



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية
كلية الآداب والحضارة الإسلامية

ينظم مخبر البحث في الدراسات الأدبية والإنسانية

ندوة علمية تكوينية موسومة

منهج الجودة ومكانة المكتبة الأكاديمية
ضمن جهاز الحوكمة الجامعية واقتصاد المعرفة

يوم: الثلاثاء 03 شعبان 1445هـ الموافق: 13 فيفري 2024 م

من الساعة 09:30 سا - 13:00 سا

بقاعة المحاضرات بمجمع الخابر بجامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية، قسنطينة

ينظم مخبر البحث في الدراسات الأدبية والإنسانية ندوة علمية نكوبية
موسومة:

﴿ منهج الجودة ومكانة المكتبة الأكاديمية ﴾

﴿ ضمن جهاز الحوكمة الجامعية واقتصاد المعرفة ﴾

Scientific symposium:

﴿ Quality approach and the status of the academic library
within the university governance system and the
knowledge economy ﴾



يوم الثلاثاء 03 شعبان 1445هـ الموافق: 13 فيفري 2024م

من الساعة 09:30 سا - 13:00 سا

بقاعة المحاضرات بمجمع المخابر،
جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية-قسنطينة-

الديباجة:

لقد تغيرت بيئة المكتبات الجامعية بشكل جذري في مواجهة الانفجار المعرفي والتطور التكنولوجي، وخاصة استخدام التكنولوجيا الرقمية في الاستحواذ على المعرفة. في هذا السياق، تقتنع المنظمات الوثائقية بأنها يجب أن تكون في قلب التغييرات والاتجاهات الجديدة من أجل توفير الأدوات والوسائل والشروط المناسبة، وتعزيز الوصول إلى المعلومات والمعرفة بجميع أشكالها، وتشجيع الابتكار والرسوم المتحركة والتدريب والتعلم. وتعزيز التعاون والمشاركة، وتشجيع الإنتاج الوثائقي وتسويق الخدمات المقدمة، وتشجيع استخدام التكنولوجيا الرقمية. هذه الحاجة إلى توجيه الإجراءات تجاه المستخدمين تولد نهجًا رسميًا من خلال تنفيذ نهج الجودة.

على المستوى الدولي والوطني، تعد مبادرات الجودة شائعة جدًا في المكتبات، ولكن نادرًا ما تتم إدارة هذه المهمة ولا يتم البدء بها إلا قليلاً في بعض البلدان على الرغم من كل الجهود التي يبذلها كبار متخصصي المعلومات. وفي هذا الصدد، ما هي الإجراءات الإدارية التي يجب اعتمادها لضمان اتباع نهج الجودة داخل المكتبات الجامعية لتمكين الوصول إلى اقتصاد المعرفة؟

الكلمات المفتاحية:

منهج الجودة، الحكم الراشد، المكتبة الجامعية، اقتصاد المعرفة، الجزائر



Preamble:

The university library environment has radically changed in the face of the explosion of knowledge and technological development, particularly the use of digital technology in the appropriation of knowledge.

In this context, documentary organizations are convinced that they must be at the heart of changes and new directions in order to offer appropriate tools, means and conditions, promoting access to information and knowledge in all its forms, promoting innovation, animation, training and learning, promoting cooperation and sharing, promoting documentary production and marketing of the services offered, promoting the use of digital technology.

This need to direct actions towards users generates an approach formalized by the implementation of a quality approach.

On an international and national scale, quality initiatives are quite common in libraries, but this mission remains rarely managed and little initiated in certain countries despite all the efforts made by major information specialists. In this regard, what are the managerial actions that must be adopted to ensure a quality approach within university libraries to enable access to the knowledge economy?

Keywords:

The Algerian liberation revolution.. Arabs.. Africa.. rapprochement.. national struggle.. Colonial policy...



