلَّيْتُ وَرَاءَ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بِالْمَدِينَةِ الْعَصْرِ مُسْلِمًا، ثُمَّ قَامَ مُسْرِعًا، فَتَخَطَّى رَقَابَ النَّاسِ إِلَى بَعْضِ حَجَرِ نِسَائِهِ، فَفَزَعَ النَّاسُ مِنْ سُرْعَتِهِ، فَخَرَجَ عَلَيْهِمْ، فَرَأَى أَهْمَمَ قَدْ عَجَبُوا مِنْ سُرْعَتِهِ، فَقَالَ: "ذَكَرْتُ شَيْئًا مِنْ تِبْيَانِنَا، فَكَرِهْتُ أَنْ يَحْبِسِنِي، فَأَمْرَتُ بِقِسْمَتِهِ" ⁽²⁾.

كما حرص عليه الصلاة والسلام على تعليم أصحابه تبلیغ العلم، فعن أبي هريرة رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: [مَنْ سُئِلَ عَنْ عِلْمٍ فَكَتَمَهُ أَجْهَهُ اللَّهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ - بِلْحَامٍ مِنْ نَارٍ] ⁽³⁾ وَهَذَا : شَعَارًا مِنْ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بِوْجُوبِ تَبْلِيغِ الْعِلْمِ.

جـ- تأديب طالب العلم:

لقد علم النبي صلى الله عليه وسلم أصحابه و هنهم أحسن تمذيب فكانوا أئمة الدنيا، فقد كان يعلمهم الأدب في كل شيء و يوجههم الوجهة الصحيحة، فكان يحرص على تعليم المسي و إرشاده بدلاً من تعنيفه و إذلاله، و لعل في الحديث الذي رواه أنس بن مالك رضي الله عنه أحسن دليل على ذلك قال: [يَنِمَا نَحْنُ فِي الْمَسْجِدِ مَعَ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، إِذْ جَاءَهُ أَعْرَابٍ فَقَامَ يَوْلِي فِي الْمَسْجِدِ، فَقَالَ أَصْحَابُ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: مَهْ، مَهْ قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: "لَا تَزَرْ مَوْهٌ" ^(٤)، دُعْوَةٌ، فَتَرَكُوهُ حَتَّى يَأْتِي]

(١) البخاري، مصدر سابق، كتاب الرقاق، باب كن في الدنيا كأنك غريب، ج 8، ص: 159.

(٢) المصدر نفسه، كتاب الصلاة، باب من صلى بالناس فخطفهم، ج 1، ص: 215.

(٣) أبي داود، مصدر سابق، ج 2: ص: 288.

(٤) لا تزرمونه: بعض النساء و إسكان الزواف و بعدها راء، أي : لا تقطعنوا ، و الإزمام هو القطع.

ثم إن رسول الله صلى الله عليه وسلم دعا، فقال له: "إن هذه المساجد لا تصلح أو كما قال رسول الله صلى الله عليه وسلم، قال: فأمر رجلا من القوم، فجاءه بذلو من ماء فشنطه عليه" ^(١). فهذا الحديث يبين إستكمال الحكمة في دفع الأذى، وأن العطف ليس وسيلة تربوية مأمونة العاقب، فقد حول الرسول صلى الله عليه وسلم الخطأ إلى درس تربوي عملي، كما كان عليه الصلاة والسلام يترك للمتعلم التفكير في عمله، و الشعور بالخطأ، فيترك فرصة كافية للرجوع، بعيداً عن التوبيخ.

[فَعِنْ عَائِشَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا أَنَّهَا اشترَتْ نَرْقَةَ فِيهَا تَصَاوِيرَ، فَلَمَّا رَأَاهَا النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ عَلَى الْبَابِ، فَلَمْ يَدْخُلْ، فَعَرَفَتِ فِي وَجْهِهِ الْكَرَاهِيَّةَ، فَقَالَتْ يَا رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: أَتُوبُ إِلَى اللَّهِ، وَإِلَى رَسُولِ اللَّهِ، فَمَاذَا أَذَنْتَ؟ قَالَ: "إِنَّ أَصْحَابَ هَذِهِ الصُّورِ يَعْذَبُونَ يَوْمَ الْقِيَامَةِ، فَيُقَالُ لَهُمْ أَحَبُّوا مَا خَلَقْتُمْ" فَقَالَ: "إِنَّ الْبَيْتَ الَّذِي فِيهِ صُورٌ لَا تَدْخُلَهُ الْمَلَائِكَةُ" ^(٢)]

رابعاً: حثه صلى الله عليه وسلم على التعليم لمختلف الأصناف:

أ- الجمع بين أنواع التعليم المختلفة:

إن العملية التربوية والتعليمية في الإسلام لا تقتصر على فئة معينة أو في سن معين بل إن الأمر بالتعليم متوجه نحو كل أفراد المجتمع.

فقد عني صلى الله عليه وسلم بالتعليم الفردي، والجماعي وكان يجمع بينهما، فكتيراً ما نقرأ أن النبي صلى الله عليه وسلم كان يجلس مع أصحابه أي جماعته فتحده، بينما نحن جلوس عند رسول الله صلى الله عليه وسلم، فجمع الناس، فخرج علينا ونحن جلوس في المسجد، وهذه نماذج للتعليم الجماعي، ويكون هذا الأخير أحياناً عملياً كقوله صلى الله عليه وسلم: "صلوا كما رأيتوني أصلى" ^(٣).

(١) الترمي م المصدر سابق، كتاب الطهارة، باب وجوب إزالة النحاسات إذا حصلت في المسجد، ج ٣، ص: ١٩١.

(٢) البخاري، مصدر سابق، كتاب البيوع، باب التجارة فيما يكره لبسه، ج ٣، ص: ١٣٣.

(٣) المصدر نفسه، كتاب الأدب، باب رحمة الناس، ج ٤، ص: ١٩٠١.

أما التعليم الفردي فله أيضاً نماذج كثيرة منها، حديث عبد الله بن عباس رضي الله عنه: "كنت خلف النبي صلى الله عليه وسلم يوماً، فقال: يا غلام ألم أعلمك كلمات: احفظ الله يحفظك، احفظ الله يحده بحاحتك، إذا سألت فاسأله، وإذا استعن فاستعن بالله" ^(١). و بذلك يكون الرسول صلى الله عليه وسلم يراعي في ذلك الفروق الفردية و يراعي احتياج الأفراد و قدراتهم و مستوى تفكيرهم.

فقد ورد أنه كان يخطب فدخل رجل فقال: "يا رسول الله، رجل غريب، يسأل عن دينه، فترك خطبته، و دعا بكرسي، فجلس يعلمه، ثم عاد لخطبته" ^(٢).

بـ الاهتمام البالغ بال المتعلمين الجدد و الإنصات لهم:

يتضح هنا من خلال حديث قديوم جبريل عليه السلام إلى رسول الله صلى الله عليه وسلم و هو جالس مع أصحابه، فلم يكن يعرفه أحد من الصحابة رضوان الله عليهم فكان الرسول صلى الله عليه و سلم أراد أن يعلمنا و هو معلم البشرية الأول أنه لا يشترط لبيان العلم أن يكون المتعلم معروفاً لدى باقي المتعلمين، و أنه يجب المساواة في حق التعلم بين يتضح هذا من خلال حديث قديوم جبريل عليه السلام إلى رسول الله صلى الله عليه و سلم و جالس مع القدامي أو الجدد ^(٣).

جـ الاهتمامه بتعليم الشباب و الكبار:

كان وصاية الرسول صلى الله عليه وسلم بالشباب من طلبة العلم، فقال أفينا كتاب الله، نعلمه أبناءنا و يعلمه أبناؤنا أبناءهم" ^(٤).

كما اهتم الرسول صلى الله عليه و سلم بتعليم الكبار، قال البخاري في باب الاغتساط بالعلم و الحكمة، و قد تعلم أصحاب رسول الله صلى الله عليه و سلم في كثير سنهم" ^(٥).

(١) الترمذى، مصادر سابق، كتاب صفة القيامة ، ج 7، ص: 185.

(٢) الترمذى، مصادر سابق، كتاب الجمعة، باب حديث التعليم في الخطبة، ج 6، ص: 165.

(٣) شافع ذيyan المربوي، مرجع سابق، ص: 166.

(٤) أخرجه الإمام أحمد في مسنده، ج: 4، ص: 219 .

(٥) محمد عبد الحفيظ الكتانى، نظام الحكومة النبوية، المسئى التراجم الإدارية، ط 2، د.ت، شركة دار الأرقام بن أبي الأرقام، بيروت، ج 1، ص: 162.

د- اعتناؤه بتعليم المرأة و تثقيفها:

لقد اعنى النبي صلى الله عليه و سلم بتعليم المرأة قبل أربعة عشرة قرنا و أعطاها الحق في ذلك قبل أي تشريع آخر في الدنيا، و لم يقتصر عليه الصلاة و السلام على مجرد الوعظ في لقاءات عابرة بل تعدى الأمر إلى أن خصص لهن يوم، [فعن أبي سعيد الخدري رضي الله عنه أن النساء قلن لرسول الله صلى الله عليه و سلم: غلبنا عليك الرجال، فاجعل لنا يوما من نفسك، فوعدهن يوما، نفيهن فيه، فوعظهن، و أمرهن]⁽⁵⁾.

و ما سبق خلص إلى نتيجة مفادها أن منهج النبي صلى الله عليه و سلم في التربية يقول على أساس الاعتناء بالعنصر البشري من كل النواحي و بكل أصنافه، حتى يضمن عملية تربية ناجحة، قادرة على بناء المجتمع على قواعد سليمة، فمدى نجحت العملية التعليمية، يتحدد العمليات التنموية في المجتمع، و استطاعنا تكوين و تشكيل قدرات بشرية ذات كفاءات عالية.

(5) صحيح البخاري، كتاب العلم، باب يجعل للنساء يوم، ج 1، ص: 73.

II- اهتمامه صلى الله عليه وسلم بالصحة:

إنَّ أَبْرَزَ مَا يَعْرُفُ فِي هَذَا الْمَحَالِ، عِلْمُ طَبِ النَّبِيِّ، وَهُوَ عِلْمٌ يَعْرُفُ مِنْهُ مَا قَالَهُ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فِي أَمْرٍ تَصْحِيحُ الْأَبْدَانَ الْإِنْسَانِيَّةَ، وَفَائِدَتُهُ أَظْهَرَ مِنْ أَنْ تَخْفَى.

وقد صَنَّفَ فِي الطَّبِ النَّبَويِّ الْعَدِيدُ مِنَ الْعُلَمَاءِ، مِنْهُمُ الْحَافِظُ السِّيوطِيُّ وَاسْمُ كِتَابِهِ: "النَّهَجُ السَّوِيُّ وَالْمَتَهَلُ الرَّوِيُّ فِي الطَّبِ النَّبَويِّ"، وَقَدْ احْتَضَرَ مِنْ كِتابِ الطَّبِ النَّبَويِّ لِلْحَافِظِ النَّهَيِّ.

كَمَا ذُكِرَ فِي كِتابِ لَابْنِ طَرْخَانِ اسْمُهُ "الْأَحْكَامُ النَّبَوِيَّةُ فِي الصَّنَاعَةِ الطَّبِيَّةِ" وَقَدْ بَنَاهُ عَلَى أَرْبَعينِ حَدِيثًا فِي الطَّبِ مَا اتَّفَقَ عَلَى إِخْرَاجِهِ الْبَخَارِيِّ وَمُسْلِمٍ.

وَإِنَّ التَّفْصِيلَ يَطْوُلُ مَا احْتَوَتْ عَلَيْهِ السَّنَةُ مِنْ اهْتِمَامِهِ عَلَيْهِ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ بِالصَّحةِ.

مِنْهَا النَّظَامُ الْغَذَائِيُّ، فَلَمْ يَجْمَعْ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بَيْنَ سِنَكَ وَلِبَنِ، وَلَا بَيْنَ لَبَنَ وَشَيْءًا مِنْ الْحَوَامِضِ، وَلَا بَيْنَ غَدَاعِينَ حَارِينَ، وَلَا بَارِدِينَ لَزِجِينَ، وَلَا بَيْنَ قَابِضِينَ، وَقَابِضٌ وَمُسَهَّلٌ، وَلَا مُسَهَّلِينَ، وَلَا بَيْنَ غَلِيظِينَ، وَلَا بَيْنَ سَرِيعِ الْحَضْمِ وَبَطِئِهِ، وَلَا بَيْنَ مَشْوِيِّ وَمَطْبُوخِ، وَلَا بَيْنَ قَدِيدِ

ورطب، ولا بين الحليب والبيض، ولا بين اللحم واللحيب، ولا أكل طعاما بائتا، ولا فيه عفونة من الأطعمة⁽¹⁾.

وفي هنا قال الحسين بن علي جمع الله الطب في نصف آية: **هُوَكُلُوا وَشَرَبُوا وَلَا تُسْرِفُوا هُمْ**⁽²⁾.

ولما تكلم الحافظ بن رجب على حديث: [ما ملأ آدمي وعاء شرا من بطن، بحسب ابن آدم أكلات يقمن صلبه، فإن كان لا حالة فثلث لطعامه، وثلث لشرابه وثلث لنفسه]⁽³⁾.

إنه أصل عظيم جامع لأصول الطب كلها، وقد رُوي أن ابن ماسويه الطبيب لما قرأ هذا الحديث في كتاب ابن خيثمة قال: لو استعمل الناس هذه الكلمات يعني قوله صلى الله عليه وسلم حسب ابن آدم أكلات يقمن صلبه إلى آخره سلموا من الأمراض والأسقام، ولتعطلت المستشفيات ودكاكين الصيادلة⁽⁴⁾.

وقال ابن القيم في المدي النبوى: مراتب الغذاء ثلاثة؛ أحدها مرتبة الحاجة، والثانية مرتبة الكفاية، والثالثة مرتبة الفضيلة.

وهكذا كان النبي صلى الله عليه وسلم أعلم الأطباء والخبراء في مجال الصحة. ولو اتبع هديه لما أنفقت الأموال على المرض والأدوية المستشفيات، ولعاش الناس حياة سليمة خالية من الأسقام.

⁽¹⁾- عبد الحفيظ الكتاني، مرجع سابق، ج 2، ص 228..232.

⁽²⁾- سورة الأعراف: 31.

⁽³⁾- الترمذى ، أبواب الزهد، باب: ما جاء في كراهة كثرة الأكل، مصدر سابق، ج 4، ص: 18.

⁽⁴⁾- عبد الحفيظ الكتاني، مرجع سابق، ص: 232.

III- الدخل:

لقد اهتم الإسلام بكل الجوانب الضرورية للحياة. ومن بينها الدخل الذي يصطدح عليه في الفقه الإسلامي بالأجر، والذي يتعلق بضروريات العمال ومستوى معيشتهم واستقرارهم النفسي.

ولم يترك الإسلام جانباً من جوانب الأجور إلا بسطها برحمته وعلمه فكان منارة يضيء الحياة أمناً ورخاء.

أولاً: الأجر في الاصطلاح:

عَرَفَهُ د. صادق مهدي السعيد بقوله: هو العوض الذي يحصل عليه العامل مقابل وضعه نشاطه المهني المشروع تحت تصرف الغير، وقيامه بذلك النشاط لحساب هذا الغير، أو لمن يعمل لصالحه وتوجيهه أو هو العوض المادي لعمل الإنسان الافتراضي⁽¹⁾.

والأجر يشمل كل ما يعطى للعامل لقاء عمله، عوضاً عن استيفاء رب العمل لمنافعه، مضافاً إليه جميع العلاوات أو المكافآت التي قد يحصل عليها العمال، وأنه إذا لم يقم العامل بأداء العمل المتفق عليه فلا يستحق أجراً⁽²⁾.

ثانياً: مشروعية الأجر:

أقرت الشريعة الإسلامية مشروعية الأجر بالنص وإنجاح المسلمين على ذلك قال تعالى: **﴿وَلِمَنْ جَاءَ بِهِ حِلْمٌ بَعْدِهِ﴾**⁽³⁾.

⁽¹⁾- صادق مهدي، العمل وتشغيل العمال، د.ط، مؤسسة الثقافة العالمية، بغداد، ص: 377.

⁽²⁾- أحد صبحي أحد مصطفى العبادي، الأمن الغذائي في الإسلام، ط١، 1991م، دار الفاتح للنشر والتوزيع، ص: 232-233.

⁽³⁾- سورة يوسف: 72.

وقد جاءت الأحاديث النبوية مقرةً ومعززةً لحق الأجير وبدايةً الحق المعرفة لذلك [فهي] الرسول -صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ- عن استئجار الأجير حتى تبين له أجره⁽¹⁾.

ومن ضروريات تحديد الأجر، تطابق الأجر النقي والأجر الحقيقي، فيما يتصل بحفظ حق العامل.

وهذه جملة من الأساسيات في تحديد أجر العامل منها:

أ-لا مساومة جماعية ولا وساطة في مجال العمل أو الأجر في النظرية الإسلامية للأجور، بل ألزم الإسلام صاحب العمل بحد أدنى للأجر يكفي احتياجات العامل، ولم يترك أيضاً هذه الاحتياجات لتصل إلى الكفاف بل حددها بحد الكفاية؛ بل إن الإسلام يعاتل بين احتياجات العامل وصاحب العمل⁽²⁾ بقوله -صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ-: [إِنَّمَا ذَرَ إِنْكَارَ إِنْكَارِكُمْ فِي كُلِّ شَيْءٍ إِذَا دَرَأْتُمْ مَا تَأْكُلُونَ وَإِذَا أَبْوَاهُمْ مَا تَلْبِسُونَ، وَلَا تَكْفُرُوهُمْ بِمَا يَغْلِبُهُمْ فَإِنَّ كَلْفَتَهُمْ فَأَعْنَيْنَاهُمْ]⁽³⁾.

ب-تكفل نظرية الأجور الإسلامية حرية التعاقد وحرية العمل، فهناك أجر المثل في حالة الإجبار على العمل، وهناك حد أدنى معروف يساير تميز احتياجاتهم ومستوياتهم.