الإشكالية:

كثير الحديث مؤخرا عن حوكمة المكتبات الجامعية ودورها في تحسين الأداء لضمان جودة الادارة حيث ان نظام الحوكمة الرشيدة يسمح بتطبيق ومتابعة أنظمتها في أغلب الإدارات لضمان حقوق الموظفين والمستفيدين الاجتماعية، الاقتصادية والمعرفية. في هذا السياق ونظرا لحدثة وأهمية الموضوع وشموليته لمختلف المجالات تأتي هذه الندوة لتكون فرصة لإثراء البحث ومناقشة الأفكار وتبسيط الضوء على مفهوم أسلوب ممارسة سلطات الحوكمة واحترام أخلاقياتها مع تحديد أبرز مشكلات غياب الأخلاقيات الوظيفية عن العمل، وهذا من أجل التوعية بضرورة العمل وفق ضوابط خلقية، وتطوير مهارات التعامل مع الآخرين. تستمد المكتبة الجامعية وجودها وأهميتها من أهمية الجامعة ذاتها، ورسالة المكتبة هي جزء لا يتجزأ من رسالة الجامعة التي تتركز في التعليم والبحث وخدمة المجتمع، بما يحقق تكوين الإطارات العاملة من أجل التنمية الوطنية الشاملة وتحقيق الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية لمختلف أفراد المجتمع. وينبغي على المكتبة أن تعكس هذه الأهداف، حيث تقدم خدماتها لطلاب التدرج وما بعد التدرج وأعضاء الهيئة التدريسية والباحثين، كما تمتد خدماتها لفئات أخرى داخل المجتمع، فهي مركز المعلومات الرئيسي الذي يغذي برامج وأهداف ووظائف الجامعة سواء في عملية التدريس أو في البحوث العلمية، ضمن الاقتصاد الجديد المبني على المعرفة. نعرض من خلال هذه الندوة الإشكالية التالية: ما هي مبادئ تطبيق أخلاقيات الحوكمة وأثرها في تحسين جودة الأداء في المكتبات الأكاديمية في الجزائر؟ والتي تنبثق عنها التساؤلات الفرعية التالية:

1. ما هي مكانة المكتبة الجامعية في سياسات التعليم العالي في الجزائر؟
2. هل هناك أسس لإدارة الأداء الاستراتيجي في المكتبات الأكاديمية تساعد على الرقي في الأداء لخدمة اقتصاد البلد؟

3. هل وفرت خطط تطوير التعليم العالي للمكتبات الجامعية إمكانيات وظروف للانتقال من وظائفها التقليدية إلى مكتبات حديثة؟



Problematic:

There has been a lot of talk recently about the governance of university libraries and its role in improving performance to ensure the quality of management, as the good governance system allows the application and follow-up of its systems in most departments to guarantee the social, economic and cognitive rights of employees and beneficiaries.

In this context, and given the novelty and importance of the topic and its comprehensiveness to various fields, this symposium comes to be an opportunity to enrich research, discuss ideas, and shed light on the concept of the method of exercising governance powers and respecting their ethics, while identifying the most prominent problems of the absence of functional ethics in work. This is in order to raise awareness of the necessity of working according to moral controls, and developing Interpersonal skills.

The university library derives its existence and importance from the importance of the university itself, and the library's mission is an integral part of the university's mission, which is focused on education, research, and community service, in order to achieve the formation of working frameworks for comprehensive national development and the achievement of social and economic well-being for various members of society. The library should reflect these goals, as it provides its services to graduate and postgraduate students, faculty members, and researchers, and extends its services to other groups within society, as it is the main information center that feeds the programs, goals, and functions of the university, whether in the teaching process or in scientific research, within the new economy knowledge-based.

Through this symposium, we present the following problem: What are the principles of applying governance ethics and their impact on improving the quality

of performance in academic libraries in Algeria? From which the following sub-questions emerge:

1. What is the position of the university library in higher education policies in Algeria?
2. Are there foundations for strategic performance management in academic libraries that help improve performance to serve the country's economy?
3. Have higher education development plans provided university libraries with the capabilities and conditions to move from their traditional functions to modern libraries?



مصادر الندوة العلمية:

المحور الأول: الإطار العام لحوكمة المكتبات الأكاديمية

1. مفهوم الحوكمة في المؤسسات الأكاديمية الوثائقية؛
2. الجوانب الأخلاقية لحوكمة المكتبات الجامعية.

المحور الثاني: المكتبة الأكاديمية ضمن خطط وبرامج التعليم العالي

1. مدى عناية البرامج التكوينية في التعليم العالي بالمكتبة الجامعية؛
2. سياسات التعليم العالي في الجزائر واهتمامها بالمكتبات الأكاديمية.

المحور الثالث: جودة أداء المكتبات الأكاديمية

1. معايير ومؤشرات جودة الخدمات في المكتبات الأكاديمية؛
2. أسس تقييم الأداء الاستراتيجي في المكتبات الأكاديمية.