ج-تعتمد نظرية الأجور الإسلامية بالنسبة لحوافز العمل على جوانب مختلفة ومتعددة، عكس النظريات الاقتصادية المعاصرة، التي تعتمد في هذا الشأن على الحوافز أو الجزء المادي فحسب، فقد وضعت الشريعة حافزاً عقائدياً للعمال.

⁽¹⁾- أَحْمَدُ بْنُ حَنْبَلَ، مُصْطَرُ سَابِقٍ ، مِعْجَنْ 3، ص: 68.

⁽²⁾- أَحْمَدُ صَبَّاغِي مُصطفى العيادي، مرجع سابق، ص: 247.

⁽³⁾- مسلم ، كتاب: الأيمان، باب: إطعام الملعون مما يأكل، حديث رقم 1661 ، ج 3، ص: 1282.

ومن الأساسيات الضرورية لتحقيق الأجر العادل للعامل تحرير الإسلام للأجر إلا في العمل المشروع المتفق مع مصالح المجتمع، وهذا يؤدي إلى زيادة الإنتاج والدخل القومي، وتوجيه الموارد الاقتصادية إلى أنماط الحاجات الحقيقة للمجتمع⁽¹⁾.

ثالثاً: الأسس الإسلامية لتنظيم الدخل:

إن الدخل عنصر مهم في حياة العامل، وله انعكاس مباشر على حياته في جميع الحالات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، والإسلام لا يسمح لأحد باختصار جهد العامل وسرقه أو تركه فريسة لنظريات وقوانين تخضع لرحمة رب صاحب العمل وإنسانيته في التطبيق ومن شمولية التشريع الإسلامي وكمال عنائه بالعامل ليتحقق له أجرًا عادلًا يرتفع به إلى مستوى الكرامة الإنسانية، بل أعلى من ذلك إلى الإنسان المسلم الذي يعكس الإسلام سلوك حياته.

وقد وضع الإسلام القواعد والمبادئ التي تنظم الأجر قبل المرحلة التي يبدأ فيها عمل السوق، كما يجب أن يكون أجر العامل مقدراً بالكافية فعلى أصحاب الأعمال أن يراعوا أن الأجر لن يتول عن حد الكفاية المعتبرة شرعاً دون النظر إلى اعتبارات العرض والطلب.

وفي شرط الكفاية حفظ العامل من سيطرة أصحاب رؤوس الأموال واحتقارهم، وصون المجتمع من الانحرافات، ولم يترك الإسلام تحديد الأجر لصاحب العمل مما قد يسبب استغلال العامل كما في النظم الاقتصادية الغربية، وكان الرسول صلى الله عليه وسلم يشير بذلك إلى ما يتضمنه اتفاق موسى مع سيدنا شعيب⁽²⁾ الوارد في قوله تعالى: ﴿إِنَّمَا أُرِيدُ أَنْ لُنُكَحَكَ إِحْدَى بَنَتَيْ هَاتَيْنِ عَلَى أَنْ تَاجِرَنِي ثَمَانِي جَاجِ﴾⁽³⁾.

ومن الأمور التي ينبغي أن تراعى في شرط الكفاية أن يكون الأجر مساوياً للأجر العمال من يبدون ذات العمل، فالأجر يكون على طبيعة العمل ومقدار الجهد والإنتاج والإبداع. وقد عزز

⁽¹⁾- أحمد صبحي مصطفى العيادي، مرجع سابق، ص: 249.

⁽²⁾- المرجع نفسه، ص: 245، 246.

⁽³⁾- سورة القصص: 27.

الرسول - صلى الله عليه وسلم - حفظ العامل بمعرفة الأجر بقوله: [إن موسى أجر نفسه ثانية سنين، أو عشرة على عفة فرجه وطعم بطنه]⁽¹⁾.

والإسلام يطالب باحترام الأجر وقبوله لما له من أثر واضح في العمل والإنتاج، وتزكية النفس بالصلة والأكل منه، وحفظ الحقوق لصاحب العمل ومساعدة العامل عن الإنقان في العمل⁽²⁾.

وقد أحاط الإسلام حق العامل بسياج إيماني لم يوق إلى التشريع في عصر من العصور، يقول تعالى في الحديث القدسي: [ثلاثة أنا خصمهم يوم القيمة، رجل أعطى بي ثم غدر، ورجل باع حرًا فأكل ثمنه، ورجل استأجر أجيراً فاستوفى منه ولم يعطه أجره]⁽³⁾.

والإسلام يبحث على دفع الأجرة للعامل لما في ذلك من أثر نفسي ومادي ينعكس عليه سروراً وإخلاصاً وحرضاً، وقد وضح رسول الله صلى الله عليه وسلم ذلك بقوله: [أعطوا الأجير حقه قبل أن يجف عرقه]⁽⁴⁾.

وبسبب الحث على تعجيل دفع أجرة الأجير أنه يلبي حاجة نفسية وحاجة واقعية في حياة العامل، فإعطاءه أجره كاملاً يشعره باهتمام صاحب العمل وتقديره، ويؤدي به ضرورياته. وإهماله وتأخير إعطائه يحرمه ثمرة جهده فيقلل من نشاطه وإقباله على العمل فالإسلام يحرص على أن يكون العامل ممتعاً برضاء نفسي بالإضافة إلى اكتفاء ذاتي⁽⁵⁾.

⁽¹⁾- ابن ماجه ، مصدر سابق، كتاب: الرهون، باب: إجازة الأجر على طعام بطنه، حديث رقم 2444، ج 2، ص: 817.

⁽²⁾- أحمد صبحي أحمد مصطفى العيادي، مرجع سابق، ص: 234.

⁽³⁾- البخاري ، مصدر سابق، كتاب: البيوع، باب: إثم من باع حرًا، معجم 2، ج 1، ص: 41.

⁽⁴⁾- ابن ماجه ، مصدر سابق، كتاب الرهون، باب: أجر الإجازة، حديث رقم 2443، سنن ابن ماجه، ج 2، ص: 817.

⁽⁵⁾- سيد قطب، العدالة الاجتماعية، ط 5، 1978م، دار الشروق، ص: 127.

وتتضح ثمرة تحقيق الحاجيات للفرد والاكتفاء الذاتي للمجتمع في احترام الجهد البشري والوفاء بالعقود وحفظ الأمانات⁽¹⁾، يقول تعالى: **هُبَا لَيْهَا الِّذِينَ ظَمِنُوا أُوفُوا بِالْعَهْدِ**⁽²⁾.

وهذا ما يضمن علم ضياع الطاقات البشرية وخراب الأرض والموارد الاقتصادية بأكملها.

وعن طريق تطبيق هذه المبادئ وغيرها استطاع الرسول-صلى الله عليه وسلم-تطبيق الأجر العادل، والذي كفل العدالة الاجتماعية وشعور العمل بكرامته عن طريق حفظ حاجاته الأساسية التي تحمل الفرد في أمن اقتصادي تشجعه على الإنتاج والإبداع، فضمان دخل كافي لكل فرد من أفراد المجتمع هو وسيلة من وسائل الحفاظ على الثروة الحقيقة المتمثلة في الأفراد.

II- اهتمامه صلى الله عليه وسلم بتنمية القوى العاملة:

اهتم النبي -صلى الله عليه وسلم- بتأهيل وتنمية العنصر البشري ووضع قواعد ثابتة يجب مراعاتها والتقييد بها في اختيار وتدريب وتنمية الموظفين.

II-1- العلم والتدريب:

يعتبر العلم والتدريب من أهم الوسائل التي تحقق التنمية للقوى البشرية، فالتدريب وما يشمله من أساليب وبرامج يؤدي إلى رفع مستوى أداء الأفراد، وتنم هذه العملية بإشراف وتوجيه من جانب القادة، والتدريب في جزء منه يشمل التعليم⁽³⁾.

ويعرف التدريب بأنه عملية تعلم تمكّن الأفراد من اكتساب المهارات أو مفاهيم أو اتجاهات أو معارف جديدة تساعدهم على تحقيق أهدافهم⁽⁴⁾.

⁽¹⁾- أحد صبحي أحد مصطفى العيادي، مرجع سابق، ص:236.

⁽²⁾- سورة المائدة: 1.

⁽³⁾- محمد حسين خليل، تعبية القوى العاملة في الفكر الإداري الإسلامي والمعاصر، ندوة الإدارة في الإسلام، مرجع سابق، ص: 540.

⁽⁴⁾- نعيم نصیر، المنظور الإسلامي لإدارة الموارد البشرية، مجلة الإدارة العامة، ع56، 1987م، الرياض، ص: 163.

كما حث الإسلام على التدريب فيسائر الحالات المهنية والحرفية حيث قال الرسول -صلى الله عليه وسلم-: [ما أكل أحد طعاماً قط خيراً من أن يأكل من عمل يده وإن نبي الله داود عليه السلام كان يأكل من عمل يده]⁽¹⁾.

واعتنى الرسول -صلى الله عليه وسلم- بتأهيل وتدريب عماله قبل إرسالهم إلى أماكن عملهم حيث يروى عن علي رضي الله عنه أنه قال: [بعثني النبي صلى الله عليه وسلم إلى اليمن قاضياً، فقلتَّ بعثني إلى قومٍ وأنا حديث السن ولا علم لي بالقضاء؟ فوضع يده على صدرِي فقال: ثبتك الله وسدّدك، إذا جاءكُم الخصمان فلا تقضي للأول حتى تسمع من الآخر فإنه أجدى أن يبين لك القضاء]⁽²⁾.

ويذكر أنه حينما أدرك الرسول -صلى الله عليه وسلم- مهارة الفرس في الرماية، اهتم بتدريب المسلمين على الرمي بغية رفع مستوى كفاءتهم. وقد سمح باتخاذ المسجد ميداناً للتدريب وشارك بنفسه صلى الله عليه وسلم في التدريب على الرمي.

وكان الأسلوب المتبوع هو المقابلة الشخصية مع الولاة والحكام لالقاء التعليمات ونقل الخبرات⁽³⁾.

كل ما سبق يوضح ويعكس أساليب التدريب التي قام بها النبي -صلى الله عليه وسلم- حيث اتبع سياسة الباب المفتوح، والنظر بكل اهتمام وهذا ما ينادي به الفكر الإداري المعاصر، كذلك كان هناك اهتمام واضح بالتدريب كأحدى وسائل تنمية العاملين ورفع مستوى أدائهم كذلك لم يفرق الإسلام بين التعليم والتدريب ولكن مزج بينهما تحت مسمى التعليم، وكان أهم مرجع علمي لذلك هو القرآن والسنة النبوية الشريفة.

⁽¹⁾- البخاري، مصدر سابق ، كتاب: البيوع، باب: كسب الرجل وعمله يده، مع 2، ج 1، ص: 9.

⁽²⁾- أحمد بن حنبل ، مصدر سابق، ج 1، ص: 149.

⁽³⁾- محمد حسن خليل، مرجع سابق، ص: 543، 544.

II-2- تحقيق رضاء الفرد عن عمله:

لقد توصل الفكر الإداري المعاصر إلى أنه من أجل تحقيق رضاء الفرد لابد أن تكون حاجاته الاجتماعية والنفسية مشبعة.

أولاً: الحاجات الأولية (الأساسية):

ويكون من خلال الأجر المناسب الذي يكفي لإشباع الحاجات الأساسية بقوله تعالى:

﴿إِنَّمَا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَخْسَنَ عَمَلًا﴾⁽¹⁾

وقوله تعالى: **﴿إِنَّمَا لَا أُضِيعُ عَمَلَ عَامِلٍ مِنْكُمْ مِنْ نَكِيرٍ لَوْ أُنْثِي﴾⁽²⁾**.

ثانياً: الحاجة إلى الأمان:

ويتمثل إشباع هذه الحاجة من خلال تأمين الفرد العامل ضد الأخطار والإصابات وضمان استمرارية العمل، وقدف هذه الوسائل المختلفة إلى تحقيق شعور الفرد بالأمان بالنسبة للمستقبل، وبالتالي يستطيع أن يركز في عمله ويعطي جهداً أكبر في أداء العمل.

والإسلام يدعو إلى إشباع هذه الحاجة من خلال الإيمان الداخلي بأن رزقه وأجره على الله، ويؤدي هذا الإيمان إلى إزالة القلق على المستقبل الوظيفي وهم الرزق⁽³⁾.

يقول تعالى: **﴿فِي الشَّمَاءِ رَزْقُكُمْ وَمَا تُوَعَّدُونَ﴾⁽⁴⁾**.

ويقول أيضاً: **﴿أَوْ لَمْ يَعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ يَبْسُطُ الرَّزْقَ لِعَنِ يَشَاءُ وَيُقْدِرُ، إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآتَيْتُ لِقَوْمٍ يُؤْمِنُونَ﴾⁽⁵⁾**.

وقوله: **﴿هَنَّ حُنُونٌ قَنَّمَا بَيْنَهُمْ مَعِيشَتَهُمْ فِي الْحَيَاةِ الدُّنْيَا﴾⁽⁶⁾**.

⁽¹⁾- سورة الكهف: 30.

⁽²⁾- سورة آل عمران: 195.

⁽³⁾- د. محمد حسن عليل، مرجع سابق، ص: 553.

⁽⁴⁾- سورة النازيات: 22.

⁽⁵⁾- سورة الزمر: 52.

⁽⁶⁾- سورة الزخرف: 32.

ثالثاً: الحاجات الاجتماعية

وتمثل هذه الحاجة في الاتماء إلى الجماعة.

قال تعالى: **«هُنَّا أَعِظُّكُمْ يَوْمَهُ أَنْ تَقُومُوا بِلَهٍ مُّتَّسِّيٍّ وَفُرَادَىٰ ثُمَّ تَتَفَكَّرُوا هُنَّا»**⁽¹⁾.

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: [ثلاث خصال لا يغلو عليهم قلب مسلم أبداً، إخلاص العمل لله، ومناصحة ولاة الأمر، ولزوم جماعة المسلمين، فإن دعوهم تحبط من ورائهم]⁽²⁾.

هذه الأحاديث وغيرها كثيرة بين حرص المصطفى -صلى الله عليه وسلم- على الحث على لزوم الجماعة من أجل إشباع حاجات الفرد الاجتماعية التي تشجعه على الإبداع والإنتاج.

رابعاً: التقدير الشخصي:

وتشبع هذه الحاجة الاجتماعية من خلال منح الحوافز المعنوية تقديراً لأداء عمل متميز، أو إعطاء الفرد العامل مزيداً من الحرية في أداء العمل أو منحه بعض المزايا الأدبية⁽³⁾.

وفي ذلك يقول تعالى: **«هُلَا تَبْخَسُوا لِلنَّاسِ أَشْيَاءَهُمْ»**⁽⁴⁾.

ويقول الرسول -صلى الله عليه وسلم- [إن الله لا ينظر إلى صوركم ولا إلى أموالكم ولكن ينظر إلى قلوبكم وأعمالكم]⁽⁵⁾.

ويشير هذا الحديث إلى أساس تقدير العامل والمتمثلة فيما قدمه من جهد وليس شيء آخر.

⁽¹⁾- سورة سبا: 36.

⁽²⁾- أحمد بن حنبل، مصدر سابق، ج 5، ص: 183.

⁽³⁾- محمد حسين خليل، مرجع سابق، ص: 556.

⁽⁴⁾- سورة الشعراء: 183.

⁽⁵⁾- مسلم ، مصدر سابق، كتاب: البر، باب: تحرير ظلم المسلم، حديث رقم 2564، ج 4، ص: 1987.

خامساً: إلباب الذات:

وتقع هذه الحاجة أعلى مدرج الحاجات الاجتماعية والنفسية، وتعني التفوق والإنجاز المتميز، ولن يكون من خلال إتاحة فرص التقدير المميز⁽¹⁾.

ولعل أبلغ ما يعبر عن ذلك قوله سبحانه وتعالى: **﴿هُنَّ رَفِيقُ اللَّهِ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ تَرْجَاهُمْ﴾**⁽²⁾.

II-3- مراعاة الجهد الإنساني:

ينادي أصحاب الفكر المعاصر في مجال تنمية القوى العاملة بضرورة تطابق مكونات الجهد الإنساني للفرد العامل مع متطلبات العمل من حيث هذه المكونات، فعند تحديد مواصفات الوظائف المختلفة لابد من تحديد المكونات المناسبة للجهد الإنساني للفرد العامل الازمة لأدائه بأعلى مستوى وبالتالي تماشى مع شروط من يشغل هذه الوظائف ويقررون في هذا المجال المبادئ التالية:

- 1- التكوين الإنساني: وهو مجموعة السمات العضلية والنفسية للفرد العامل؛
- 2- التكوين الثقافي: ويتمثل في مستوى التعليم والتثقيف والثقافة العامة والقدرة؛
- 3- التكوين الحراري وهي السعرات الغذائية الازمة لأداء مهام الوظيفة والتي تنتج من أنواع معينة من الأغذية:

- يتميز كل إنسان عن غيره في مكونات الجهد الإنساني الثلاثة، ويحتاج كل عمل من الأعمال إلى جهد إنساني ذي تركيبة معينة، حيث يطلب لاستمرار تطابق ترکيبة الفرد العامل من مكونات الجهد الإنساني الثلاثة مع تركيبتها المناسبة لكل عمل من الأعمال.

- إن التعلم في العمر والعجز والمرض وسوء التشغيل يؤثر بالنقص في التكوين الإنساني لجهد الفرد العامل، يمكن تجنب هذه من خلال حسن العلاقات الإنسانية، كما يؤثر بالنقص في التكوين الثقافي

⁽¹⁾ - محمد حسين خليل، مرجع سابق، ص: 557.

⁽²⁾ - سورة الحادثة: ١١.

والنسوان والقادم العلمي للمعلومات، ويمكن تجنب هذه العوامل من خلال برامج التعليم والتدريب⁽¹⁾.