المحور الرابع: مساهمة المكتبات الأكاديمية في تحقيق أهداف التنمية الوطنية المستدامة

1. مساهمة المكتبة الأكاديمية في عمليات التخطيط والتنفيذ التي عرفتها برامج وخطط التعليم العالي؛
2. استراتيجيات تطوير التعليم العالي للمكتبات الأكاديمية والانتقال بها إلى مكتبات حديثة.

المحور الخامس: بعض التجارب الرائدة في العالم وما مدى تأثيرها في تحسين جودة الخدمات

1. مساعدة المكتبات الأكاديمية على الرقي في الأداء لخدمة اقتصاد البلد؛
2. تبني وتطبيق الحوكمة من طرف المكتبات الجامعية: التجربة الجزائرية.

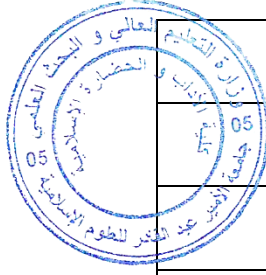


أهداف الندوة العلمية:

من خلال هذه الندوة نسعى لتحقيق جملة من الأهداف والغايات والتي تتمثل في:

- ◀ توضيح أهمية وقيمة المكتبة الجامعية في منظومة التعليم العالي؛
- ◀ التعرف على الجهود والإمكانات المادية والبشرية، والتسهيلات القانونية المتاحة للمكتبات الجامعية؛
- ◀ التحسيس بضرورة تطوير المكتبات الأكاديمية وتوفير الظروف الملائمة لها؛ من أجل تحسين جودة الأداء والخدمات، لتوقف نجاح التعليم العالي على نجاح مكاتبته؛
- ◀ المساهمة في مجال الإنتاج الفكري الخاص بالمحيط المؤسسي للمكتبات الأكاديمية والحوكمة الراشدة التي تعمل في سياقها؛
- ◀ توسيع فئة المهتمين بقضية تطوير المكتبة الأكاديمية؛
- ◀ التدليل على أن المكتبة الأكاديمية هي خزان لنتائج البحث العلمي التي يتبادلها مجتمع الباحثين مساهمة منهم في الاقتصاد الجديد المبني على المعرفة؛
- ◀ تهيئة بيئة محفزة للأداء الاستراتيجي للمكتبات الأكاديمية من خلال إدارة أهم مظاهر الأداء الاستراتيجي؛
- ◀ المساهمة في توفير متطلبات تحقيق مجتمع المعرفة، كركيزة أساسية لتحقيق التنمية الوطنية المستدامة؛
- ◀ إرساء ثقافة إنتاج ونشر وتوطين المعرفة، من خلال تعظيم الإنتاج المعرفي عبر تهيئة العوامل والإجراءات اللازمة لاقتصاد المعرفة؛
- ◀ إبراز الدور الحيوي للمكتبات الأكاديمية في تحقيق التنمية الوطنية، من خلال التعريف بالنشاطات والإجراءات والمهام المسؤولة عنها مع إبراز أخلاقيات المهنة المكتبية.

أعضاء اللجنة العلمية



رئيس اللجنة العلمية: أ.د/ زهير حافظي
د. محمد رحايلي
د. خديجة بوخالفة
د. عذراء بن شارف
د. سناء بوبقيرة
د. حسان مداسي
أ. إبراهيم بوسمغون

أعضاء اللجنة التنظيمية

مخبر البحث في الدراسات الأدبية والإنسانية
نيابة عمادة كلية الآداب لما بعد التدرج والبحث العلمي والعلاقات
إبراهيم مرابط: رئيس اللجنة التنظيمية
السيد الأمين العام للكلية: سمير فركاك
السيدة مهندسة الإعلام الآلي: آمال زروال
السيدة: سامية بوعيمية: نيابة العمادة
السيدة: زينب لبيض: نيابة العمادة
السيدة: ريمت بوضياف: نيابة العمادة
السيد: محمود زعباط: نيابة العمادة
السيدة: رقية حمته: مجلة الكلية
السيدة صبرينة علاق: مخبر البحث في الدراسات الأدبية والإنسانية

برنامج الندوة العلمية
"منهج الجودة ومكانة المكتبة الأكاديمية ضمن جهاز
الحكومة الجامعية واقتصاد المعرفة"

يوم: الثلاثاء 03 شعبان 1445هـ الموافق: 13 فيفري 2024م

الجلسة الافتتاحية

رئيس الجلسة: د / الزبير بلهوشات



تلاوة آيات بينات من الذكر الحكيم

النشيد الوطني.