وقد تطرق الفكر الإسلامي إلى هذا الأمر، قال تعالى: ﴿لَا يَكُلُّ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وَسَعَاهَا﴾⁽²⁾، قوله: ﴿لَا يَكُلُّ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا مَا أَتَاهَا﴾⁽³⁾.

تشير هاتين الآيتين أن لكل إنسان جهداً وطاقة بشرية معينة.

ويؤكد هذا المعنى قول رسول الله صلى الله عليه وسلم: [كل ميسر لما خلق له]⁽⁴⁾.

أي أن الأفراد مختلفون في مدى قدراتهم وطاقتهم أو جهدهم، وبالتالي لابد أن تناسب مواصفات الأعمال من حيث الطاقة والجهد الإنساني مع مكونات جهد أو طاقة كل فرد.

وعند تأثير العمر وتقدمه في نقص مكونات الجهد الإنساني وخاصة التكوين الإنساني الذي يتمثل في الخصائص النفسية والعضلية، قال سبحانه وتعالى: ﴿الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ ضَعْفٍ ثُمَّ جَعَلَ مِنْ بَعْدِ ضَعْفٍ قُوَّةً ثُمَّ جَعَلَ بَعْدَ قُوَّةٍ ضَعْفًا﴾⁽⁵⁾.

وتشير هذه الآية إلى المدخل المختلفة لعمر الإنسان، والتي يتغير فيها الجهد الإنساني من الطفولة إلى الكهولة إلى الشيخوخة.

ولقد كان الرسول -عليه الصلاة والسلام- يكلف أصحابه بما يطيقون ولا يشد عليهم، فكان رحيمًا عطوفاً كريماً عليهم.

⁽¹⁾- محمد حسین علیل، مرجع سابق، ص: 559، 560.

⁽²⁾- سورة البقرة: 286.

⁽³⁾- سورة الطلاق: 7.

⁽⁴⁾- مسلم، مصدر سابق، كتاب: القبر، باب: كيفية خلق الآدمي، حديث رقم 2649، ج 4، ص: 2041.

⁽⁵⁾- سورة الروم: 54.

خلاصة:

ـ كخلاصة لما سبق نستنتج أنَّ:

- تعدد نظريات القيادة في الفكر الإداري فمنها ما ارتبط بصفات القائد في حد ذاته ومنها ما ارتبط بسلوكه، وما ارتبط بالظروف التي يوضع فيها القائد.
- تقسم أنواع القيادة إلى قيادة ديمقراطية، وسلطة، وفرضية حسب سلوك القائد مع مرؤوسه.
- تختلف القيادة في الفكر الإسلامي عنها في الفكر الوضعي نظراً لأنَّها مستوحاة من التشريع الإلهي فهي تتم بتطوير الأفراد وتنميهم بما يتماشى وحاجاتهم الفردية وحاجات المجتمع ككل.
- تربط كل من معانٍ القيادة وصفات القائد وطرق اختياره في الإسلام بما يتلاءم وتحقيق تنمية شاملة للأفراد.
- تعتبر قيادة النبي صلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ القيادة النموذجية التي يجب مراعاتها عند اختيار المسؤولين والمديرين لأنَّه الأسوة الحسنة الصالحة لكل زمان ومكان وإتباع هديه وطريقته، التي أدت إلى نجاح المجتمع الإسلامي الأول الذي قاد فيما بعد خضرة اقتصادية.
- إن اهتمامه صلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بال الحاجات الاقتصادية والتي على رأسها التعليم أدى إلى ظهور منهج علمي متفرد في تاريخ الإنسانية إضافة إلى تطويره لمفهوم العمل الذي يراعي الفرد بصفة أساسية.

المخاتمة

جامعة رام الله الجامعة الإسلامية المقدمة

في نهاية هذا البحث تم التوصل إلى مجموعة من النتائج والتي تم إجمالها في:

- أن التنمية البشرية مفهوم جديد، وهو امتداد لنظريات رأس المال البشري، حيث لم يعد الدخل هو الوسيلة الوحيدة لقياس مستوى رفاهية الأفراد، بل تدعى ذلك إلى مؤشرات أخرى أهمها التعليم والصحة.

وتعتبر التنمية البشرية مدخل استثماري للموارد البشرية من خلال تكوين القدرات والمؤهلات واستغلالها.

ومن خلال دراستنا لوضعية التنمية البشرية في الدول العربية هدف الكشف عن مؤهلات هذه الدول البشرية والتي اخذناها كنموذج للدول الإسلامية بصفتها وحدة متجانسة، تبين أن أغلبها يقع ضمن مستوى تنمية بشرية متوسطة، وتبين أيضاً بأنها أغنى مما هي فقيرة نظراً لما تتوفر عليه، لكن تبقى مواردها البشرية تميز بضعف التعليم، والأمية، وانخفاض مستويات الإنتاجية، مع التل虎ر الخطير في منظومة التعليم العالي والبحث العلمي ومراعك البحث والتطوير لها من الدور الأساسي في التنمية البشرية، وخاصة ضمن ما يعرف الآن باقتصاد المعرفة.

ووجدنا أن القوى العاملة العربية تعاني التهميش والعزلة عن المسار الاقتصادي العالمي، وتعرف هنرا في مواردها نتيجة المستويات العالية من البطالة والتي شهدت مستويات قياسية تصل أحياناً إلى 24%.

وتتميز بحوث اقتصاديات الإدارة الحديثة بالاهتمام بمفهوم القيادة خاصة على مستوى المنظمات الكبيرة بما لها من الأثر الكبير في تفعيل وتأهيل وتعبئة الموارد البشرية للوصول إلى تحقيق الميزة التنافسية، لأن الموارد البشرية هي المسؤول الرئيسي عن نجاح المنظمات في ظل توفير جميع عوامل الإنتاج.

ولضمان الوصول للموارد البشرية إلى أقصى فعالية يجب توفر صفات خاصة بالقائد (المدير) الذي يستطيع النجاح في ذلك.

وقد تم وضع نظريات خاصة بالقيادة، تتمثل في ثلاثة نظريات هي: نظرية السمات، نظرية الموقف، ونظريات سلوك القائد وهي أربع نظريات القيادة لأنها تجمع بين الاهتمام بالعامل وبالإنتاجية.

والرسول صلى الله عليه وسلم وهو القائد النموذج الذي توضع انطلاقاً منه كل صفات القيادة الناجحة لكل زمان ومكان، فقد استطاع في فترة زمنية معتبرة أن يكون ثروة بشرية تميز بمستويات عالية من الكفاءة استطاعت أن تحقق نصبة اقتصادية بكل المقاييس. أين طبق الرسول - عليه الصلاة والسلام - أسلوبه في التنمية البشرية المستمد من الوحي الذي حدد الحاجات والقدرات البشرية مواعية في ذلك التكوين الجسدي والروحي والعقلي للأفراد، أين أولى عليه الصلاة والسلام الاهتمام الكبير بالتعليم من خلال منهجه العلمي الذي يقوم على أسس وقواعد تم الكشف عنها حديثاً.

و عليه يتوجب على الدول الإسلامية بصفة عامة و الدول العربية بصفة خاصة الاهتمام بمواردها البشرية، فهي المحدد الرئيسي في قافلة التنمية الاقتصادية بكل أبعادها و مؤشراتها، و إبعادها عن الظروف التي تتسبب في إهدار قدراتها و كفافها .

إن الوضعية المأساوية للتعليم في العالم العربي و على رأسه التعليم العالي و الذي أصبح العمود و الحجر الأساس في عملية التنمية البشرية ، هو السبب الرئيسي في الانفصال الكبير بين الواقع الاقتصادي للدول و مؤسساتها التعليمية التي عوض أن تكون مراكز بحث و تدريب و تخريج للقوى البشرية المؤهلة القادرة على إحداث نقلة نوعية في اقتصادات هذه البلدان، ما زالت تعاني من التهميش و العزلة عن المسار الاقتصادي لدولها و واقعها الاقتصادي الذي يسوده عدم الاستقرار في ظل المنافسة الشديدة و سيطرة الشركات الأجنبية.

و هذا كله يستدعي إعادة النظر في السياسات الاقتصادية و تحديد أولى الأولويات و هي تمكين الفرد من تأدية نشاطه في العملية الإنتاجية و توفير جميع الشروط المناسبة له عن طريق اختيار قادة و مسؤولين لديهم النظرة الإستراتيجية للدور التنمية البشرية في تحقيق تنمية اقتصادية شاملة و يكون لديهم الاتصال المباشر للأفراد و بالظروف الاقتصادية مجتمعاتهم.

الفهرس

أولاً: فهرس الآيات

ثانياً: فهرس الأحاديث

ثالثاً: فهرس الجداول

رابعاً: فهرس الأشكال

خامساً: المصادر و المراجع

أولاً: فهرس الآيات

الآية	الرقم	الصفحة
-البقرة-		
[إني جاعل في الأرض خليفة]	30	92-33
[لوبذ ابتلى إبراهيم ربه بكلمات فأنهمن قال....]	124	96
[و قال لهم نبيهم إن الله قد بعث لكم طالوت....]	267	90
[لا يكلف الله نفسا إلا وسعها]	286	130-95
-آل عمران-		
[إني لا أضيع عمل عامل منكم من ذكر أو أنثى]	195	127
- النساء -		
[إن الله يأمركم أن تؤتوا الأمانات....]	58	94
[ليا لايها الذين عاصوا أطیعوا الله وأطیعوا....]	59	89-87
[فلا وربك لا يؤمرون حتى يحكموك فيما شجر....]	65	87
-المائدة-		
[يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْقُوا بِالْغَنِيدِ...]	1	125
[لقد جاعكم من الله نور وكتاب مبين يهدى....]	16-15	87
-الأعماام-		
[وإن هذا صراطي مستقيما فاتبعوه....]	153	113
-الأعراف-		
[لوكلاوا وشربوا ولا تسرفو]	31	120
-الأنفال-		
[ليا لايها الذين عاصوا لا تخونوا الله والرسول....]	27	94
-التوبه-		
[فقاتلوا أئمة الكفر إنهم لا يؤمن لهم لعلمهم ينتهون]	12	89
-يوسف-		
[ولمن جاء به حمل بغير]	72	121
-الإسراء-		
[ولقد كرمتنا ببني آدم وحملناهم في البر والبحر....]	70	33
-الكهف-		
[إذا لا نضيع أجر من أحسن عملا]	30	127
[لو كان وراءهم ملك يأخذ كل سفينة غصبا....]	79	90
-الشجاع-		
[لا تخسوا الناس أشياءهم]	183	183

-القصص-		
95	26	[إن خير من استأجرت القوي الأمين]
123	27	[إني أريد أن أنكح إحدى ابنتي هاتين...]
		-الروم-
130	54	[الذى خلقكم من ضعف ثم جعل من بعد ضعف...]
		-السمجة-
89	24	[وجعلنا منهم آئمة يهدون بآمرنا لما صبروا]
		-الأحزاب-
91-33	72	[إنا عرضنا الأمانة على السموات والأرض والجبار...]
		-سبأ-
	06	[لويرى الذين أوتوا العلم الذي أنزل...]
128	36	[قل إنما أعظمكم بوحدة أن تقوموا الله مثني...]
		-ص-
92-89	26	[يا داود إنا جعلناك خليفة في الأرض...]
		-الزمر-
127	52	[أو لم يعلموا أن الله يبسط الرزق لمن يشاء...]
		-فصلت-
104	42	[لا يأتيه الباطل من بين يديه ولا من خلفه...]
		-الزخرف-
127	32	[نحن قسمنا بينهم معيشتهم في الحياة الدنيا]
		-الذاريات-
127	22	[في السماء رزقكم وما توعدون]
		-المجادلة-
129	11	[ليرفع الله الذين ءامنوا منكم والذين أوتوا العلم...]
		-الطلاق-
130	07	[لا يكلف الله نفسا إلا ما أتاها...]
		-قرآن-
93	04	[الذى لطعهم من جوع وأمنهم من خوف.]

ثانياً: فهرس الأحاديث

الصفحة	الحديث
88	«إذا كان ثلاثة في سفر.....»
88	«سبعة يظلمهم الله بظلمه.....»
94	«إنهاأمانة...»
94	«إن من ولئ من أمر المسلمين شيئاً...»
94	«من ولئ رجلاً عملاً على عصابة...»
97	«....اخبر الرسول صلى الله عليه وسلم معاذ بن جبل عندما ولأه على اليمن حيث سأله بما تحكم...»
99	«من ولئ لنا عملاً وليس له منزلة...»
103	«من جاءه الموت...»
103	«العلماء ورثة الأنبياء...»
104	«ألا إني أوتبت الكتاب...»
104	«أنت النبي صلى الله عليه وسلم بكتاب أصحابه من بعض أهل الكتاب...»
106	«وعظنا رسول الله صلى الله عليه وسلم»
106	«....بهذا أمرتكم وبهذا بعثتكم أن تضربوا كتاب الله...»
106	«أينقضى الرطب إذا يبس...»
106	«نهى عن بيع الثمر قبل بدو صلاحها...»
106	«...جئت تسأل عن البر والإثم...»
107	«كان الصحابة يتلقون العلم حلقاً...»
107	«إذا جلستم إلى العالم.....»
107	«الم يكن شفاء العي...»
107	«لقد ظننت يا أبا هريرة أن لا يسألني عن هذا الحديث أحد...»
107	«قل لي في الإسلام قولاً لا أسأل عنه أحد...»
108	«إن أعظم المسلمين جرماً...»
108	«....هو الطهور مأوه الحل ميتته...»
108	«ألا أنبئكم بأكبر الكبائر...»
108	«من أسعد الناس بشفاعتك...»
109	«إن الله أمرني أن أقرأ عليك القرآن...»
109	«لتو سلك الناس شعباً...»
109	«فاصبروا حتى تلقوني...»
110	«اللهم ارحم الأنصار...»
110	«أرحم أمتي أبو بكر...»
110	«هاهنا غلام من بنى التجار...»
110	«اللهم علمه الكتاب...»

111	« فإذا امرأة من السبي.....»
111	« كخ كخ ارمي بها...»
111	« و كان إذا خطب احمرت عيناه ...»
112	« أنا و كافل اليتيم ...»
112	« خرجنا مع النبي صلى الله عليه و سلم فامر بعنق ...»
112	« العائد في هبته كالكلاب ...»
112	«ما يسرني أني عندي ...»
112	« كنت أمشي مع النبي صلى الله عليه و سلم في حر المدينة.....»
113	« مثل القائم على حدود الله و الواقع فيها.....»
113	« خط رسول الله صلى الله عليه و سلم خطأ ...»
113	« تعاهدوا القرآن فهو الذي نفسي بيده.....»
114	« و الله إني لأحبك.....»
114	« إن من الشجر شجرة لا يسقط ورقها.....»
	« كن في الدنيا كأنك غريب.....»
115	« صلیت مع النبي صلى الله عليه و سلم بالمدينة العصر فسلم ثم قام مسرعا.....»
115	« من سئل عن علم.....»
115	«إذ جاءه أعرابي فقام يبول في المسجد.....»
116	« اشتربت نمرة فيها تصاوير.....»
116	« صلوا كما رأيتوني أصلى.....»
117	« كنت خلف النبي صلى الله عليه و سلم فقال يا غلام إني أعلمك كلمات....»
117	« يا رسول الله رجل غريب يسأل عن دينه.....»
117	« فينا كتاب الله.....»
118	«غلبنا عليك الرجال.....»
120	« ما ملىء أدمي وعاء شرما من بطن.....»
122	« نها الرسول صلى الله عليه و سلم عن استئجار الأجير.....»
122	« يا أبي ذر إنك امرؤ فيك جاهلية.....»
124	« إن موسى أجر نفسه ثمانين سنين.....»
124	« ثلاثة أنا خصمهم يوم القيمة.....»
124	« أعطوا الأجير حقه.....»
126	« ما أكل أحد طعاماً قط خير.....»
126	« بعثني النبي صلى الله عليه و سلم إلى اليمن.....»
128	« ثلات خصال لا يغلو عليهم قلب مسلم لبدا.....»
128	« إن الله لا ينظر إلى صوركم.....»
130	« كل ميسر لما خلق له.....»

ثالثاً: فهرس الجداول

رقم الجدول	التصمية	الصفحة
-1-	دلالة مؤشر التنمية البشرية	24
-2-	مؤشر التنمية البشرية للمنطقة العربية للعام 2003	45
-3-	نمو نخل الفرد العربي خلال الفترات 1975-1990-2001م	51
-4-	الأمية في الوطن العربي وبعض بلدان العالم	60
-5-	نسبة هجرة العلماء والمهندسين العرب إلى العالم...أ.	69

رابعاً: فهرس الأشكال

رقم الشكل	دلاته	الصفحة
-1-	معدل إنتاجية العامل الزراعي في بعض البلدان	56
-2-	نظرية الشبكة الإدارية	83

القرآن الكريم

كتب الحديث:

- الإمام أبو عبد الله محمد بن إسماعيل البخاري، صحيح البخاري، دار الفكر، بيروت، 1404هـ-1981م.
- الإمام أبو الحسن بن الحاج بن مسلم القشيري، صحيح مسلم، تحقيق محمد فؤاد عبد الباقي، ط2، دار إحياء التراث العربي، بيروت، لبنان.
- الإمام أحمد بن حنبل مسند الإمام أحمد بن حنبل، دار الفكر، (د.ت)، (د.ط).
- أبو عبد الله محمد بن يزيد القرزي، ابن ماجه، (د.ط)، (د.ت)، دار الفكر.
- الترمذى، سنن الترمذى دار الفكر بيروت ط2 دار الفكر.
- محي الدين أبو زكريا النووي، صحيح مسلم بشرح النووي، ط1، 1929، دار إحياء التراث العربي، بيروت.
- أبي محمد الحسين الفراء البغوي، شرح السنة للبغوي، (د.ط)، (د.ت).
- سليمان بن الأشعث السجستاني أبو داود، سنن أبي داود، دار الفكر.
- الدارمى، سنن الدارمى، دار الفكر، بيروت.