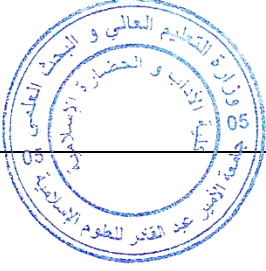
كلمة رئيس الندوة: د / الزبير بلهوشات.

كلمة مدير المخبر: أ.د. عبد الجليل قريان.

كلمة عميد الكلية: أ.د / رياض بن الشيخ الحسين.

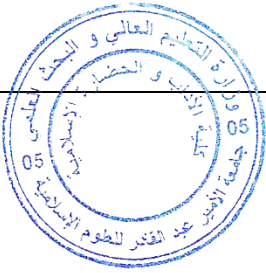
رئيس الجلسة العلمية الأولى: أ.د/ زهير حافظي 10:00 سا - 11:30 سا

التوقيت	عنوان المداخلة	المداخلات
10:00 سا - 10:15 سا	مواصفة ايزو 11620 ودورها في إضفاء طابع الجودة لأداء ووظائف المكتبات العامة ISO 11620 and its role in giving quality to the performance and functions of public libraries د/ محمد رحايلي ﴿ جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية، قسنطينة ﴾	المداخلة الأولى
10:15 سا - 10:30 سا	أخلاقيات مهنة أخصائيي المعلومات وحوكمة المكتبات الجامعية: ميثاق الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات أنموذجا The ethics of the profession of information specialists and the governance of university libraries: the charter of the International Federation of Library Associations and Institutions as a model د/ الزبير بلهوشات ﴿ جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية، قسنطينة ﴾	المداخلة الثانية
10:30 سا - 10:45 سا	تأثير حوكمة تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء في المؤسسات الوثائقية The Impact of Implementing Information Technology Governance on Improving Performance in Documentary Institutions د/ عذراء بن شارف ، ط.د/ جابر خولة ﴿ جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية، قسنطينة ﴾	المداخلة الثالثة
10:45 سا - 11:00 سا	حوكمة المكتبات الجامعية الجزائرية: الواقع ومؤشرات التطبيق Governance of Algerian university libraries: reality and application indicators د/ لزهو بوشارب بولوداني ﴿ جامعة باجي مختار، عنابة ﴾	المداخلة الرابعة
11:00 سا - 11:30 سا	مناقشات وتعقيبات	



رئيس الجلسة العلمية الثانية: د / محمد رحايلى 11:30 سا - 12:45 سا

التوقيت	عنوان المداخلة	المداخلات
11:30 سا - 11:45 سا	<p>حوكمة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الوثائقية</p> <p>Governance of Information Technology in Documentary Institutions</p> <p>أ.د / حافظي زهير ، ط.د / رمزي ميهوي</p> <p>﴿ جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية، قسنطينة ﴾</p>	المداخلة الأولى
11:45 سا - 12:00 سا	<p>معايير جودة الخدمات بالمكتبات الأكاديمية بين حتمية الاعتماد</p> <p>وصعوبات التطبيق: مكتبة المدرسة العليا لأساتذة التعليم</p> <p>التكنولوجي بسكيكدة أنموذجا</p> <p>Service quality standards in academic libraries between the inevitability of accreditation and the difficulties of application: the library of the Higher School of Technological Education in Skikda as a model</p> <p>د / اليزيد مقدم</p> <p>﴿ المدرسة العليا لأساتذة التعليم التكنولوجي، سكيكدة ﴾</p>	المداخلة الثانية
12:00 سا - 12:15 سا	<p>جودة أداء المكتبات الأكاديمية</p> <p>Academic library performance quality</p> <p>ط.د / وهيبة صيد</p> <p>﴿ جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية، قسنطينة ﴾</p>	المداخلة الثالثة
12:15 سا - 12:45 سا	مناقشات وتعقيبات	



الجلسة الختامية

رئيس الجلسة: د / الزبير بلهوشات



كلمة رئيس الجلسة الختامية: د / الزبير بلهوشات.

كلمة رئيس مخبر البحث في الدراسات الأدبية والإنسانية:

أ.د. عبد الجليل قريان

توزيع الشهادات

***** حضوركم يشرفنا *****