الكتب

- إبراهيم عبد العزيز شيخا، أصول الإدارة العامة، (د.ط)، (د.ت)، توزيع منشأة المعارف بالإسكندرية.
- أحمد إبراهيم شوقي الفخرى، الحرية السياسية في الإسلام، ط2، 1983، دار العلم، الكويت.
- أحمد صبحي أحمد، مصطفى العبادي، الأمن الغذائي في الإسلام، ط1، 1991، دار النفائس للنشر والتوزيع.

- أحمد ماهر البكري، القيادة وفعاليتها في ضوء الإسلام ، (د.ط)، 1987م، مؤسسة شباب الجامعة للطباعة و النشر.
- اتحاد الخبراء و الاستشاريون الدوليون INTEC ، عائد الاستثمار في رأس المال البشري، القيمة الاقتصادية لأداء العاملين، إتراك للنشر و التوزيع، ط1، 2004 م ، القاهرة.
- إستراتيجيات الاستثمار البشري، سلسلة الإصدار، مركز الخبرات المهنية للإدارة، القاهرة، 1996 م.
- تركي رابع، مشكلة الأمية في الجزائر، (د.ط)، مكتبة الشعب.
- ابن تيمية، السياسة الشرعية في إصلاح الراعي و الرعية، (د.ط)، 1998 م، دار الجيل، بيروت.
- حامد أحمد رمضان بدر، إدارة الموارد البشرية، (د.ط)، دار النهضة العربية، القاهرة، 1994 م.
- ابن خلدون، مقدمة ابن خلدون، (د.ط)، (د.ت).
- راوية حسن، مدخل إستراتيجي لخطيط و تنمية الموارد البشرية، ط1، (2001-2000م)، الدار الجامعية، الإسكندرية.
- سنان الموسوي، الإدارة المعاصرة-الأصول و التطبيقات - ، ط1 ، 2004م، دار محمدلاوي للنشر و التوزيع، الأردن.
- صادق مهدي، العمل و تشغيل العمال، (د.ط)، مؤسسة الثقافة العالمية ، بغداد.
- عبد الحاير تيم و آخرون، مستقبل التنمية في الوطن العربي، دار الباذوري العلمية للنشر و التوزيع، (د.ط)، 1998م، عمان الأردن.
- علي غري، بلقاسم سلکانية، د.إسماعيل قيرة،تنمية الموارد البشرية، ط1، 2002م، شركة دار المدى للطباعة و النشر ، الجزائر.
- القاضي أبو يوسف يعقوب ابن إبراهيم، الخراج، ط1، 1992م، المطبعة السلفية، القاهرة.
- كمال الدين عبد الغانى، الحل الإسلامي لمشكلة البطالة، ط1، 2004م، دار الوفاء لدنيا الطباعة و النشر.

- المواردي، الأحكام السلطانية و الولايات الدينية، (د.ط)، 1973م ، القاهرة، مكتبة و مطبعة مصطفى الحلي.
- محمد توفيق التوافلة، الصفات الشخصية، و سمات السلوك القيادي عند الخليفة عمر بن الخطاب ط1، 2001، دار بحداوي للنشر و التوزيع.
- محمد الحسن، أزمة القيادة و علاجها في واقعنا الإسلامي المعاصر، ط1، 1990م ، دار الثقافة ، الدوحة.
- محمد عبد الحفيظ الكتاني، نظام الحكومة النبوى المسمى الترتيب الإدارية، ط1، (د.ت)، شركة دار الأرقام بن أبي الأرقام، بيروت.
- محمد عبد العزيز عجمية ، محمد علي الليثي، التنمية الاقتصادية مفهومها- نظرية- سياساتها، مؤسسة شباب الجامعة ، الإسكندرية ، 1999م.
- مركز دراسات الوحدة العربية، هجرة الكفاءات العربية، بحوث و مناقشات الندوة التي نظمتها اللجنة الاقتصادية لغبي آسيا، ط2، 1982م.
- مصطفى محمود أبو بكر، الموارد البشرية، مدخل لتحقيق الميزة التنافسية، ط1، (2003-2004م)، الدار الجامعية.
- ناصر دادي علوان، اقتصاد المؤسسة، ط2، 1998م، دار الحمدية العامة.

المجلات

- حلال عبد الله معرض، الأممية في الوطن العربي، مجلة شؤون عربية، ع84، 1992م.
- خالد تحسين علي، تطورات مقلقة لأوضاع الزراعة و الغذاء في الوطن العربي، مجلة المستقبل العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، ع32، 1981م.
- خير الدين بن عبد الرحمن ، ماذا بعد مليار عاطل عن العمل، مجلة الفيصل، ع287.
- الزبير مهنداد، المعلم العربي..... إعادة التكوين، مجلة المعرفة، ع58، 2000م.
- زكي حنوش، إشكالية البحث العلمي و معوقاته في الجامعات العربية، مجلة شؤون عربية، ع86، 1986م.

- سلمان رشيد سلمان، الاتجاهات العلمية العالمية الحديثة و البحث العلمي العربي، نظرة أولية ، مجلة شؤون عربية ، ع78، 1994م و ع79، 1994م.
- شافع ذبيان المريسي، ملامح النهج العلمي التربوي في هدي النبي صلى الله عليه و سلم، مجلة الشريعة والدراسات الإسلامية، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، ع 37، 1999م.
- صالح صالح، دور الدولة في الحياة الاقتصادية، مجلة العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، جامعة فرhat عباس، سطيف، ع4، 2005م.
- صالح عمر فلاحي، التنمية المستدامة بين تراكم رأس المال في الشمال اتساع الفقر في الجنوب، مجلة العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، سطيف ، الجزائر، ع3، 2004م.
- طاهر جعيم، إنتاجية العامل الجزائري و الشخصية المتتحة في المؤسسة الصناعية بالجزائر، "دراسة تحليلية نظرية" ، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة متوري، قسنطينة، ع 18، ديسمبر 2002م.
- الطاهر لبيب، العجز عن التعرّف في مجتمع تابع، مجلة المستقبل العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، ع2، 1982م.
- عبد الجبار عبد الحلفي، الأمن الاقتصادي للمواطن العربي واقع الحال و احتمالات المستقبل، مجلة العمل العربية، منظمة العمل العربية، مكتب العمل العربي، ع64، 1996م.
- عبد الكريم بن اعراب، نحو الأمية لتحقيق التنمية، أي إستراتيجية للجزائر في القرن الواحد والعشرين، مجلة جامعة الأمير عبد القادر، ع 18، 2005م.
- عبد الكريم بن اعراب، البحث العلمي و التنمية الإنسانية، مجلة جامعة الأمير عبد القادر، ع 19، أكتوبر، 2005م.
- عبد الكريم بن اعراب، التعليم و تحديات القرن الواحد و العشرين، مجلة الأمير عبد القادر، ع 18، 2005م.
- علي توفيق الصادق، علي أحمد البيلل، محمد مصطفى عمران، الاقتصاد العربي بين الواقع و الآمال، مجلة المستقبل العربي، مركز الوحدة العربية ، ع 299، 2004م.
- عقون محسن، ماهية التنمية و أبعادها، مجلة الحقيقة، جامعة أدرار، ع 1، 2002م.
- محمد الأسعد، السكان و التنمية في بلدان إتحاد المغرب العربي، مجلة المستقبل العربي، مركز أبحاث الوحدة العربية، ع 155، 1992م.

- محمد الرشيد قريشي، نفل التكنولوجيا في الوطن العربي، مجلة المستقبل العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، ع 24، 1992م.
- أ.محمد الهادي لعروق، التنمية البشرية في الجزائر، مجلة خبر التهيئة العمرانية، جامعة قسنطينة، ع 1، 2003م.
- محمود أحمد السيد، التحديات التي تواجه التعليم في القرن الواحد والعشرين، مجلة الكلمة، منتدى الكلمة للدراسات والأبحاث، ع 15، 1997م.
- مصطفى محمود عبد السلام، تقرير التنمية الإنسانية العربية لعام 2002م: حلق فرص للأجيال القادمة، مجلة المستقبل العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، ع 286، مع 25، 2003م.
- مكتب العمل العربي، الموارد البشرية ودورها في الحياة الاقتصادية، مجلة العمل العربي، منظمة العمل العربية، القاهرة، ع 68، 1997م.
- مكتب العمل العربي، الموارد البشرية ودورها في الحياة الاقتصادية، مجلة العمل العربي، منظمة العمل العربية، القاهرة، ع 98، 1997م.
- مكتب اليونسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية، تطور التربية في الدول العربية، مجلة التربية الجديدة، ع 56، 1995م.
- محمد عبد الله آل ناجي، القيادة الإدارية بين منهج الإسلام و النظريات المعاصرة، مجلة الشريعة و الدراسات الإسلامية، ع 29، 1996م.
- د.نعميم نصیر، المنظور الإسلامي لإدارة الموارد البشرية، مجلة الإدارة العامة، ع 56، 1987م.

الرسائل

- بوجامعة بولفاريعات، القيادة الإدارية و دورها في تطوير الإدارة الجزائرية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الحقوق و العلوم الإدارية، الجزائر ، 1982م.
- رأفت أبو فرحانة، أهمية الموارد البشرية في استقطاب أنماط التنمية في الدول العربية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر ، 1996م.
- قاسمي ناصر، خريجو الجامعة و السوق -دراسة سوسيولوجية-، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجزائر ، معهد علم الاجتماع ، 1991-1992م.

الملتقيات و الندوات

- الملتقيات:

I. الملتقى الدولي حول التنمية البشرية و فرص الاندماج في اقتصاد المعرفة، جامعة ورقلة، 9-10 مارس، 2004:

- إلياس بن ساسي، يوسف القرشي، مؤشرات التنمية البشرية المفهوم الأساسية و الحساب.
- بوحنيه قوي، نحو منظور متكمال لمفهوم التنمية البشرية من خلال المدخل الكلي، المدخل الجزئي، مدخل الحكم الراشد.

- أ.د. فرج عبد الفتاح فرج، العولمة و مقتضيات التنمية البشرية.
- علي بوكميش، بوشناقة محمد، التنمية البشرية في الجزائر.

- وصف معيدي، عوديا مولود، الاستثمار البشري كمحدد أساسى لنمو القطاع التصديرى.
II. ملتقى الزكاة، البليدة، 2004 م:

- سلالى بخضية، بلالي أحمد، التنمية البشرية و تحديات الفقر.

III. الملتقى الدولي حول أهمية الشفافية و بخاعة الأداء للاندماج الفعلى في الاقتصاد العالمي، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، جامعة الجزائر، 31 ماي - 2 جوان 2003 م:

- د. عبد المجيد قدی ، نحو إستراتيجية للموارد و الكفاءات البشرية في ظل العولمة.

- الندوات:

I. ندوة الإدارة في الإسلام، المعهد الإسلامي للبحوث و التدريب، البنك الإسلامي للتنمية، 18-19 سبتمبر 1990 م:

- محمد إبراهيم أبو شادي، طرق اختيار القيادات في البنوك الإسلامية في ضوء المنظور الإسلامي.

التقارير

- تقرير التنمية البشرية، 1992م.
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تقرير التنمية البشرية، 1990م.
- تقرير التنمية الإنسانية العربية، 2002م.
- الأمم المتحدة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تقرير التنمية البشرية للعام 1990م، وكالة الأهرام للتوزيع، القاهرة، مصر، 1991م.
- Pnud, Rapport Mondial Sur Le Développement Humain ، 2003 ،
- البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، تقرير التنمية البشرية، المفهوم و القياس، 1998م.
- تقرير التنمية الإنسانية العربية 2003م.
- المجلس العربي للطفولة و التنمية، التقرير الإحصائي، ع 17، 2001م.

موقع الإنترنيت

[http : www.nhdr.org](http://www.nhdr.org)

[http : www.islamoline.net](http://www.islamoline.net)

[http : www.uae.gov.Ae](http://www.uae.gov.Ae)

[http : www.un.org](http://www.un.org)

[http : www.Jordondev.net.org](http://www.Jordondev.net.org)

[http : www.mfhoum.com](http://www.mfhoum.com)

[http : www.hdr.org](http://www.hdr.org)

[http : www.undp.org](http://www.undp.org)

[http : www.arab.ipu.org](http://www.arab.ipu.org)

[http : www.khayma.com](http://www.khayma.com)

[http : www.univ.paris7.fr](http://www.univ.paris7.fr)

ملخص البحث:

يدور هذا البحث حول مفهوم التنمية البشرية من خلال المفهوم الذي اعتمدته الأمم المتحدة سنة 1990م، والذي يسعى إلى قياس التقدم البشري ونوعية الحياة على المستوى العالمي.

حيث تختلف التنمية البشرية عن التنمية الاقتصادية، يجعل الإنسان هو الهدف والغاية والوسيلة، وتقتصر استناداً إلى وضعية الأفراد من خلال الصحة والتعليم والدخل، باعتبارها المداخل الأساسية لتنمية الأفراد والاستثمار فيهم لتحقيق الأبعاد الاستثمارية لأي نشاط إنتاجي استجابة للتحديات التنافسية.

وتبقى الدول العربية تحتل مستويات متوسطة على سلم مؤشرات التنمية البشرية، رغم التقدم الملحوظ في الدخل، ومازالت وضعية التعليم بصفة عامة وقضايا البحث العلمي من المسائل التي تعاني الضعف وعدم القدرة على تخريج يد عاملة قادرة على المنافسة نظراً لما تعانيه، ورغم ما أثبتته الدراسات عن دور التعليم الذي يعتبر حجر الزاوية في عملية التنمية البشرية.

إنه لا يخفى أن أي تخلف في أي مجال مرده غياب قيادات ذات كفاءة وذات نظرية استراتيجية سواء على مستوى المؤسسات أم على مستوى الدول، وهذا ما حدث في مجال تنمية الموارد البشرية في الدول العربية.

وحتى يتم وقف إهدار الأموال والطاقات، وحب الاستثمار في تنمية الموارد البشرية وتأهيلها عن طريق إعداد قيادات واعية وقادرة على إعداد أفراد للدخول أسواق المنافسة العالمية، آخذين في الاعتبار الخلفية الإيديولوجية والثقافية الممثلة في موروثنا الديني والحضاري الإسلامي، والذي يتجسد في شخصية النبي صلى الله عليه وسلم، وذلك بدراسة أسلوبه في القيادة المستمد من الوحي الإلهي الذي هو أعلم بالكفاءات والقدرات البشرية في كل الحالات، وبالتركيز خاصة على المنظومة التعليمية للهدي النبوى.

Résumé

-Cette recherche va nous conduire à illustrer la définition du développement humain en se basant sur celle adoptée par les nations UNIS en 1990 laquelle vent mesurer ce développement ainsi que le niveau de vie mondiale.

-Le développement humain est différent de celui économique en prenant l'homme comme sujet d'étude, s'appuyant sur sa situation sanitaire, éducative et son revenu.

L'homme est début, l'objectif et même le moyen d'une étude qui vise à définir le développement.

-A travers ces trois volets : santé, éducation revenu, centre de gravité du développement des personnes et d'inverstir en eux, on peut attendre les dimension d'investissement en un travail rentadls sur des bases compétitives.

-Les pays arabes, comme étant des états musulmans, ont réussi un avancement en ce qui concerne le revenu, neamoins, elles sont classées dans une position moyenne en question du développement humain.

-En contre partie, l'éducation et la recherche scientifique ne sont pas eu mesure de former une main d'œuvre califier et compétitive bien qu'elles sont considérées comme principe de base

de développement humain.

-Il est premardiale de mettre l'accent sur les indicapes d'un développement en quiconque domaine qui se présente en l'absence d'une commanditaire califier avec une vision stratégique chose qui se produise dans les pays arabes en la matière.

-Pour mettre fin au gaspillage d'argent et d'énergie il est important d'investir et de développer les ressources humaines et les califier en préparant des cadres et des commanditaires contient capacités d'introduire des personnes à la hauteur aux marchés mondiales compétitive, s'appuyant sur notre idioologie et enlture basée sur notre héritage religieux et de la civilisation islamique en étudiant la personnalité du prophète Mohammed que la salut soit sur lui et sa méthode et son style du commandement dicté par Allah seul connaisseur des capacités humaines dans tous les domaines.

ne vision stratégique, chose qui s'es produisait dans les pays arabe en la matière.

Pour mettre fin au gaspillage des fonds et des capacités, il faudrait investir dans le développement humain en formant des cadres responsables compétents capables de former à leur tour des individus qui puissent entrer avec forte concurrence dans les marchés internationaux sans négliger notre patrimoine idéologique et culturel qu'on puise dans notre religion et notre civilisation et qui est incarné en la personne du prophète "Mohamed" le salut soit sur lui ,en étudiant sa façon de gérer qui lui a été inculquée par le message divin qui est le meilleur connaisseur des capacités humaines dans tous les domaines.

Summary

The following research deals with the meaning of the human development through the sense adopted by the United Nations in the year 1990 and which aims at measuring the human progress and the kind of life on the international level.

The **human development** differs from the **economic one** through considering man as the aim and the means. This is measured according to the individuals situation i.e., health, education and income because these are the main elements for the individuals development to realize the investing purposes of any productive activity as a reaction to competitive challenges.

The Arab countries, as Islamic States keep average levels of the human development through progress in the income.

The status of education, as a whole, in addition to the scientific research mothers are still suffering from weakness and the inability to bring a work force able to compete despite the role of education, as focused by studies, which is considered as the basis of the human development process.

It is obvious that any backwardness in any field is due to the absence of competent leaderships of a strategic view on both the institutions and states levels. This reveals what has happened in Arab countries in the field of developing the human resources.

To put an end to the waste of money and energies, it is necessary to invest in developing the human resources and qualifying them through preparing conscious leaderships, able to form individuals to enter international competition markets taking into account ideology and culture i.e., Islamic religion and civilization. The personality of the prophet Muhammed (p.b.u.h) is the best and perfect example for this by studying his own way method, the source of which is Devine Revelation, in leading.